

患者満足度調査概要 <外来>

◇調査日

令和8年2月16日

◇調査対象

調査日の8時～15時に来院された患者さん

◇調査方法

各回外来のフロアにてアンケート用紙(QRコード回答も可)を配布し、各階に回収エリアを設置。
無記名回答方式で実施。

◇回答状況

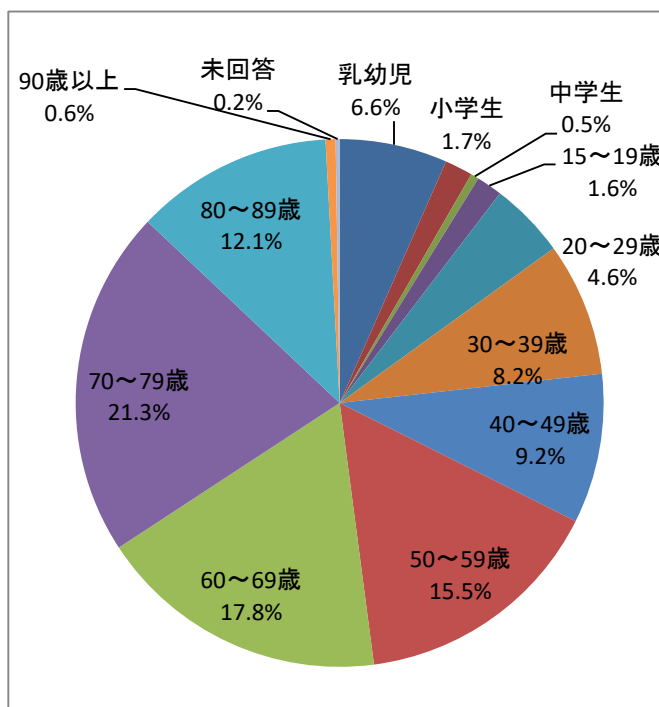
回答数 785枚(紙回答)・33名(web)

