

患者満足度調査概要 <外来>

◇調査日

令和6年2月19日

◇調査対象

調査日の8時～15時に来院された患者さん

◇調査方法

新患受付及び再来受付機付近でアンケート用紙を配布し、各階に回収エリアを設置。
無記名回答方式で実施。

◇回答状況

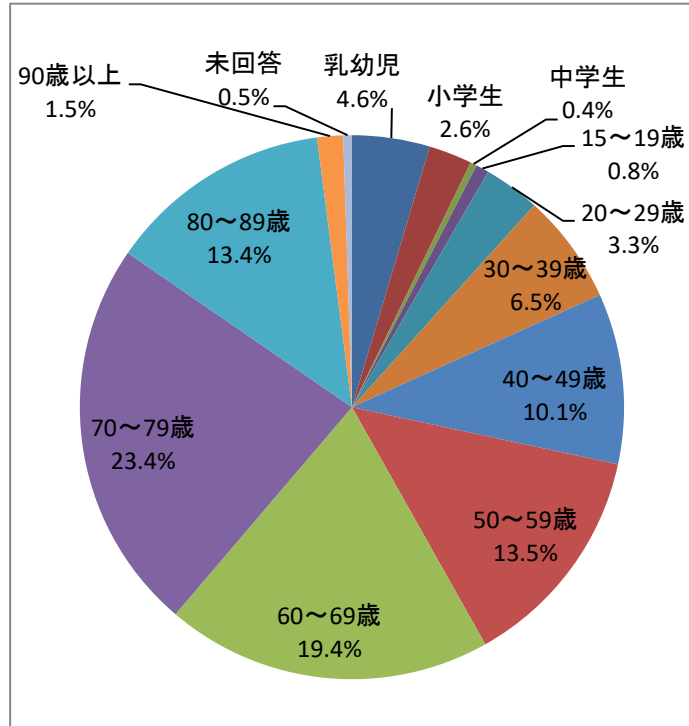
回答数 779枚

〔 (参考)調査日の15時までに受付けをされた患者数 1,461人 〕

◇年齢

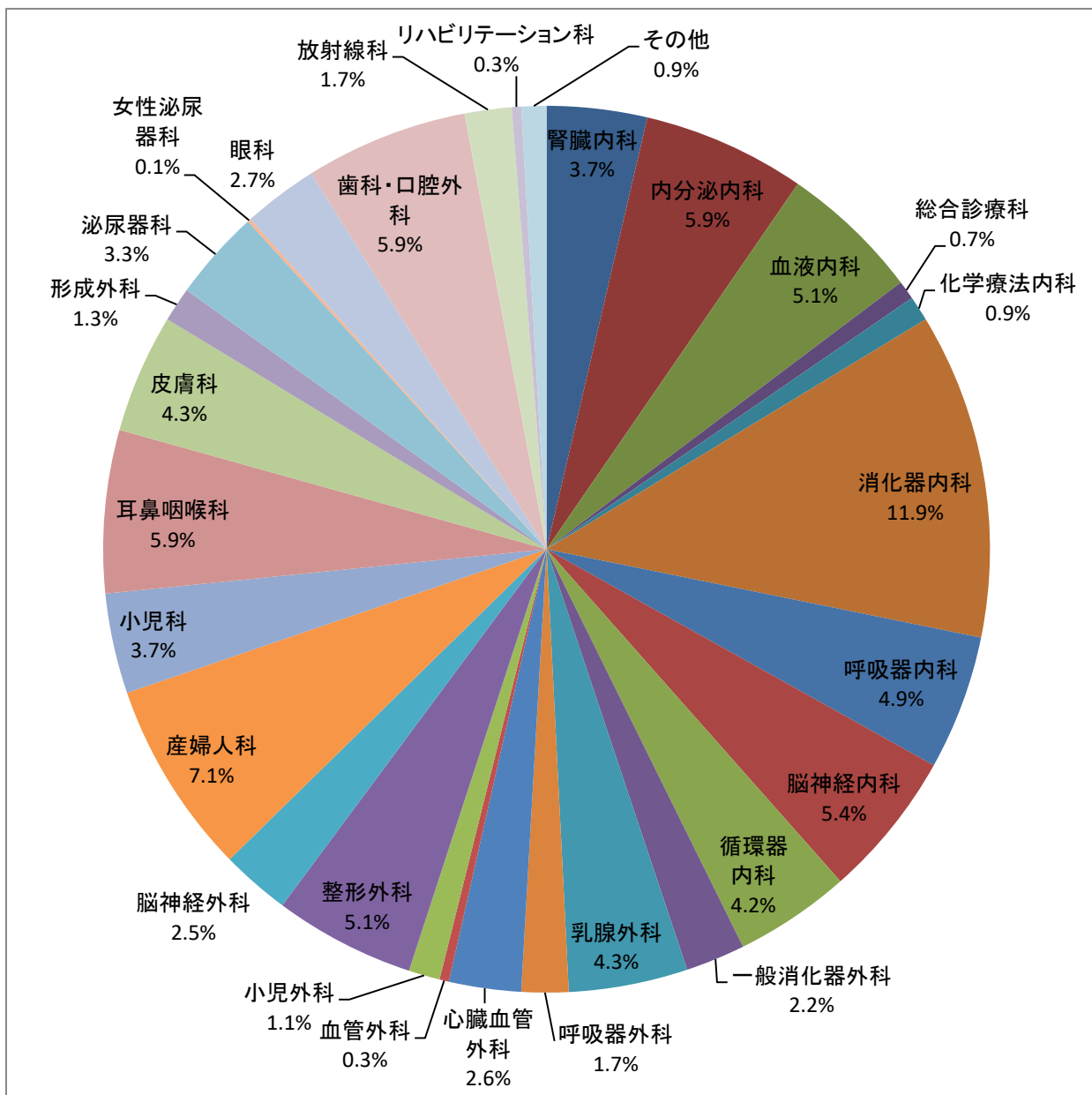
区分	実数
乳幼児	36
小学生	20
中学生	3
15～19歳	6
20～29歳	26
30～39歳	51
40～49歳	79
50～59歳	105
60～69歳	151
70～79歳	182
80～89歳	104
90歳以上	12
未回答	4
