ご　意　見

令和7年4月
患者さんより

私は耳が悪く、看護師・医師の皆さんの声が聞こえづらいです。私からのお願いですが、青ファイルのほかに難聴者用の赤ファイルを作っていただけませんか。

病院からの回答

当院では、耳の聞こえない患者さん向けの緑ファイルを用意しております。耳の聞こえづらい患者さんにおかれましても、そちらをご使用いただけますと幸いです。

ご　意　見

令和7年4月
患者さんより

地下鉄からの通路の電光掲示板が大変役立っていますが、見落とした画面が次にいつ出てくるか分からず、ずっと待っていても再読できずにいます。いつ頃再度画面にでるか、知る方法はないものでしょうか。

病院からの回答

電光掲示板（デジタルサイネージ）の放映内容を見直し、「各種ご案内」と「お知らせ」に整理しました。
また、内容が切り替わる際、画面に所要時間の目安を表示するように改めました。
なお、電光掲示板は院内に設置した４か所（地下鉄連絡通路、正面玄関、外来２階・３階待合）全てで同一内容を放映しています。

ご　意　見

令和7年5月
患者さんより

血圧計、体重計の場所に荷物置き場をつくってほしいです。

病院からの回答

2階と3階の外来に設置されている血圧計と体重計のそばに、荷物置き用の椅子を用意いたしました。そちらをご使用いただけますと幸いです。

ご　意　見

令和7年6月
患者さんより

病室で携帯電話を使用（通話）している人がいてすべて聞こえてきます。
院内・病室内すべていいのですか？

病院からの回答

通話可能エリアは決まっているので通話はそちらでお願いしております。
病棟については各個室、公衆電話付近及びTelマーク表示場所は通話可能エリアと定められております。
詳細は当院ＨＰをご確認ください。

https://www.nagoya-1st.jrc.or.jp/hospitalization/hospital_life/

ご　意　見

令和7年6月
患者さんより

売店の売り場のお写真を掲示してもらえないでしょうか。「売店になにがあるのか」「自分はなにが食べられるのか」ゼロから考えるのが難しいです。そのため、恐らくあるであろうものを頼まざるをえません。

病院からの回答

売り場全体を撮影し更新し続けるということは申し訳ございませんが難しいのが現状です。ミニストップの当院店をwebで検索すると、【商品情報】のページに取扱商品の掲載がありますので、そちらをご確認いただきますようよろしくお願いいたします。

ラインアップ　（一例）

博多辛子明太子
260円(税込280.80円)
発売地域：全国

高菜明太
260円(税込280.80円)
発売地域：全国

北海道産焼しゃけ
220円(税込237.60円)
発売地域：全国

日高昆布(しそ風味)
220円(税込237.60円)
発売地域：全国

紀州南高梅
220円(税込237.60円)
発売地域：全国

https://map.ministop.co.jp/detail/0000000553/

ご　意　見

令和7年7月
患者さんより

Wi-Fiを24時間利用可能にして欲しい。

病院からの回答

Wi-Fiの使用時間は、午前8時から午後10時までと定めております。こちらについては、消灯時間以降、患者さんに休息（睡眠）していただくことを当院が治療の一環としているためです。ご理解・ご協力をお願いいたします。

ご　意　見

令和7年8月
患者さんより

・シャワー室に換気システムがないのはおかしい。設計ミスではないでしょうか。

病院からの回答

病棟のシャワー室内には換気システムがございます。患者さんご自身で操作できるスイッチはございませんが、24時間稼動しております。

ご　意　見

令和7年8月
患者さんより

子どもの見舞客がうるさい。そもそも子どもの見舞客は禁止だと思うが、なぜ入ってきているのでしょうか、誰も止めないのでしょうか。患者の安静を優先してもらいたいです。

病院からの回答

ご不快な思いをさせてしまい申し訳ございませんでした。
当院は『小学生以上の面会は可能』としております。今後は、面会手続きの際に改めて「静かに面会してください」と面会の皆さんにお伝えさせていただきます。

ご　意　見

令和7年9月
患者さんより

退院後の掃除を2人で行っている際、大きな声で雑談をしている職員がいました。4人部屋などでほかに人がいる時は避けた方が良いと思いました。

病院からの回答

ご意見ありがとうございます。
病棟師長より清掃担当者に注意をいたしました。また、病院全体でも勤務中の会話については注意するよう共有して改めるようにいたします。

ご　意　見

令和7年10月
患者さんより

会計受付で支払いをしようとしたところ、「次回から自動精算機にいってください。ここは入院患者の支払いを受け付けるので…」と言われました。何年も通院しているが初めて言われました。自動精算機がいっぱいで受付の方がすいているときでも、自動精算機に並んで待っていなければならないのですか。