(参考) 調査日の15時までに外来受付をされた患者数 1449名

◇年齢

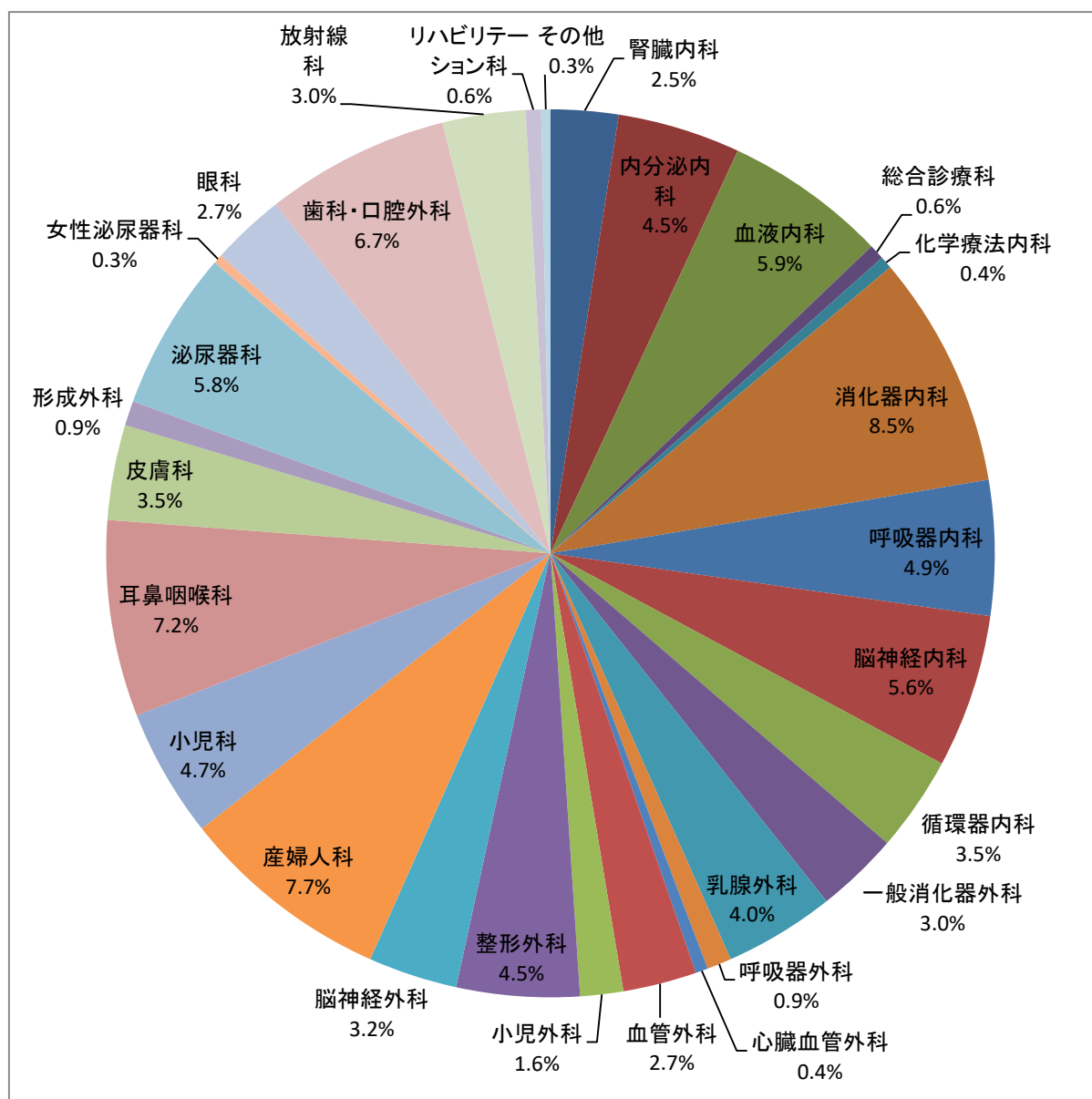
区分	実数
乳幼児	54
小学生	14
中学生	4
15～19歳	13
20～29歳	38
30～39歳	67
40～49歳	75
50～59歳	127
60～69歳	146
70～79歳	174
80～89歳	99
90歳以上	5
未回答	2
合計	818

※乳幼児等の患者さんについては、
保護者の方にアンケートの回答を
依頼しております。



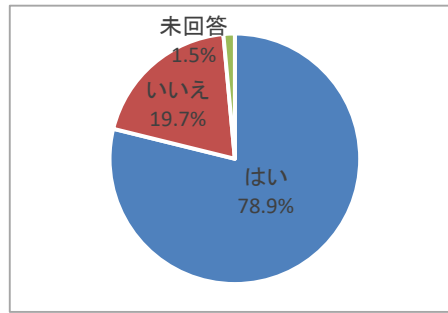
◇受診科目(※複数回答可)

区分	実数	区分	実数
腎臓内科	23	整形外科	44
内分泌内科	40	脳神経外科	29
血液内科	57	産婦人科	75
総合診療科	5	小児科	44
化学療法内科	4	耳鼻咽喉科	66
消化器内科	78	皮膚科	34
呼吸器内科	44	形成外科	9
脳神経内科	53	泌尿器科	53
循環器内科	31	女性泌尿器科	3
一般消化器外科	27	眼科	25
乳腺外科	36	歯科・口腔外科	63
呼吸器外科	8	放射線科	27
心臓血管外科	5	リハビリテーション科	5
血管外科	25	その他	4
小児外科	15		
		合計	932