合計	779

※乳幼児等の患者さんについては、
保護者の方にアンケートの回答を
依頼しております。



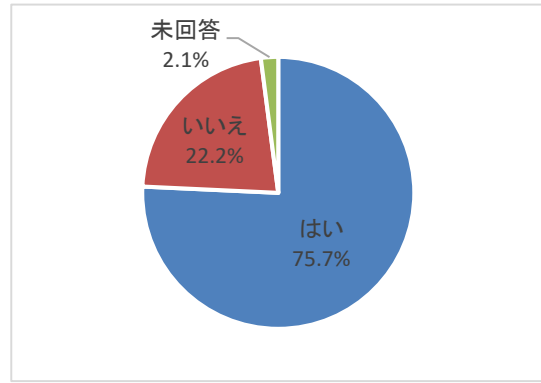
◇受診科目(※複数回答可)

区分	実数	区分	実数
腎臓内科	32	整形外科	45
内分泌内科	52	脳神経外科	22
血液内科	45	産婦人科	62
総合診療科	6	小児科	32
化学療法内科	8	耳鼻咽喉科	52
消化器内科	104	皮膚科	38
呼吸器内科	43	形成外科	11
脳神経内科	47	泌尿器科	29
循環器内科	37	女性泌尿器科	1
一般消化器外科	19	眼科	24
乳腺外科	38	歯科・口腔外科	52
呼吸器外科	15	放射線科	15
心臓血管外科	23	リハビリテーション科	3
血管外科	3	その他	8
小児外科	10		
	合計		876