病院からの回答

ご意見ありがとうございます。

確認したところ、こちらの対応が間違っておりました。ご不便をおかけし大変申し訳ございません。各外来受付のアゴラで、自動精算機で会計するよう判定された患者さん以外は、入院患者さん、外来患者さんとも窓口での会計を受け付けています。自動精算機と受付、お支払い指示をご確認いただき、ご精算していただきますようお願いいたします。

ご　意　見

令和7年11月
患者さんより

退院する時に、お礼としてお菓子送りたいのですが受けとって頂けないです。それぐらいは本当に良くして頂いたお礼として受けとって頂きたいです。

病院からの回答

お気持ち、ありがとうございます。当院ホームページにおいても「病院職員への心付けは固くお断りします」と掲載しております。お心遣いは大変嬉しいのですが、お気持ちだけに留めていただきますよう何卒ご理解よろしくお願いいたします。

ご　意　見

令和7年12月
患者さんより

12階は女性の病棟なのに、かなりの頻度でサロンに年配の外来の男性がいます。外来患者は入院病棟に入ってこないようにして欲しいです。ちなみに面会札は下げていませんでした。

病院からの回答

ご意見、ありがとうございます。
12階のサロンは、　西棟12階A病棟と 西棟12階B病棟 共有のサロンのため、男性入院患者さんも使用されます。また、患者さんご家族がお見舞いに来られた際には、男性がサロンに入ることもございます。なお、面会札をつけずに病棟にあがられている方に関しては、スタッフよりお声がけしていますが、いっそう注意するようにいたします。

ご　意　見

令和8年1月
患者さんより

温かいお茶が自動販売機においてないので少し不便に思いました。

病院からの回答

ご意見、ありがとうございます。
自動販売機の管理業者に依頼し、温かい飲み物も置くよう変更してもらいました。
今後、ご利用いただけますと幸いです。

ご　意　見

令和8年２月
患者さんより

洗濯機の使用方法が掲示されている内容と異なった。

病院からの回答

ご意見、ありがとうございます。

病棟に設置している洗濯機は、硬貨投入ではなくカードでご使用いただく運用となりましたが、案内表示が旧運用のままになっておりました。

見直しを行い、カードにてご使用いただく方法へ掲示を変更させていただきました。

ご　意　見

令和8年3月
患者さんより

患者のWi-fiサービスの利用時間も午前８時からではなく、起床時間に合わせて午前７時くらいからにしていただきたい。

病院からの回答

ご意見、ありがとうございます。
現在、ご利用いただいているWi-fiサービスについては、外来受付開始時間の午前8時から午後10時までとしておりましたが、病棟の起床時間に合わせて午前６時から使用できるよう、令和８年５月22日から運用を変更いたしました。

ご　意　見

令和8年3月
患者さんより

清拭タオルの水分が多すぎて熱々なのにしぼらなければなりませんでした。温める前にタオルのしぼり方を見直してください。

病院からの回答

ご意見、ありがとうございます。
清拭タオルについては、これまでのリユーザブルタイプから、令和８年４月からディスポーザブル（使い捨て）タイプに変更いたしましたので、水分については均一となります。

ご　意　見

令和8年6月
患者さんより

足腰が弱くなってしゃがみこむことが大変になっています。書架の下２段を探すことが体力的にきついので、空いている上の段に移していただくか、楽に探せるように簡易な椅子を置いていただけると助かるのですが、よろしくお願いします。

病院からの回答

ご意見、ありがとうございます。

患者サロンの書架につきまして、上段２段へ図書の移設を行わせていただきました。

ご　意　見

令和8年6月
患者さんより

MRI検査着の裾や袖がほつれて糸が出ていました。ひもも半分とれかかっていました。

病院からの回答

ご意見、ありがとうございます。
MRI検査着については、順次、古い検査着から新しい検査着へ切り替えを行っております。
このようなことがないよう、検査着の点検について、いっそう留意いたします。

ご　意　見

令和8年７月
患者さんより

体位変換機能のついたモーター姿位のベッドがあると良いと思った。理由は術後麻酔の副作用が減弱するまでの間長時間自力で体位変換が難しく特に鈍痛が生じたため。術後の指示される姿位によって個々に違うため難しいと考えますが長時間の同肢位がとても辛かったので。

病院からの回答

ご意見、ありがとうございます。
大変申し訳ございませんが、すぐにそれらのベッドを整備することは難しいため、苦痛を伴った際にはお気軽に看護師へお声かけください。

ご　意　見

令和8年８月
患者さんより

新患受付の呼び出しの声が聞こえませんでした。（私難聴のため）
番号札などにしていただき、他の病院のように、診察室前に電光掲示板に番号で表示されるとありがたいです。

病院からの回答

ご意見、ありがとうございます。
現在、当院では耳の聞こえづらい方に対しては、受付時に緑色のファイルをお渡しし、呼び出しをさせていただく際に配慮ができますような取り組みを行っております。
また、番号による呼び出しにつきましても、今後検討してまいります。