

患者満足度アンケート調査結果

集計期間: 令8年1月1日～令和8年3月31日

■ 外来部門

アンケート項目

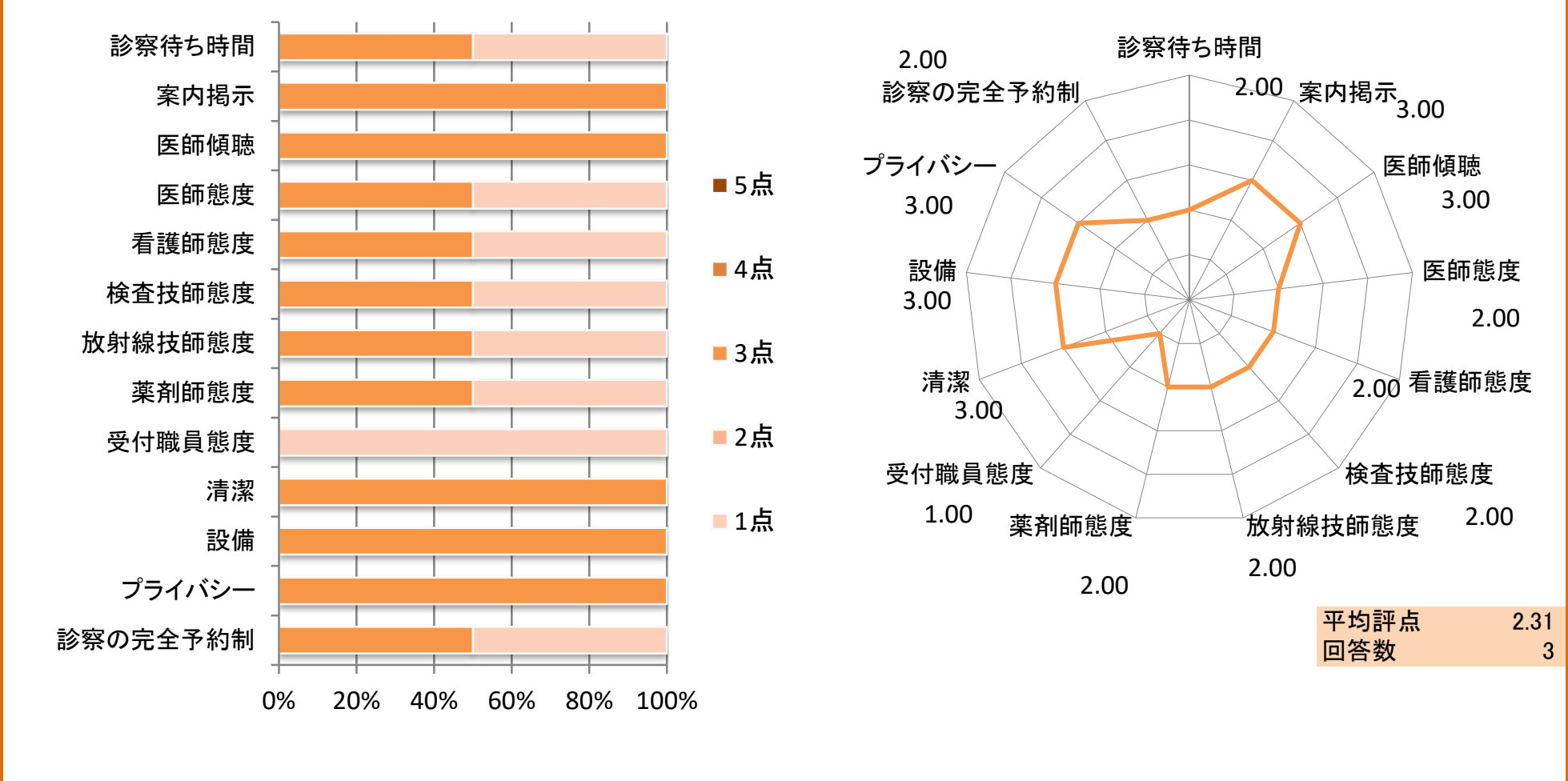
- 1) 診察予約時間どおりに診察を受けられましたか。
- 2) 病院内の案内掲示はわかりやすかったですか。
- 3) 医師は身体の状態や気持ちをよく聞いてくれましたか。
- 4) 医師の言葉づかいや態度は適切でしたか。
- 5) 看護師の言葉づかいや態度は適切でしたか。
- 6) 検査技師の言葉づかいや態度は適切でしたか。
- 7) 放射線技師の言葉づかいや態度は適切でしたか。
- 8) 薬剤師の言葉づかいや態度は適切でしたか。
- 9) 受付職員の言葉づかいや態度は適切でしたか。
- 10) 病院内は清掃が行き届いていましたか。
- 11) 設備は充実していると思いませんか。
- 12) プライバシーは守られていると思いませんか。
- 13) 診察の完全予約制は評価できますか。