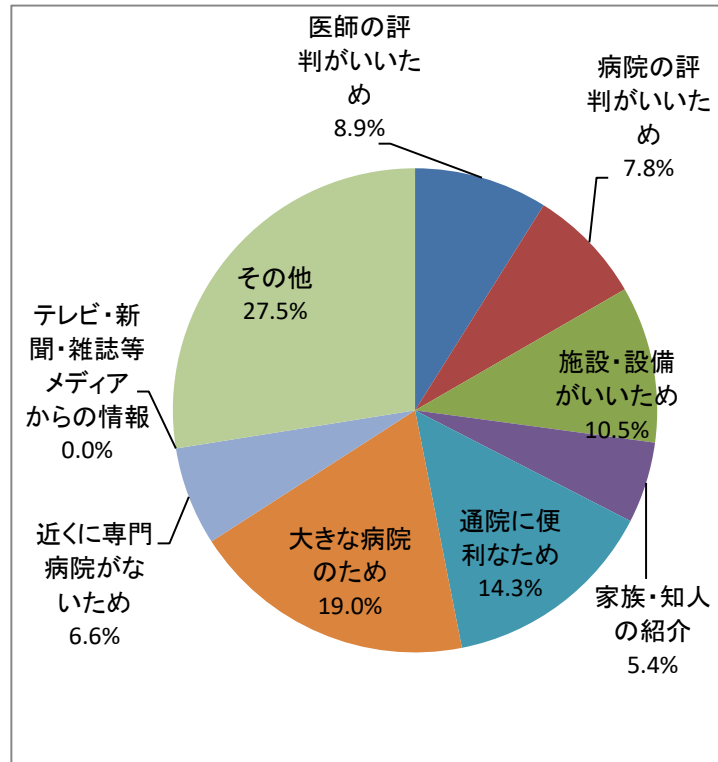
◇当院への受診は他の医療機関からの紹介でしたか

区分	実数
はい	590
いいえ	173
未回答	16
合計	779



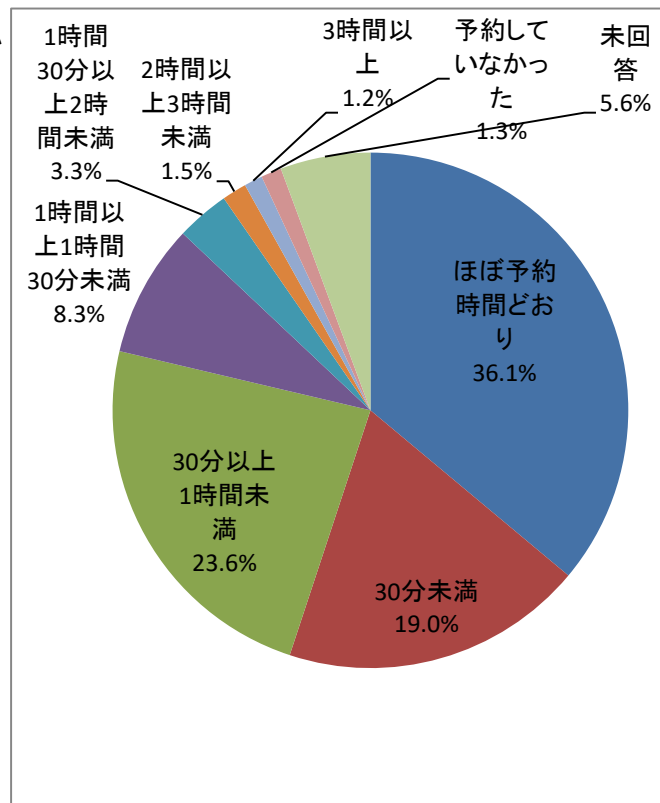
◎「いいえ」の理由(複数回答可)

区分	実数
医師の評判が良かったため	23
病院の評判が良かったため	20
施設・設備が良かったため	27
家族・知人の紹介	14
通院に便利のため	37
大きな病院のため	49
近くに専門病院がないため	17
テレビ・新聞・雑誌等メディアからの情報	0
その他	71
合計	258