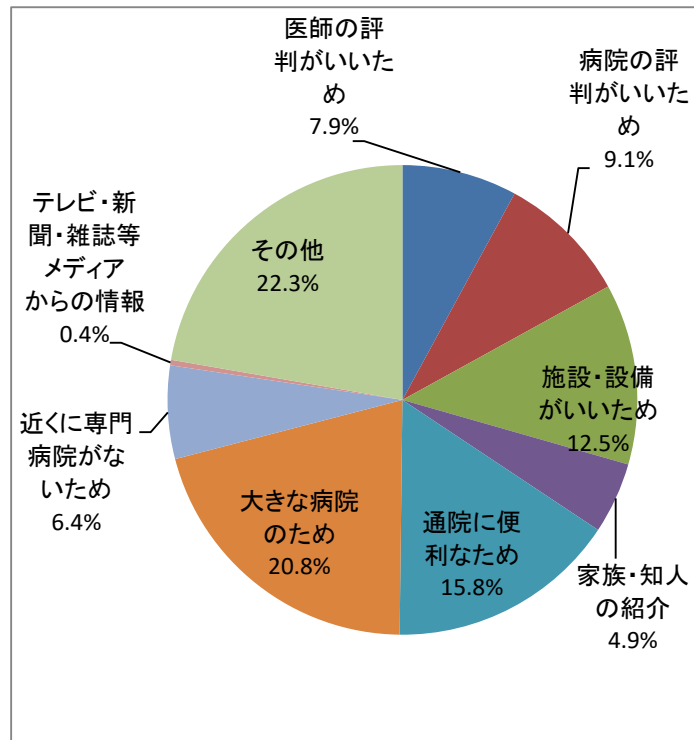
◇当院への受診は他の医療機関からの紹介でしたか

区分	実数
はい	645
いいえ	161
未回答	12
合計	818



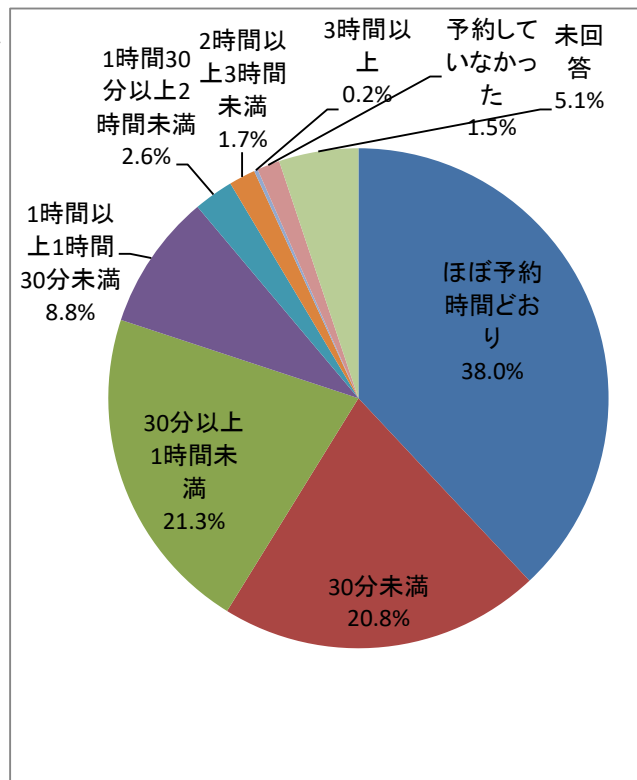
◎「いいえ」の理由(複数回答可)

区分	実数
医師の評判が良かったため	21
病院の評判が良かったため	24
施設・設備が良かったため	33
家族・知人の紹介	13
通院に便利のため	42
大きな病院のため	55
近くに専門病院がないため	17
テレビ・新聞・雑誌等メディアからの情報	1
その他	59
合計	265