評価

- 5点: 大変良い
- 4点: 良い
- 3点: 普通
- 2点: 悪い
- 1点: 大変悪い

外来部門全体の評価を、積み上げ横棒グラフ及びレーダーチャートで表す。
グラフ化に際しアンケート項目の文言は省略する。

外来部門評価



■ 入院部門

アンケート項目

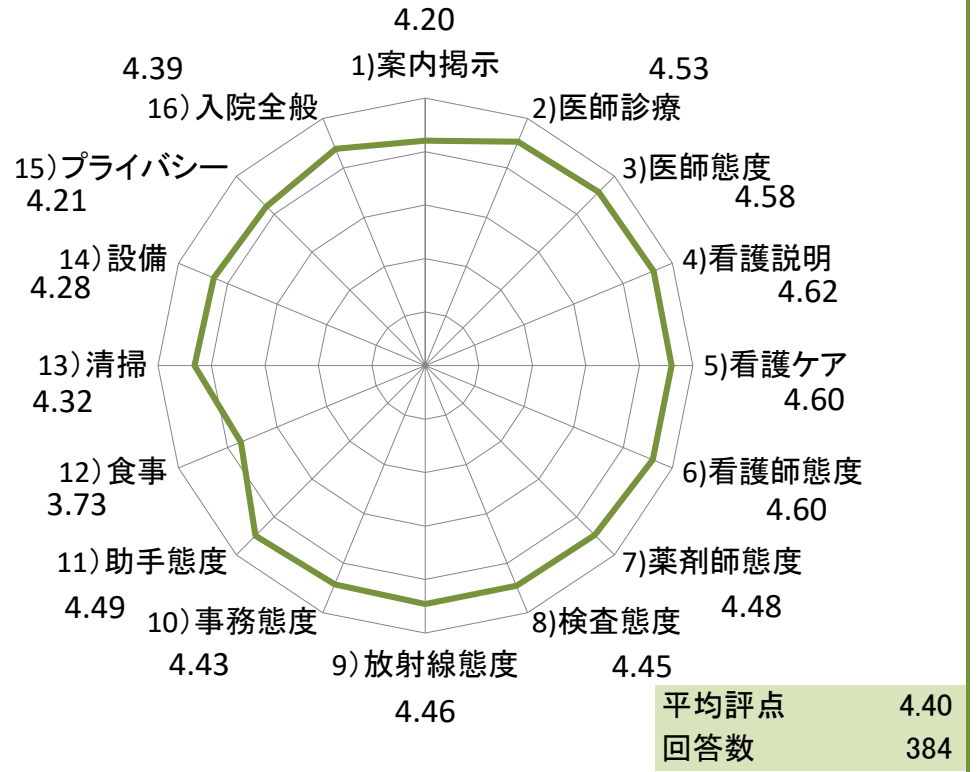
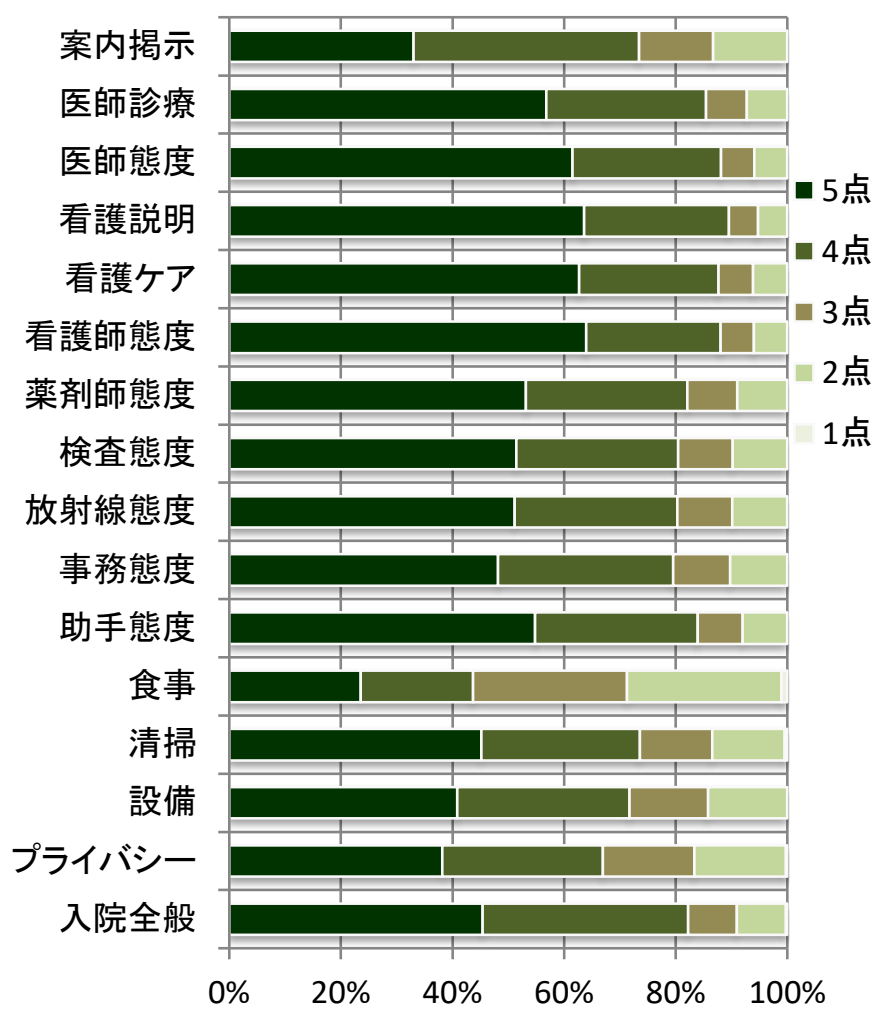
- 1) 病院内の案内掲示はわかりやすかったですか。
- 2) 医師は身体の状態や気持ちをよく聞いてくれましたか。
- 3) 医師の言葉づかいや態度は適切でしたか。
- 4) 看護師はわかりやすく説明してくれましたか。
- 5) 看護師の処置やケアは良かったですか。
- 6) 看護師の言葉づかいや態度は適切でしたか。
- 7) 病棟薬剤師の言葉づかいや態度は適切でしたか。