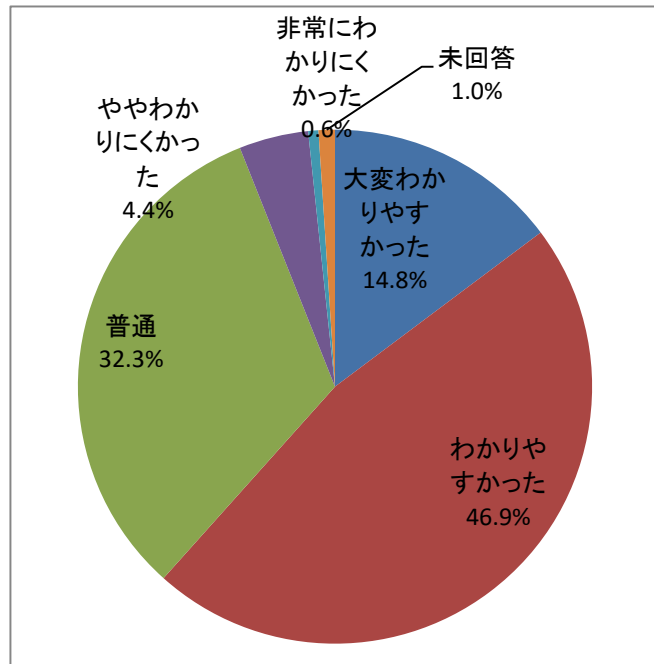
◇診察予約時間どおりに診察を受けられましたか

区分	実数
ほぼ予約時間どおり	281
30分未満	148
30分以上1時間未満	184
1時間以上1時間30分未満	65
1時間30分以上2時間未満	26
2時間以上3時間未満	12
3時間以上	9
予約していなかった	10
未回答	44
合計	779



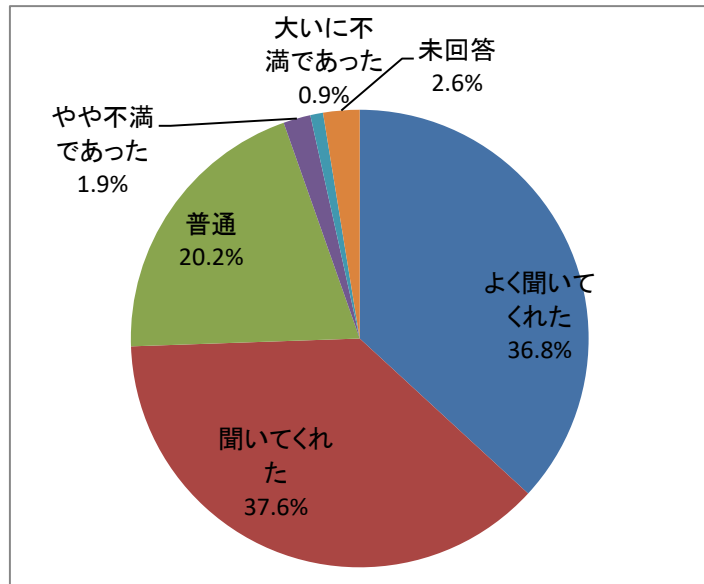
◇病院内の案内掲示はわかりやすかったですか

区分	実数
大変わかりやすかった	115
わかりやすかった	365
普通	252
ややわかりにくかった	34
非常にわかりにくかった	5
未回答	8
合計	779