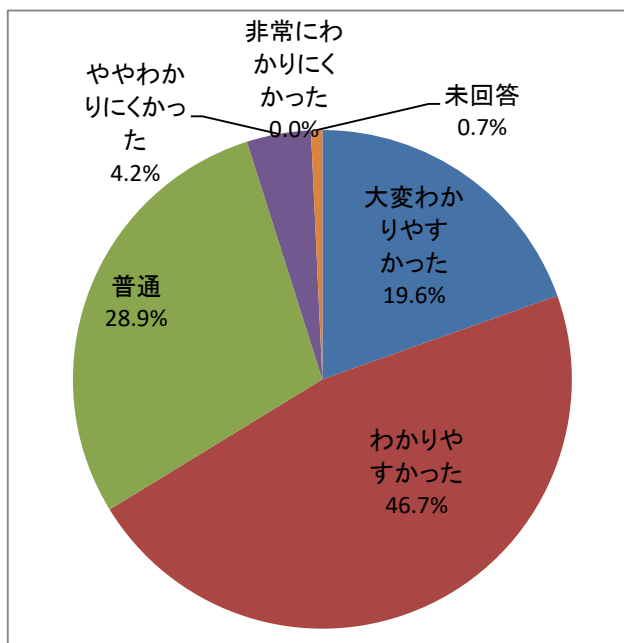
◇診察予約時間どおりに診察を受けられましたか

区分	実数
ほぼ予約時間どおり	311
30分未満	170
30分以上1時間未満	174
1時間以上1時間30分未満	72
1時間30分以上2時間未満	21
2時間以上3時間未満	14
3時間以上	2
予約していなかった	12
未回答	42
合計	818



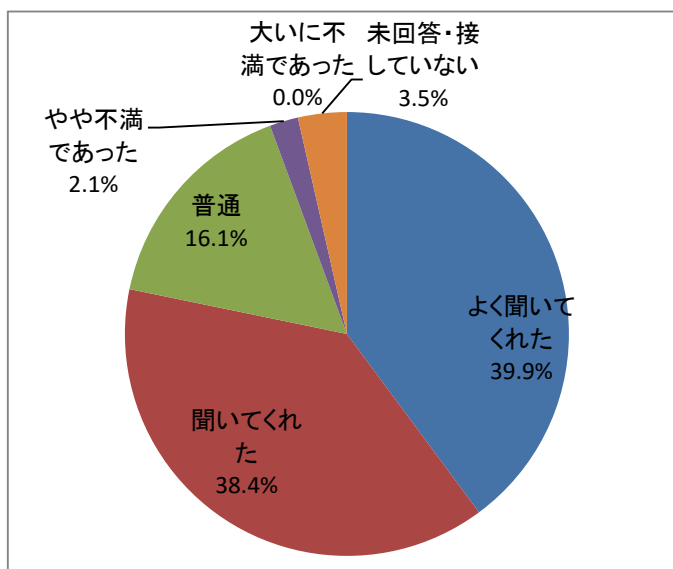
◇病院内の案内掲示はわかりやすかったですか

区分	実数
大変わかりやすかった	160
わかりやすかった	382
普通	236
ややわかりにくかった	34
非常にわかりにくかった	0
未回答	6
合計	818



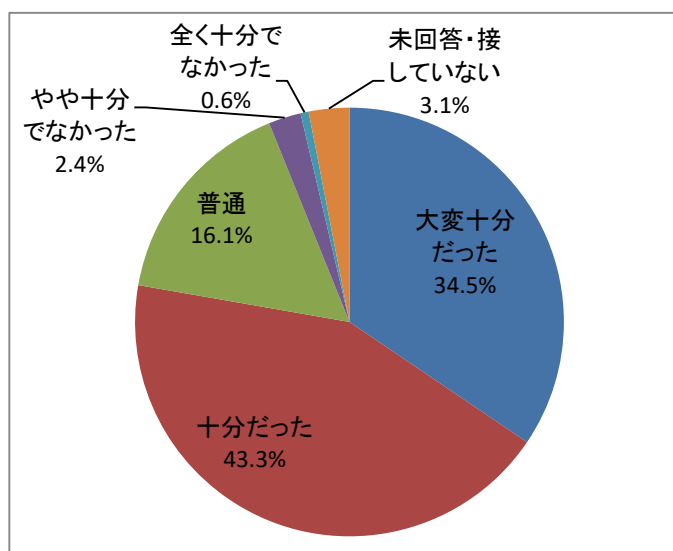
◇医師はあなたの身体の状態や気持ちをよく聞いてくれましたか

区分	実数
よく聞いてくれた	326
聞いてくれた	314
普通	132
やや不満であった	17
大いに不満であった	0
未回答・接していない	29
合計	818