- 8) 検査技師の言葉づかいや態度は適切でしたか。
- 9) 放射線技師の言葉づかいや態度は適切でしたか。
- 10) 病棟事務の言葉づかいや態度は適切でしたか。
- 11) 病棟助手の言葉づかいや態度は適切でしたか。
- 12) 病院の食事の味や盛り付けなどは良かったですか。
- 13) 病室・洗面・トイレの清掃は行き届いていましたか。
- 14) 病室の設備は使いやすかったですか。
- 15) 入院生活はプライバシーが守られていると思いませんか。
- 16) 入院療養生活全般についてお答えください。

評価

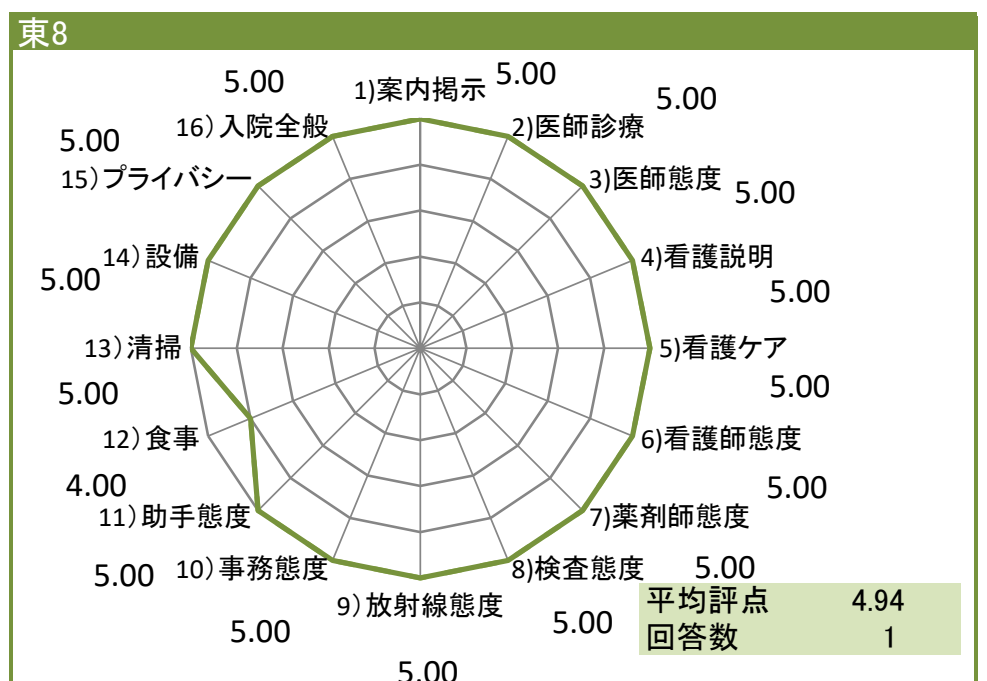
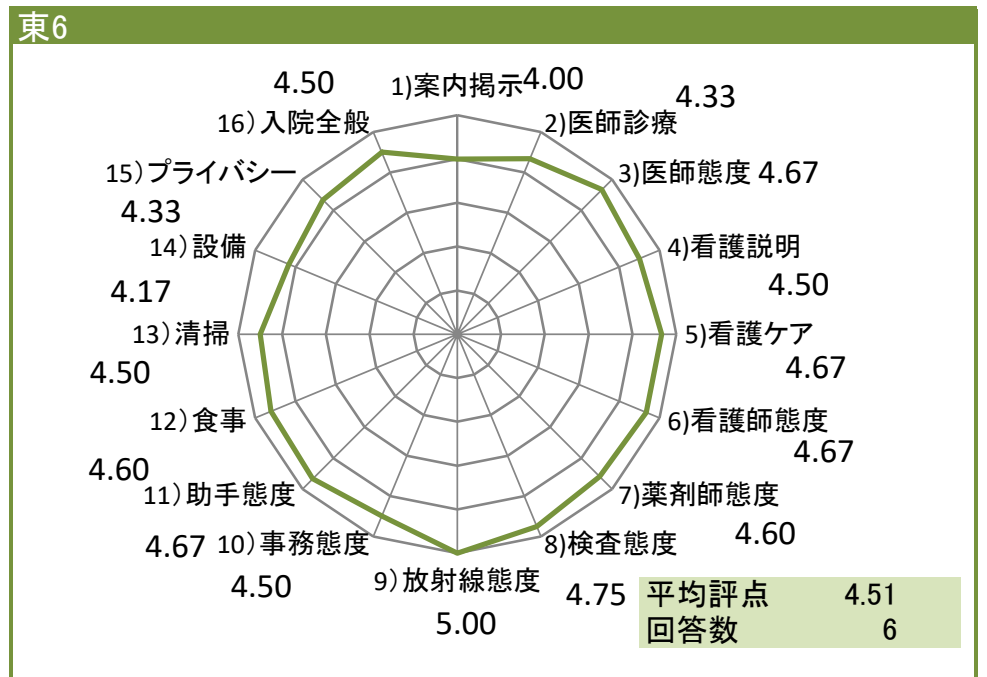
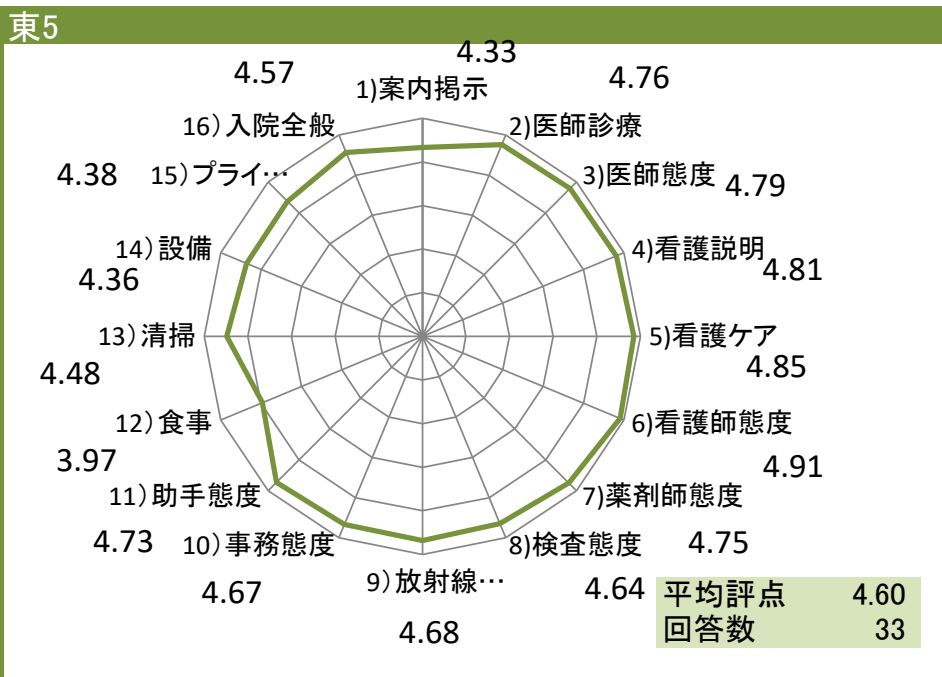
- 5点: 大変良い
- 4点: 良い
- 3点: 普通
- 2点: 悪い
- 1点: 大変悪い