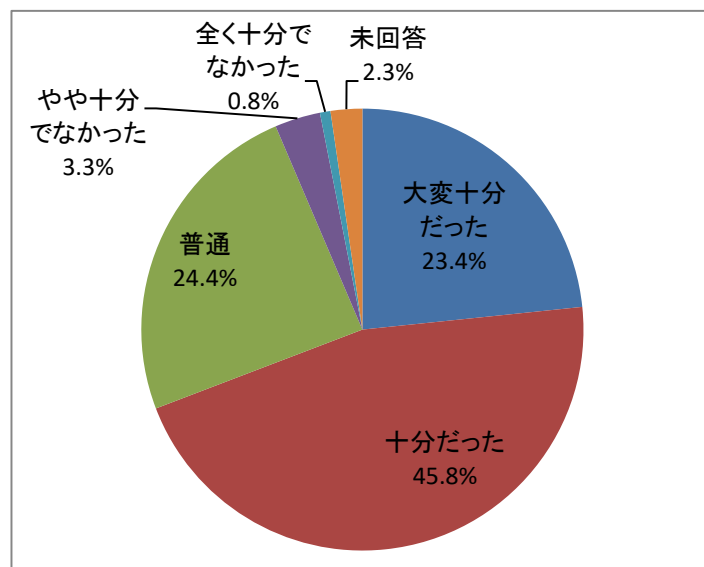
◇医師はあなたの身体の状態や気持ちをよく聞いてくれましたか

区分	実数
よく聞いてくれた	287
聞いてくれた	293
普通	157
やや不満であった	15
大いに不満であった	7
未回答	20
合計	779



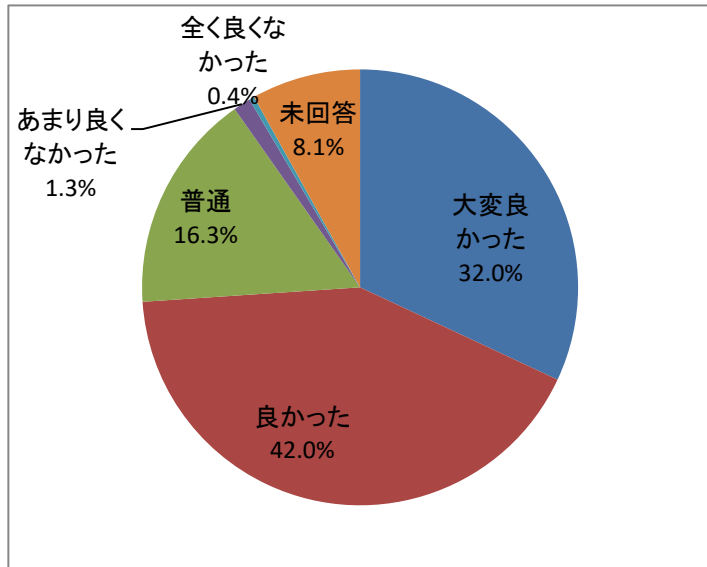
◇診断や治療方針について、今日までに医師から受けた説明は十分でしたか

区分	実数
大変十分だった	182
十分だった	357
普通	190
やや十分でなかった	26
全く十分でなかった	6
未回答	18
合計	779



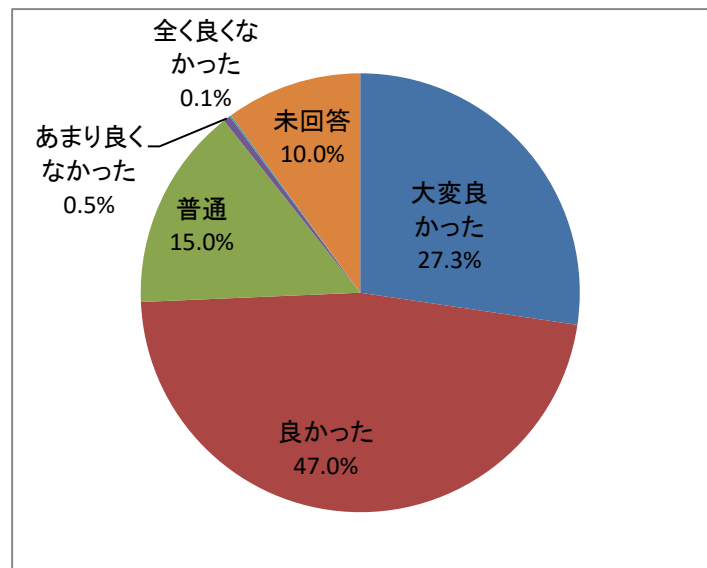
◇医師の言葉遣いや態度は適切でしたか

区分	実数
大変良かった	249
良かった	327
普通	127