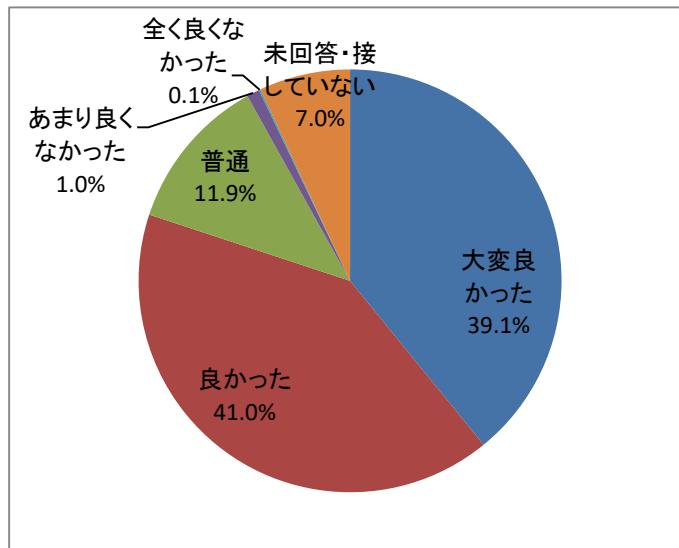
◇診断や治療方針について、今日までに医師から受けた説明は十分でしたか

区分	実数
大変十分だった	282
十分だった	354
普通	132
やや十分でなかった	20
全く十分でなかった	5
未回答・接していない	25
合計	818



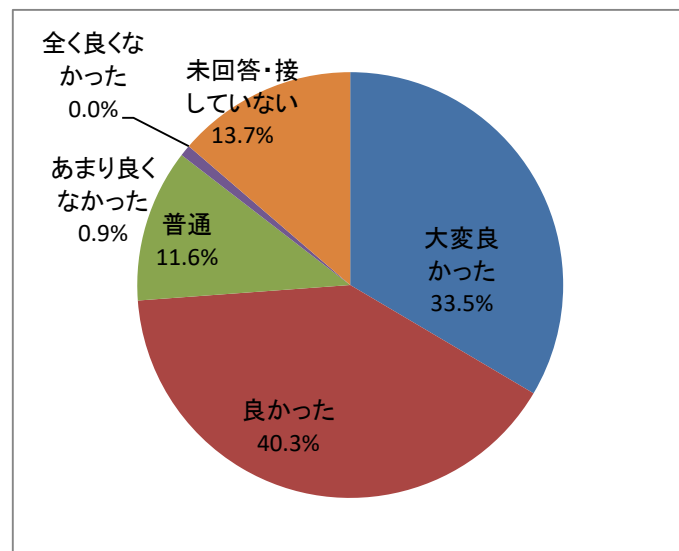
◇医師の言葉遣いや態度は適切でしたか

区分	実数
大変良かった	320
良かった	335
普通	97
あまり良くなかった	8
全く良くなかった	1
未回答・接していない	57
合計	818



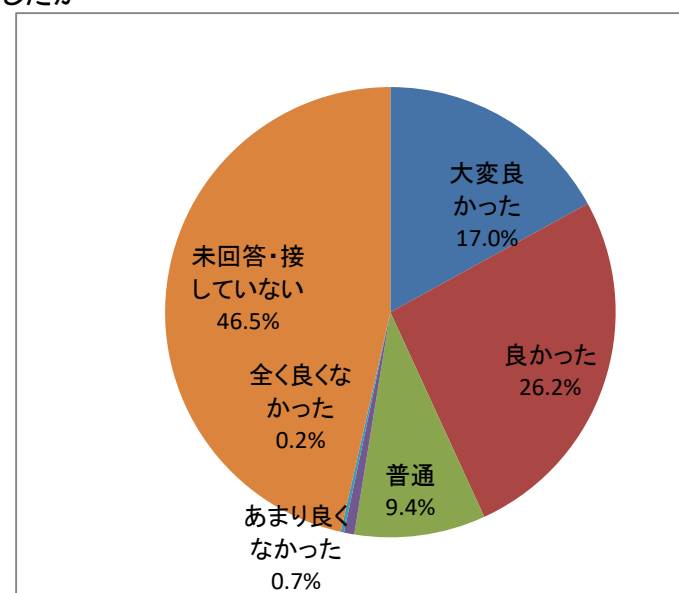
◇看護師の言葉遣いや態度は適切でしたか