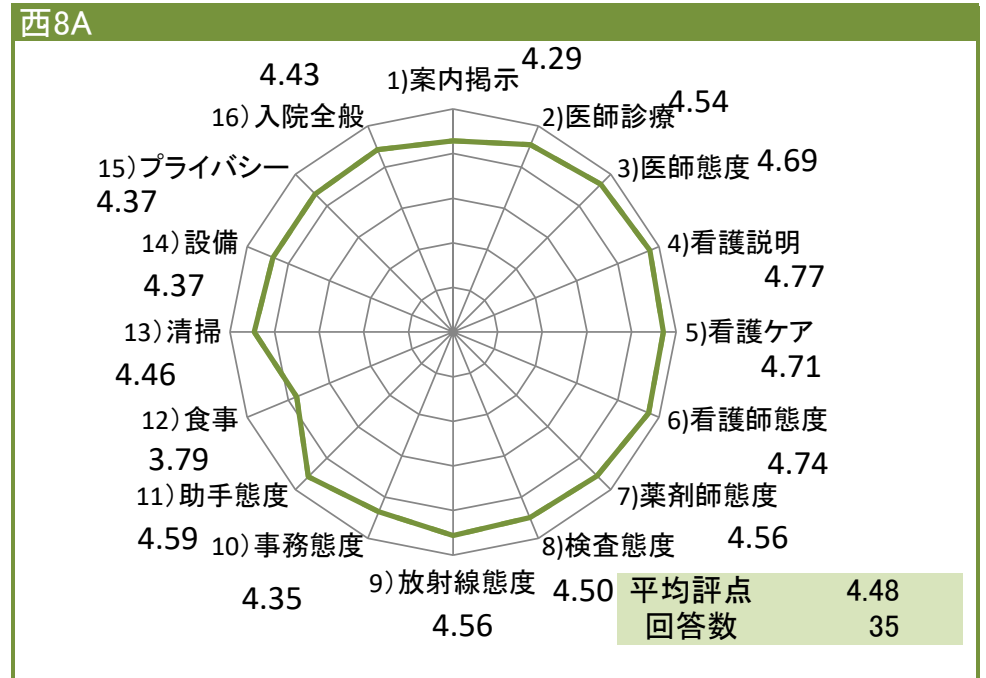
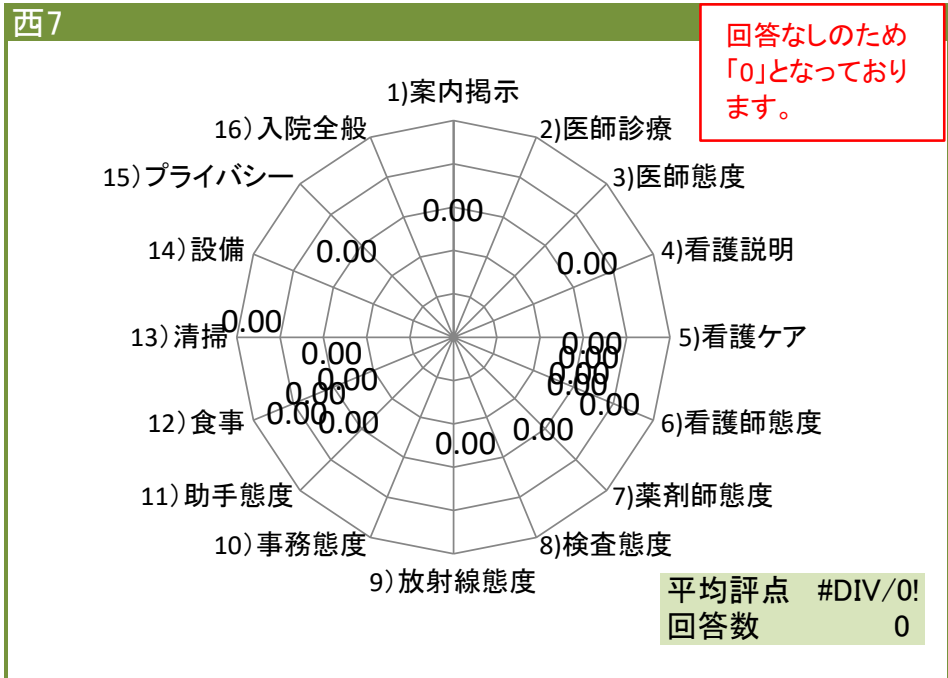
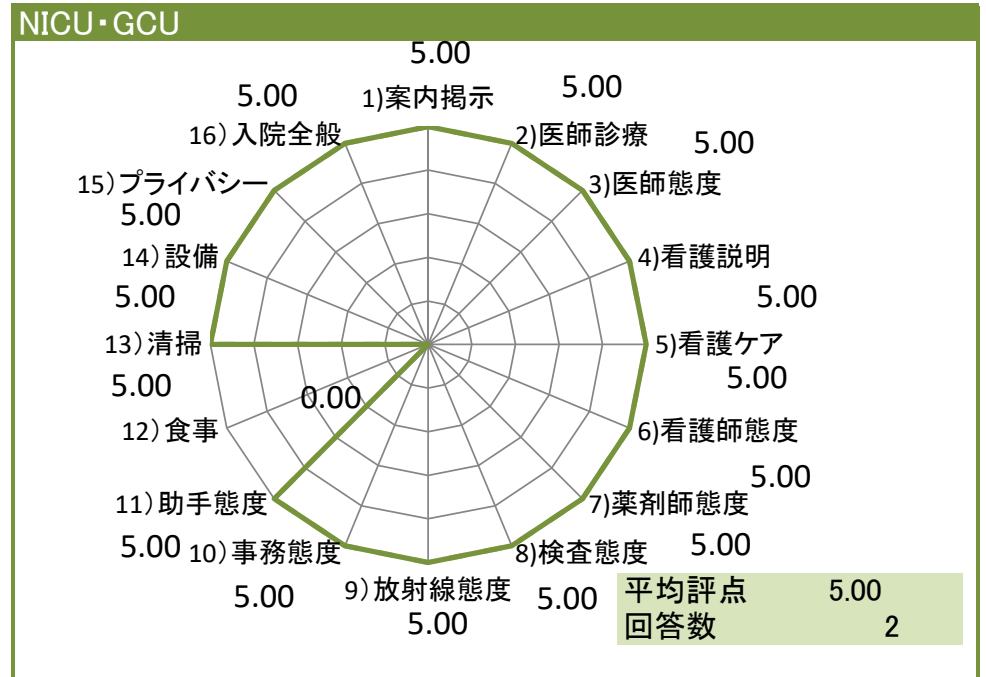
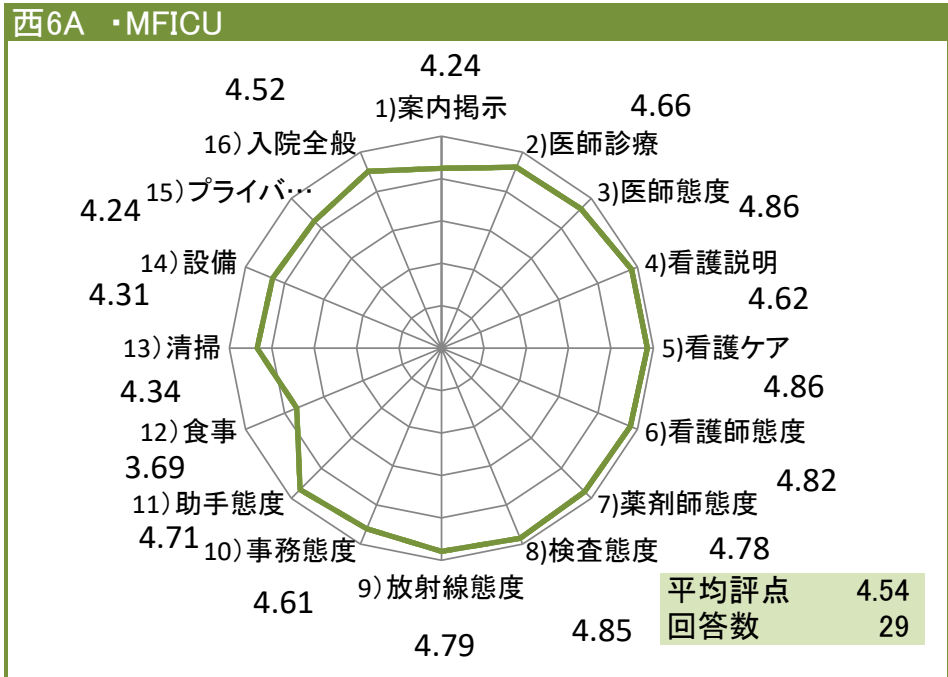