あまり良くなかった	10
全く良くなかった	3
未回答	63
合計	779



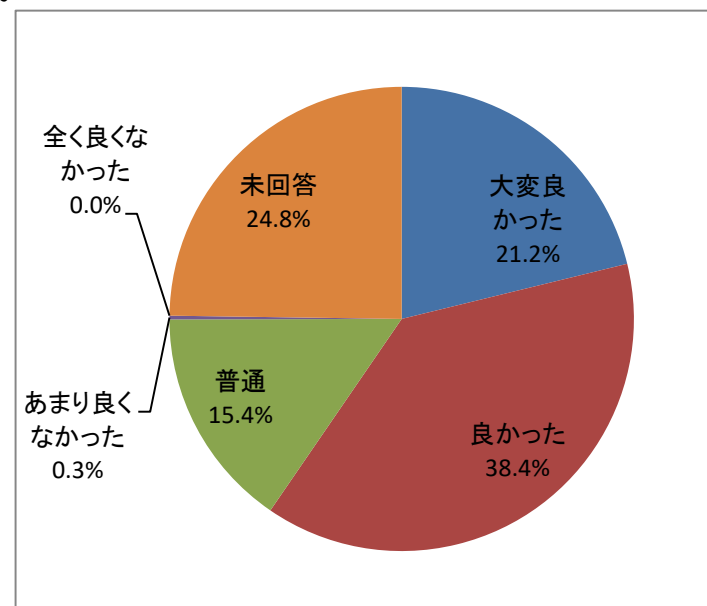
◇看護師の言葉遣いや態度は適切でしたか

区分	実数
大変良かった	213
良かった	366
普通	117
あまり良くなかった	4
全く良くなかった	1
未回答	78
合計	779



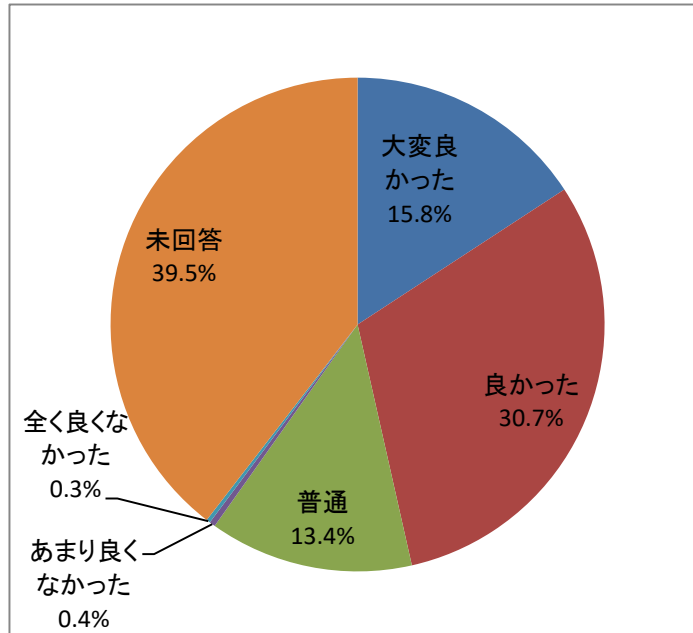
◇検査技師の言葉遣いや態度は適切でしたか

区分	実数
大変良かった	165
良かった	299
普通	120
あまり良くなかった	2
全く良くなかった	0
未回答	193
合計	779



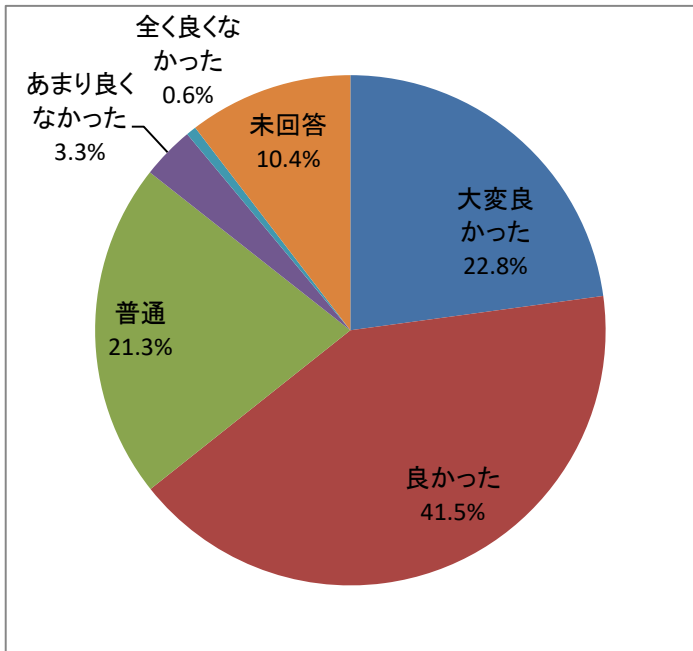
◇放射線技師の言葉遣いや態度は適切でしたか

区分	実数
大変良かった	123
良かった	239