区分	実数
大変良かった	274
良かった	330
普通	95
あまり良くなかった	7
全く良くなかった	0
未回答・接していない	112
合計	818



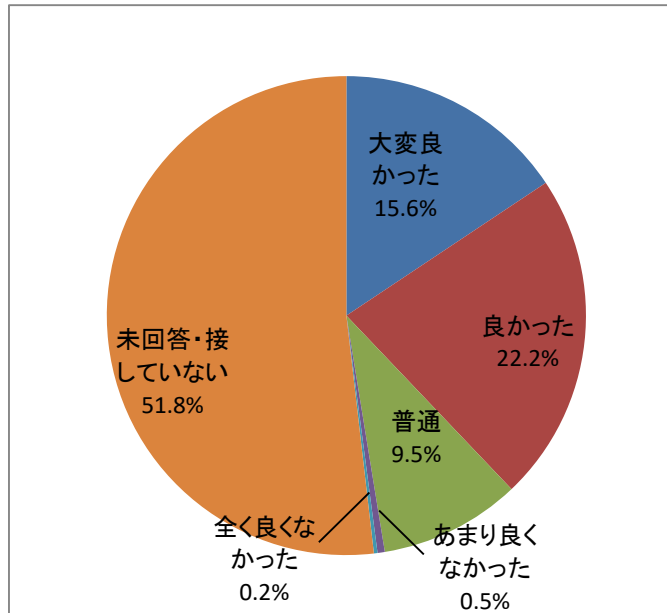
◇臨床検査技師の言葉遣いや態度は適切でしたか

区分	実数
大変良かった	139
良かった	214
普通	77
あまり良くなかった	6
全く良くなかった	2
未回答・接していない	380
合計	818



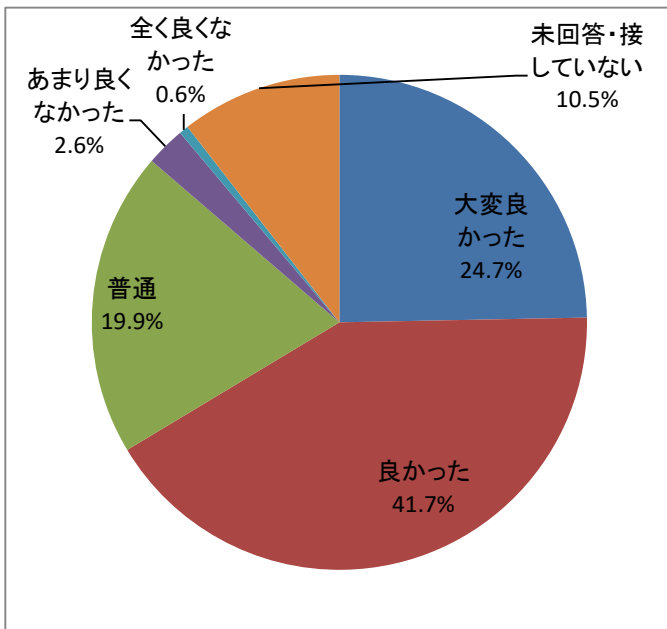
◇診療放射線技師の言葉遣いや態度は適切でしたか

区分	実数
大変良かった	128
良かった	182
普通	78
あまり良くなかった	4
全く良くなかった	2
未回答・接していない	424