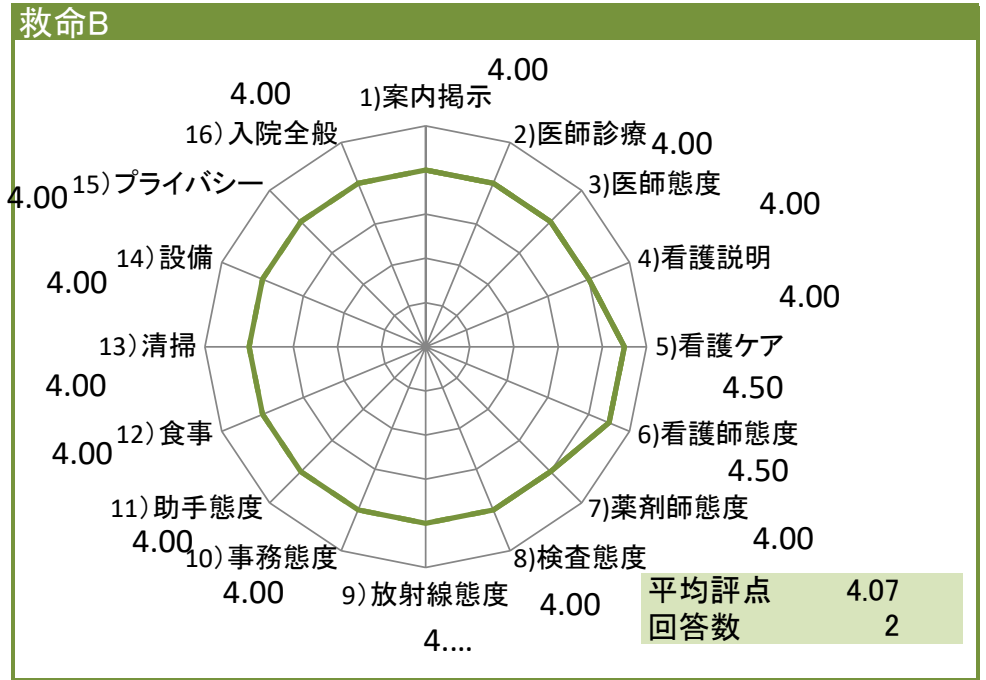
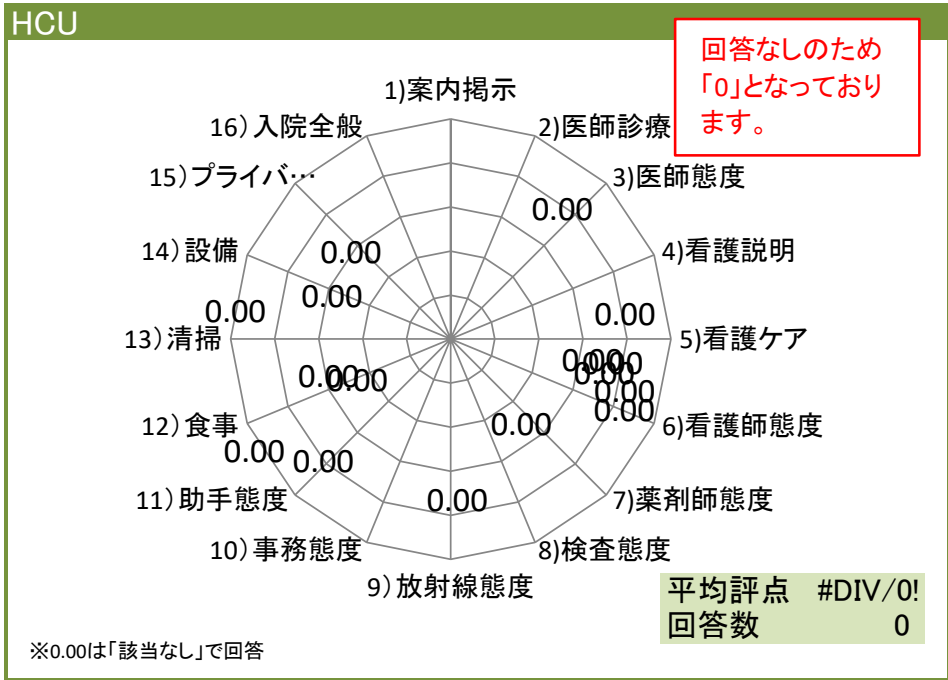
入院部門全体評価を積み上げ横棒グラフ及びレーダーチャート、病棟別評価をレーダーチャート(全体評価を点線で示す)、項目別評価を横棒グラフで表す。
グラフ化に際しアンケート項目の文言は省略し、MFICUの評価は西6Aに含む。