普通	104
あまり良くなかった	3
全く良くなかった	2
未回答	308
合計	779



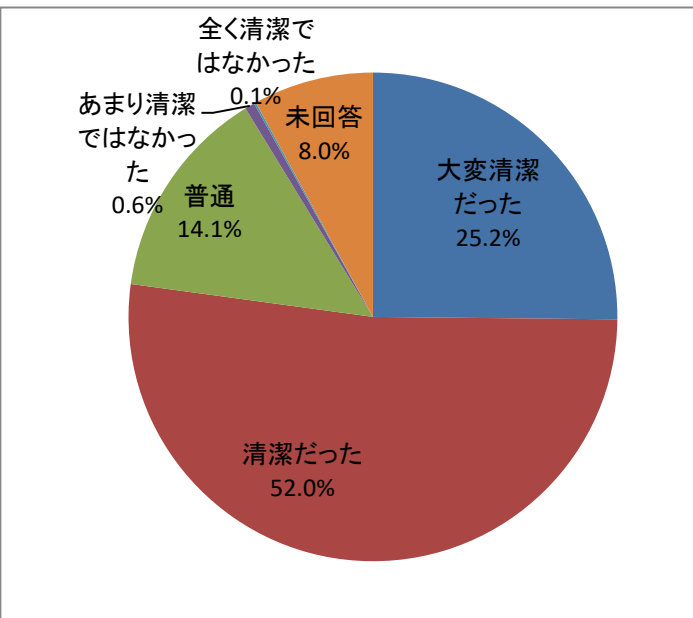
◇受付職員の言葉遣いや態度は適切でしたか

区分	実数
大変良かった	178
良かった	323
普通	166
あまり良くなかった	26
全く良くなかった	5
未回答	81
合計	779



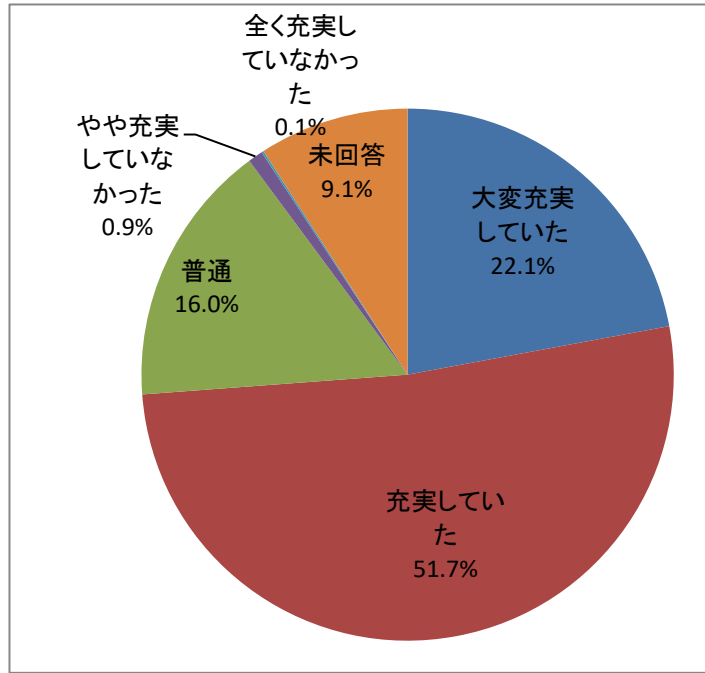
◇病院内は清掃が行き届いていましたか

区分	実数
大変清潔だった	196
清潔だった	405
普通	110
あまり清潔ではなかった	5
全く清潔ではなかった	1
未回答	62
合計	779



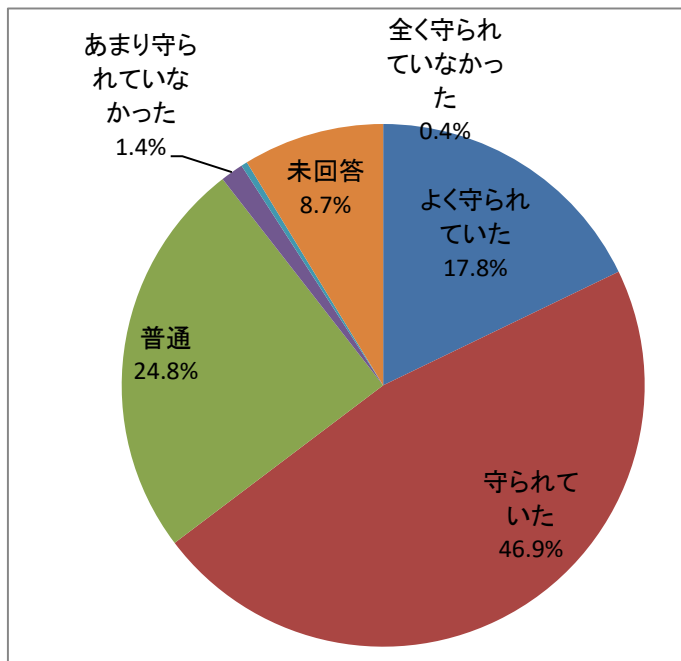
◇設備は充実していると思いませんか

区分	実数
大変充実していた	172