合計	818



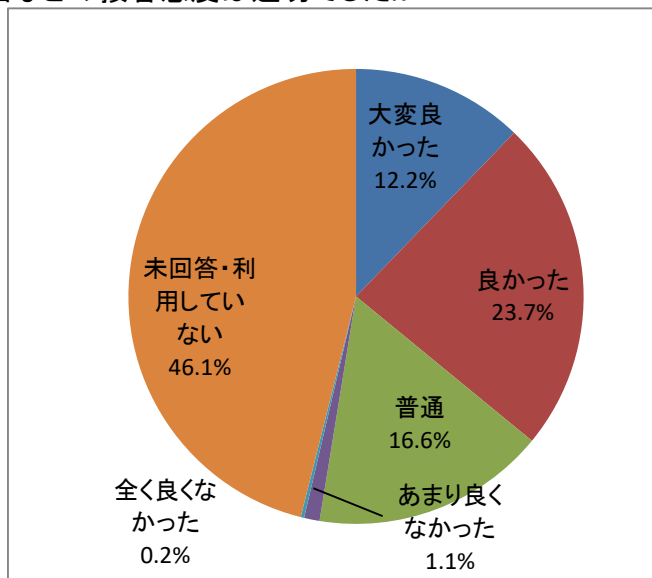
◇受付職員の言葉遣いや態度は適切でしたか

区分	実数
大変良かった	202
良かった	341
普通	163
あまり良くなかった	21
全く良くなかった	5
未回答・接していない	86
合計	818

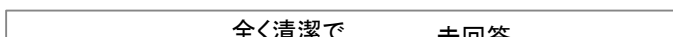


◇病院内のレストランやコーヒESHOP、売店などの接客態度は適切でしたか

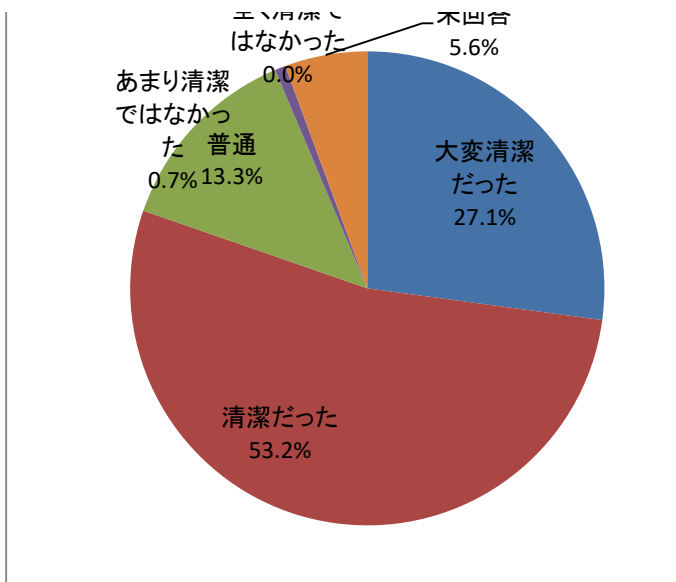
区分	実数
大変良かった	100
良かった	194
普通	136
あまり良くなかった	9
全く良くなかった	2
未回答・利用していない	377
合計	818