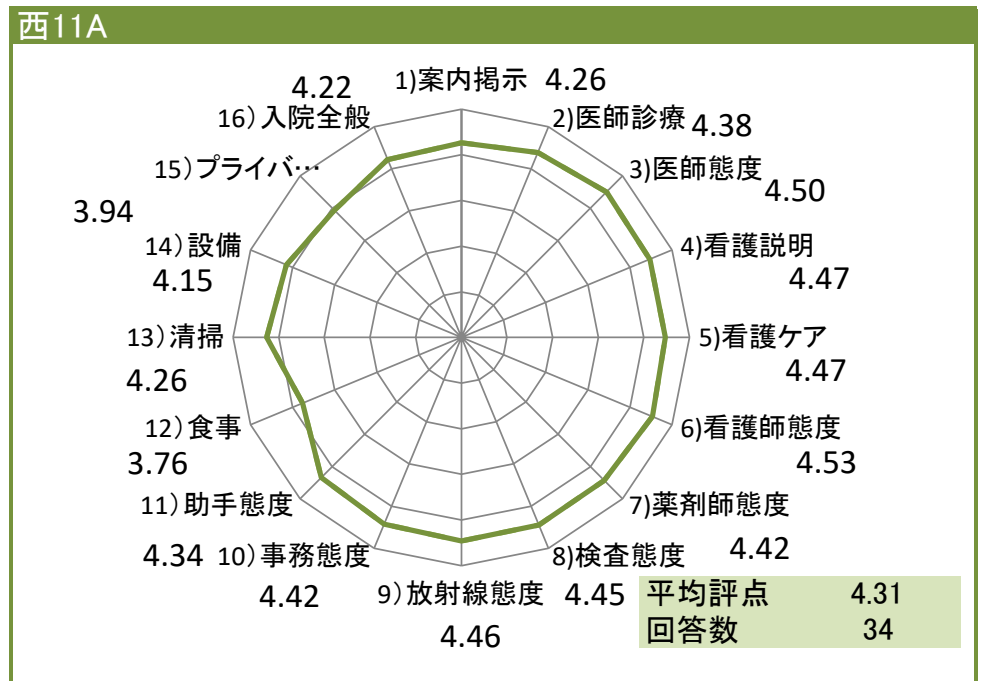
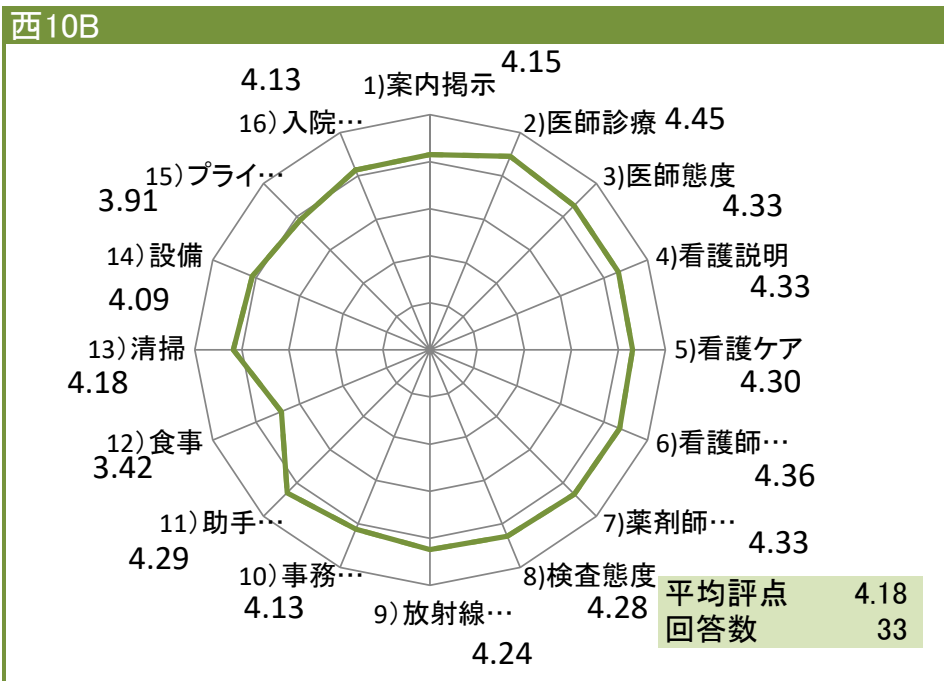
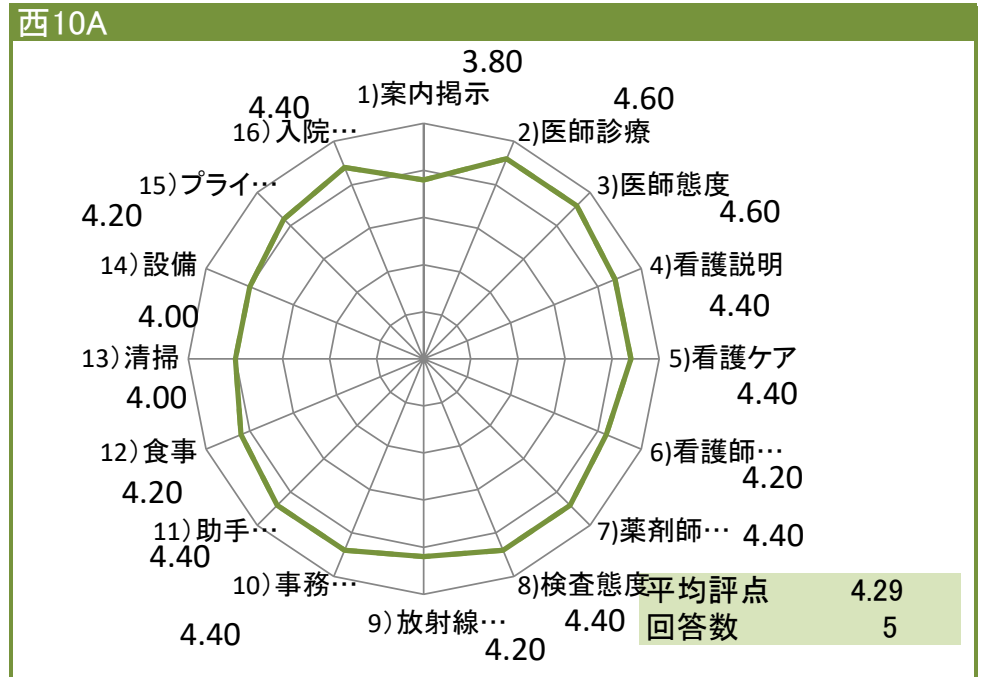
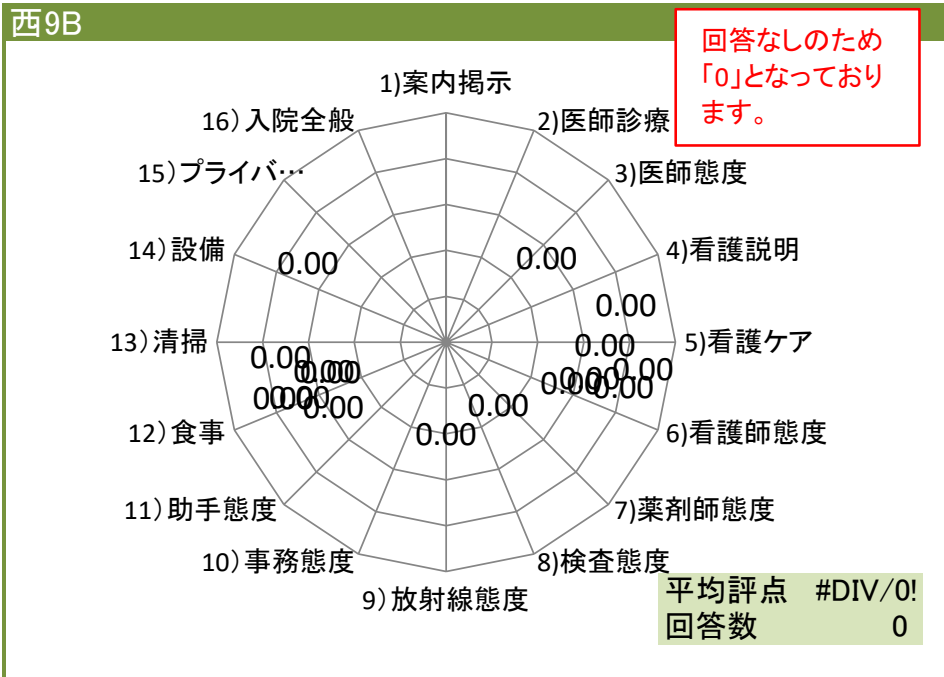
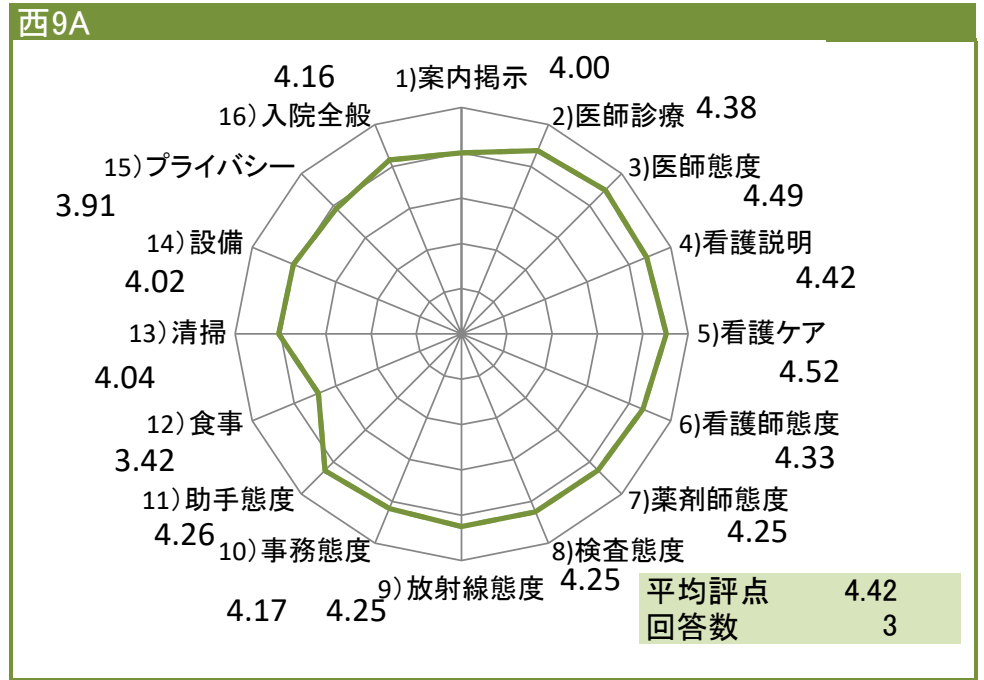
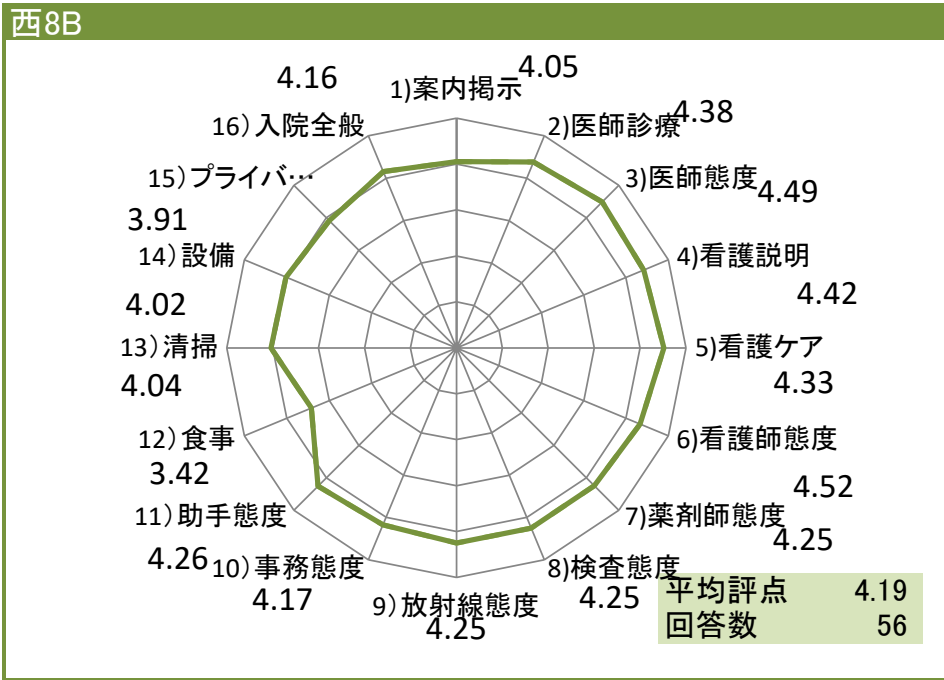
入院部門全体評価