充実していた	403
普通	125
やや充実していなかった	7
全く充実していなかった	1
未回答	71
合計	779



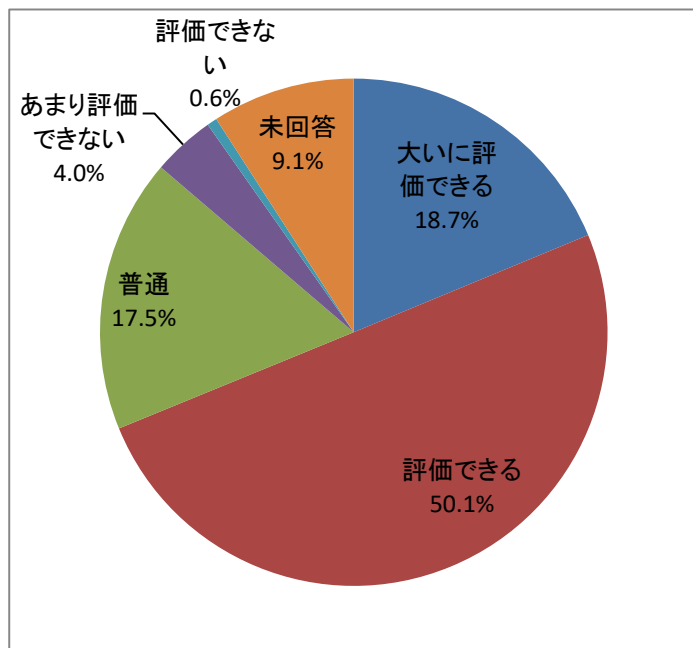
◇プライバシーは守られていると思いませんか

区分	実数
よく守られていた	139
守られていた	365
普通	193
あまり守られていなかった	11
全く守られていなかった	3
未回答	68
合計	779



◇診察の完全予約制は評価できますか

区分	実数
大いに評価できる	146
評価できる	390
普通	136
あまり評価できない	31
評価できない	5
未回答	71
合計	779



◇全体としてこの病院に満足していますか

区分	実数
大変満足だった	151
満足だった	397
普通	147
やや不満だった	15
大いに不満だった	0
未回答	69
合計	779

