

患者満足度アンケート調査結果

集計期間: 令和8年4月1日～令和8年6月30日

当院では、医療サービスの向上の視点から「患者満足度アンケート調査」を継続的に実施しております。このたび、調査期間の結果を取りまとめましたので、下記のとおりお知らせします。

皆様方の評価を活かして、より満足度の高い医療サービスに努めてまいりますので、今後とも調査にご協力いただきますようお願いいたします。
アンケート用紙は、西棟1～3階の外来フロアおよび各病棟に設置してあります。

外来部門アンケート

アンケート項目

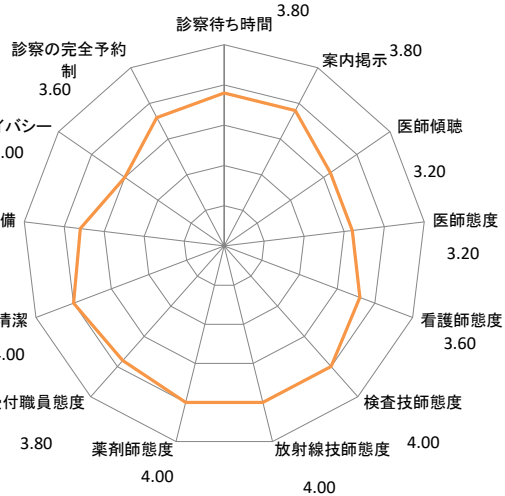
- 1) 診察予約時間どおりに診察を受けられましたか。
- 2) 病院内の案内掲示はわかりやすかったですか。
- 3) 医師は身体の状態や気持ちをよく聞いてくれましたか。
- 4) 医師の言葉づかいや態度は適切でしたか。
- 5) 看護師の言葉づかいや態度は適切でしたか。
- 6) 検査技師の言葉づかいや態度は適切でしたか。
- 7) 放射線技師の言葉づかいや態度は適切でしたか。
- 8) 薬剤師の言葉づかいや態度は適切でしたか。
- 9) 受付職員の言葉づかいや態度は適切でしたか。
- 10) 病院内は清掃が行き届いていましたか。
- 11) 設備は充実していると思いましたか。
- 12) プライバシーは守られていると思いましたか。
- 13) 診察の完全予約制は評価できますか。

評価

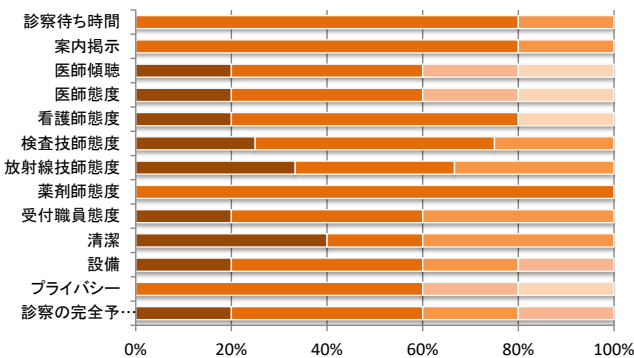
- 5点: 大変良い
- 4点: 良い
- 3点: 普通
- 2点: 悪い
- 1点: 大変悪い

平均評点 3.66
回答数 8

アンケート項目別評点



各アンケート項目に占める評価の割合



入院部門アンケート

アンケート項目

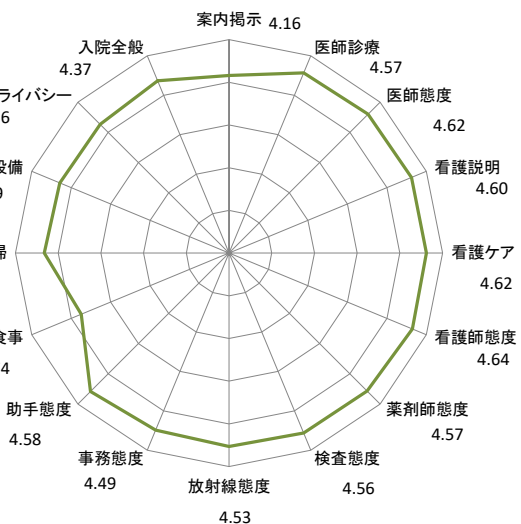
- 1) 病院内の案内掲示はわかりやすかったですか。
- 2) 医師は身体の状態や気持ちをよく聞いてくれましたか。
- 3) 医師の言葉づかいや態度は適切でしたか。
- 4) 看護師はわかりやすく説明してくれましたか。
- 5) 看護師の処置やケアは良かったですか。
- 6) 看護師の言葉づかいや態度は適切でしたか。
- 7) 病棟薬剤師の言葉づかいや態度は適切でしたか。
- 8) 検査技師の言葉づかいや態度は適切でしたか。
- 9) 放射線技師の言葉づかいや態度は適切でしたか。
- 10) 病棟事務の言葉づかいや態度は適切でしたか。
- 11) 病棟助手の言葉づかいや態度は適切でしたか。
- 12) 病院の食事の味や盛り付けなどは良かったですか。
- 13) 病室・洗面・トイレの清掃は行き届いていましたか。
- 14) 病室の設備は使いやすいかったですか。
- 15) 入院生活はプライバシーが守られていると思いましたか。
- 16) 入院療養生活全般についてお答えください。

評価

- 5点: 大変良い
- 4点: 良い
- 3点: 普通
- 2点: 悪い
- 1点: 大変悪い

平均評点 4.43
回答数 182

アンケート項目別評点



各アンケート項目に占める評価の割合