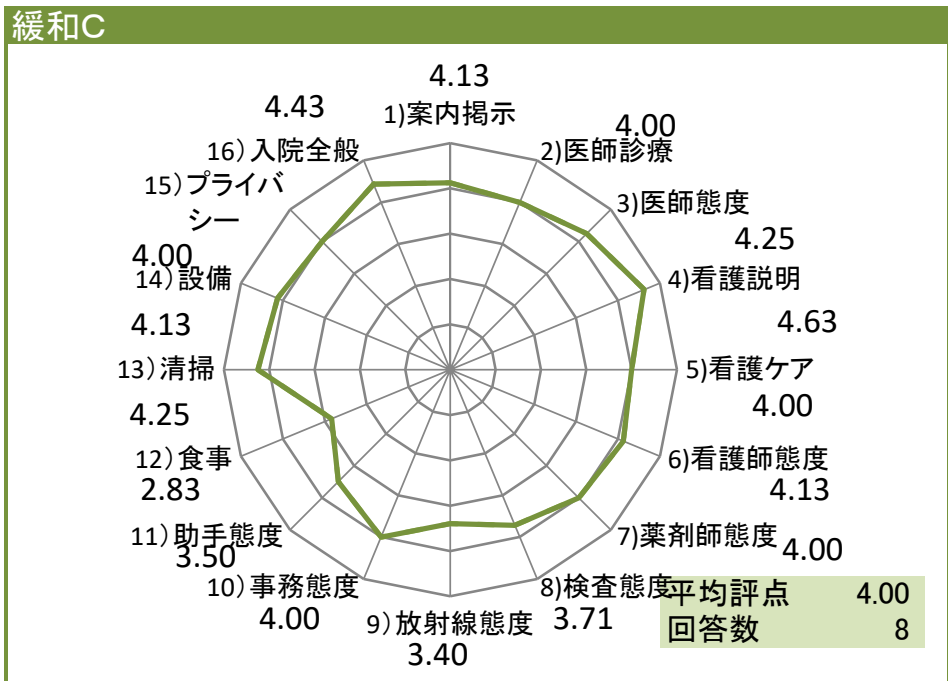
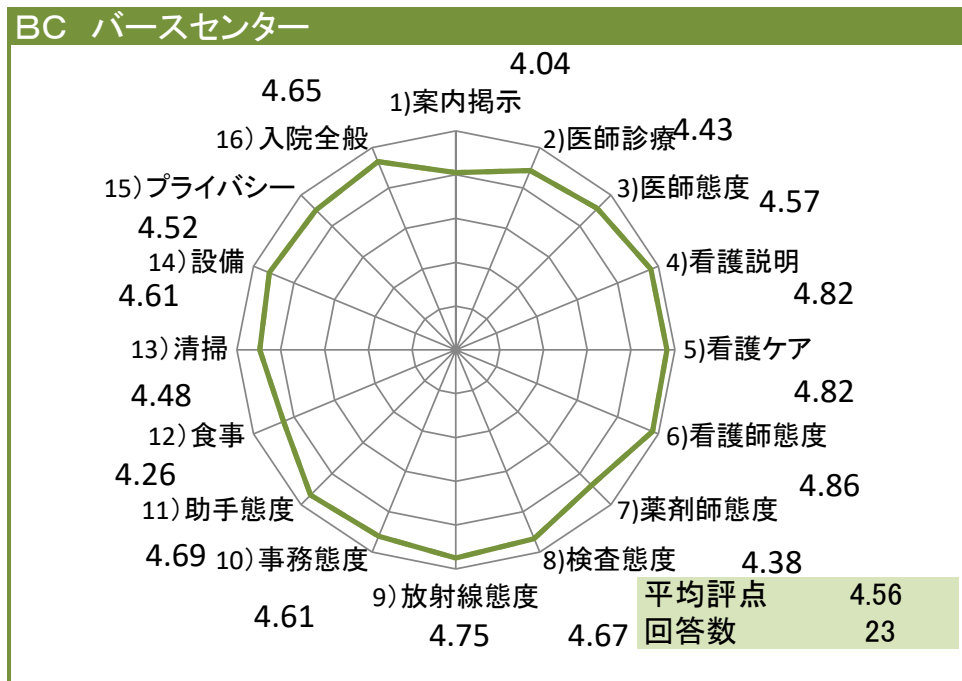
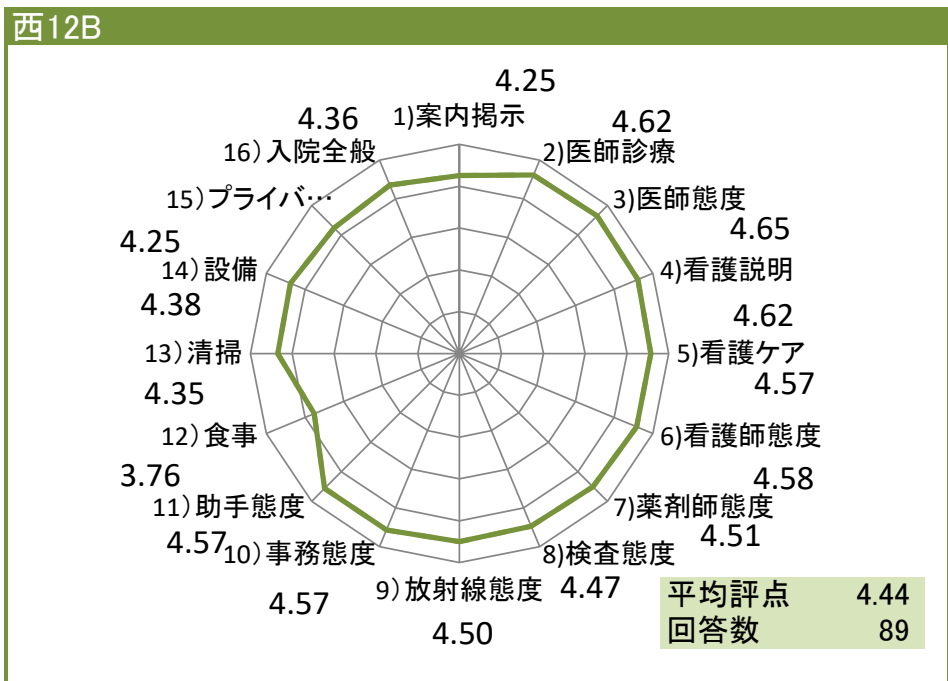
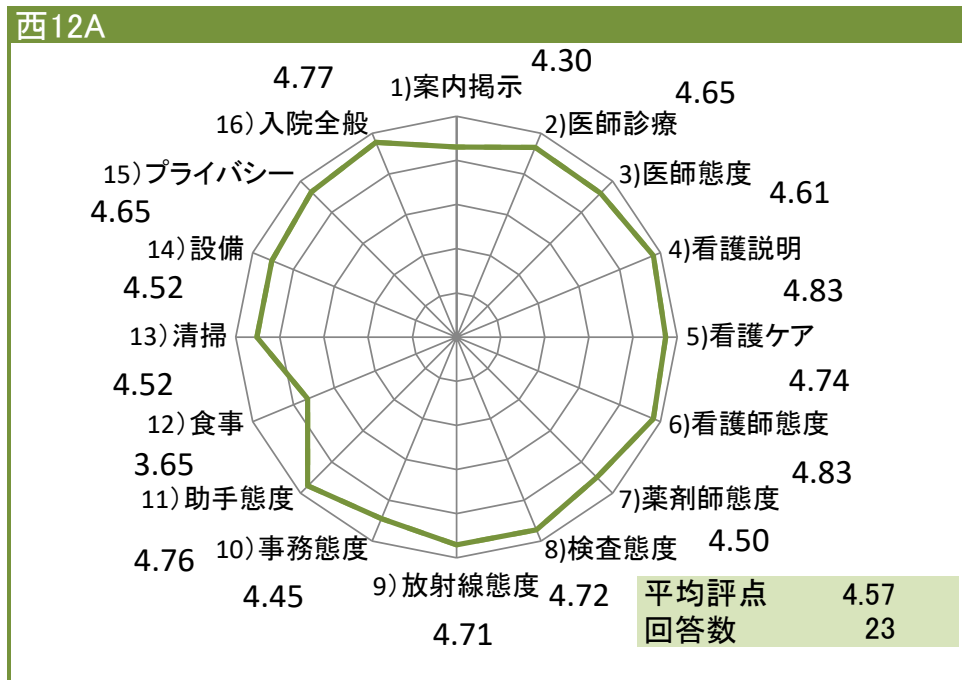
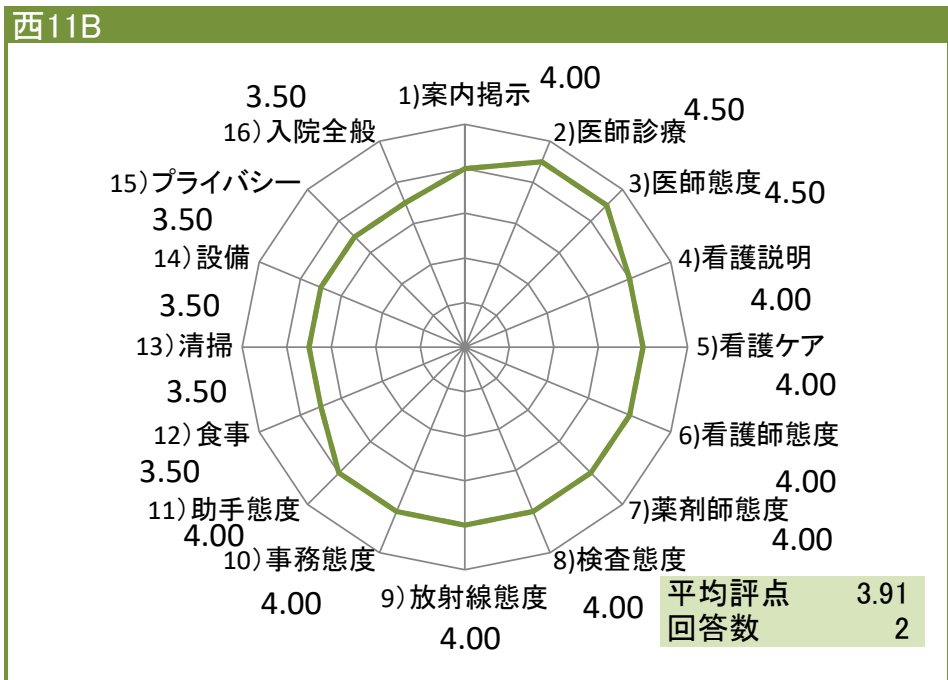