◇病院内は清掃が行き届いていましたか

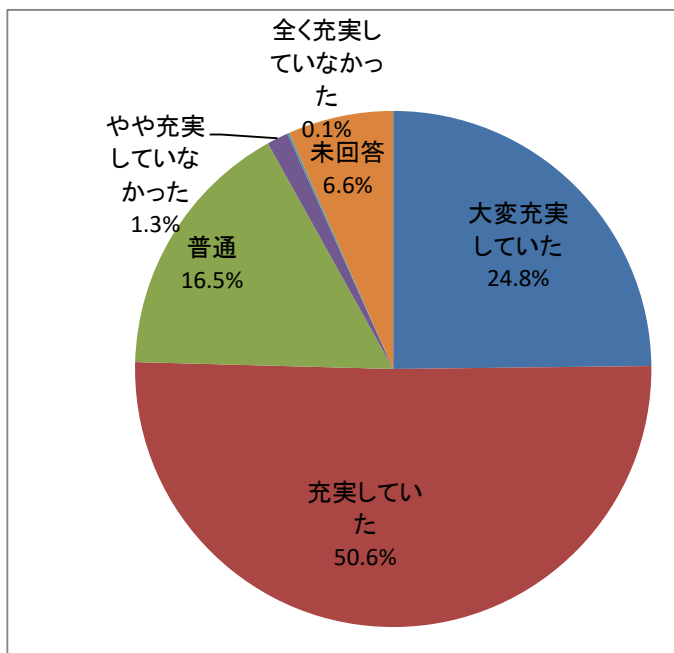


区分	実数
大変清潔だった	222
清潔だった	435
普通	109
あまり清潔ではなかった	6
全く清潔ではなかった	0
未回答	46
合計	818



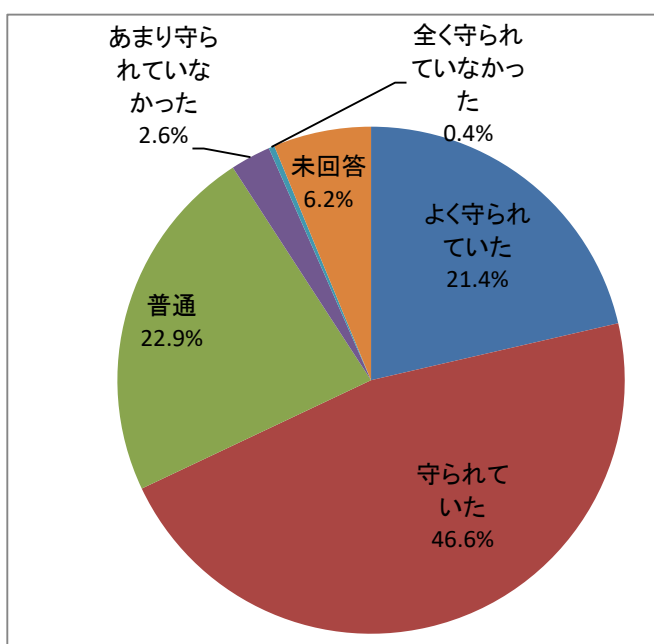
◇設備は充実していると思いませんか

区分	実数
大変充実していた	203
充実していた	414
普通	135
やや充実していなかった	11
全く充実していなかった	1
未回答	54
合計	818

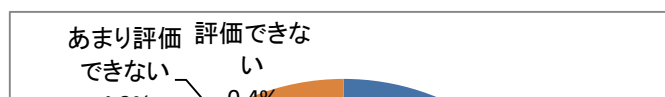


◇プライバシーは守られていると思いませんか

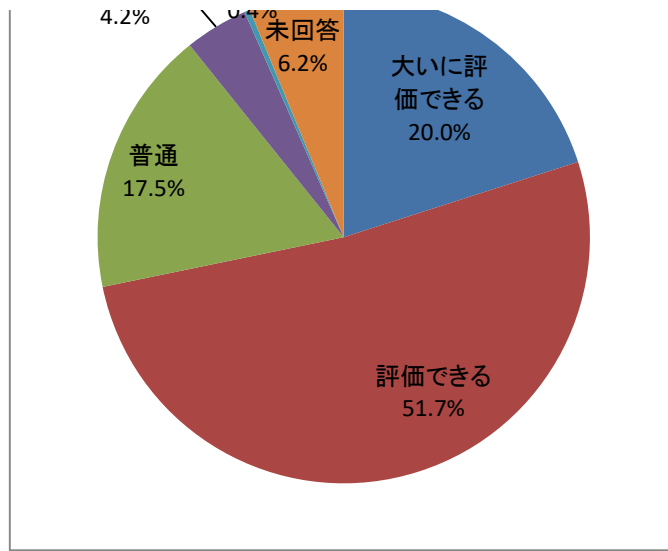
区分	実数
よく守られていた	175
守られていた	381
普通	187
あまり守られていなかった	21
全く守られていなかった	3
未回答	51
合計	818



◇診察の完全予約制は評価できますか



区分	実数
大いに評価できる	164
評価できる	423
普通	143
あまり評価できない	34
評価できない	3
未回答	51
合計	818



◇全体としてこの病院に満足していますか

区分	実数
大変満足だった	178
満足だった	439
普通	135
やや不満だった	17
大いに不満だった	0
未回答	49
合計	818