病棟別評価

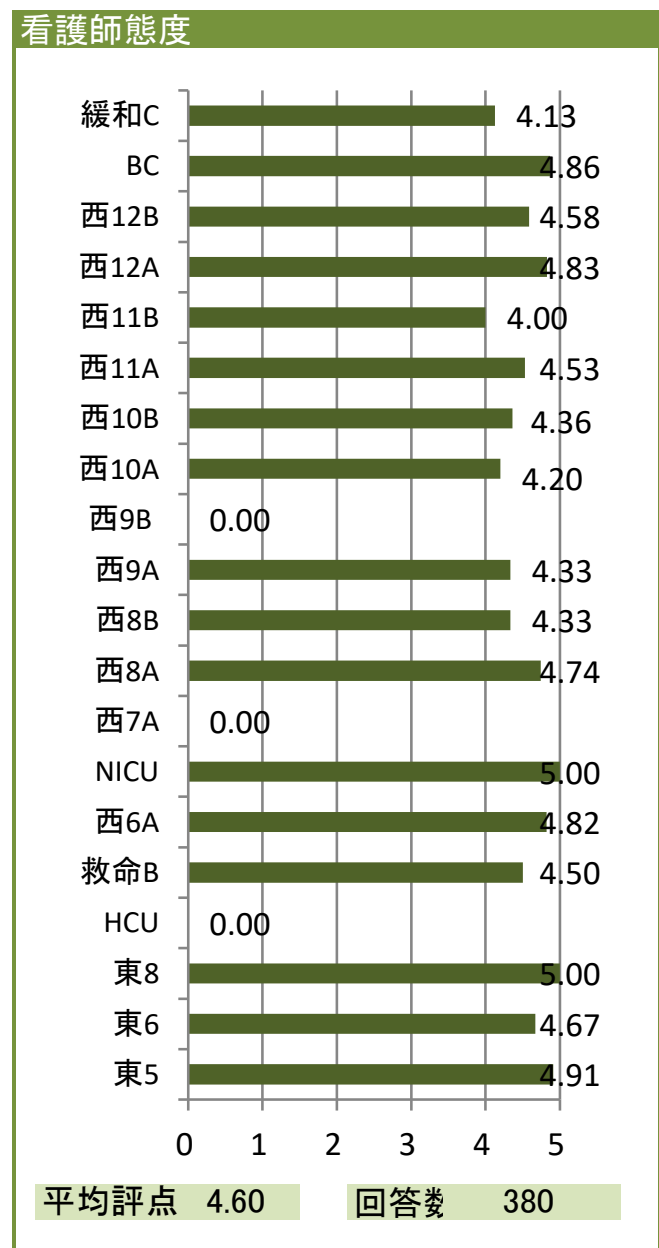
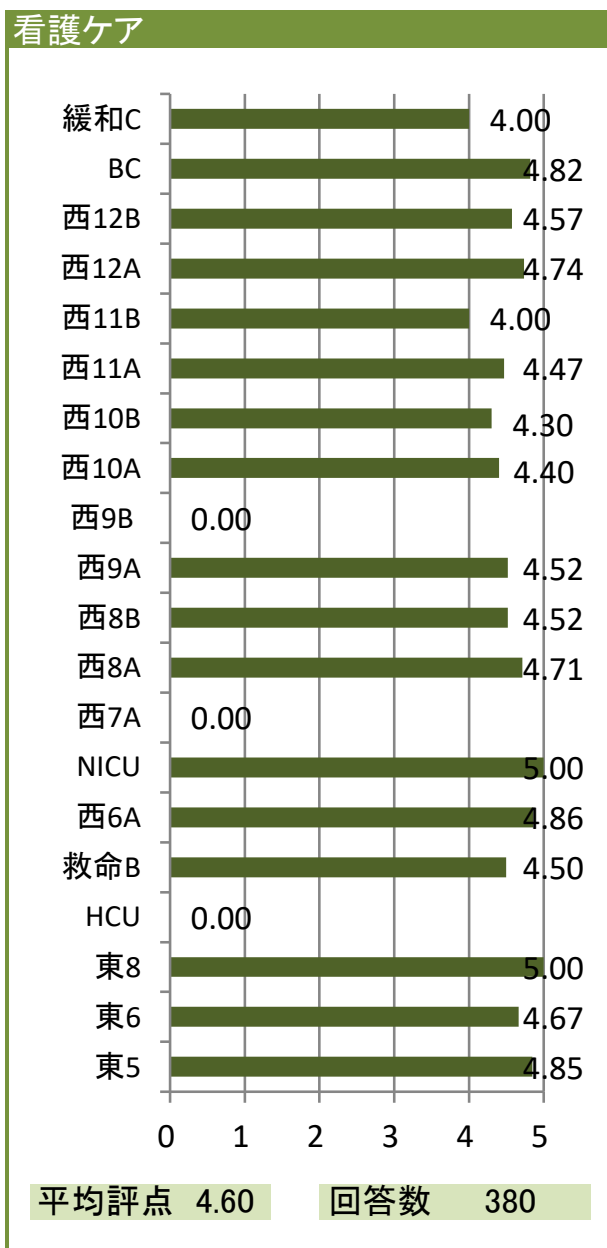
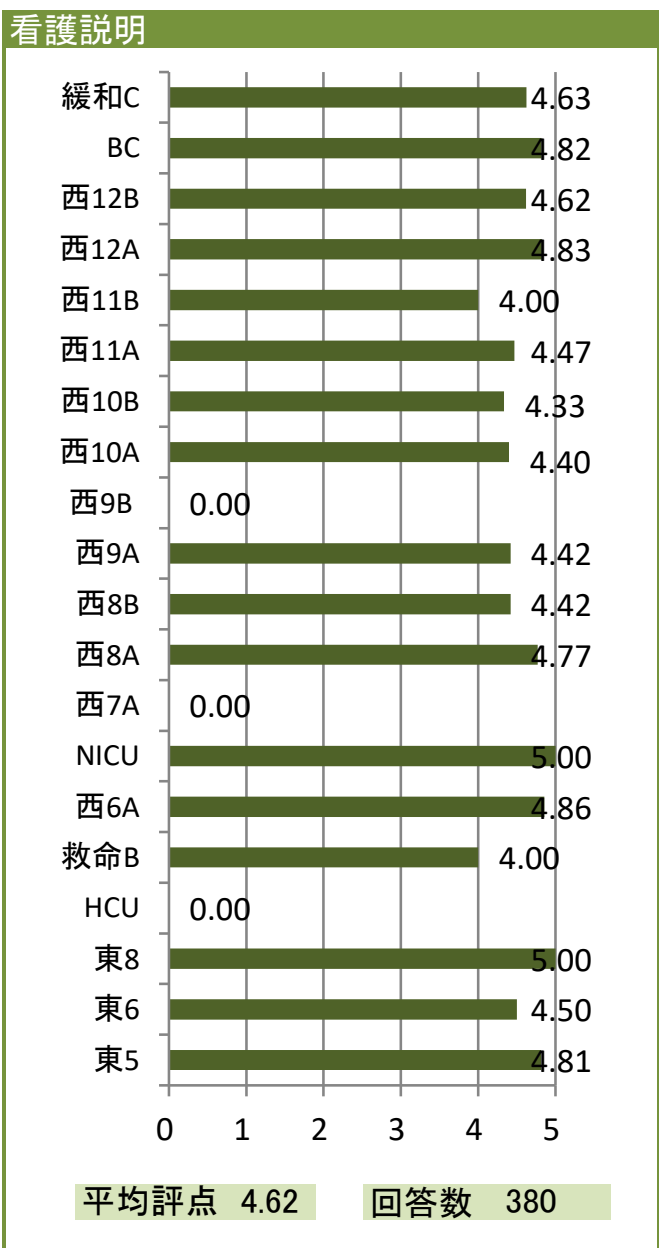
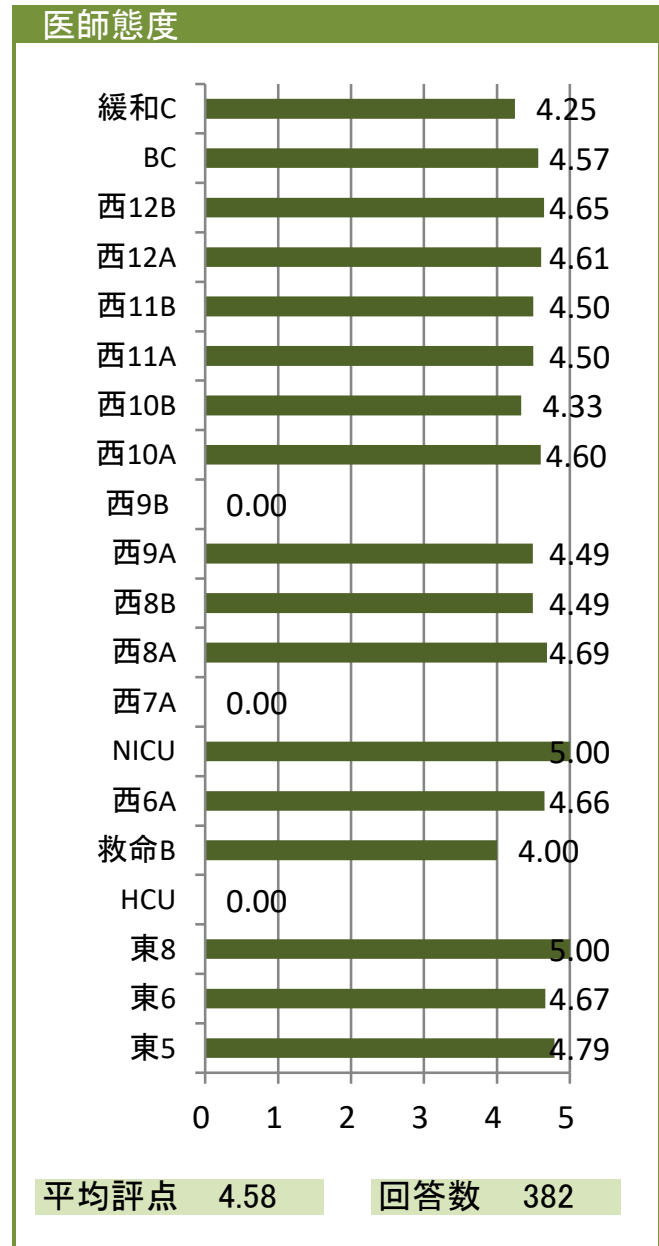
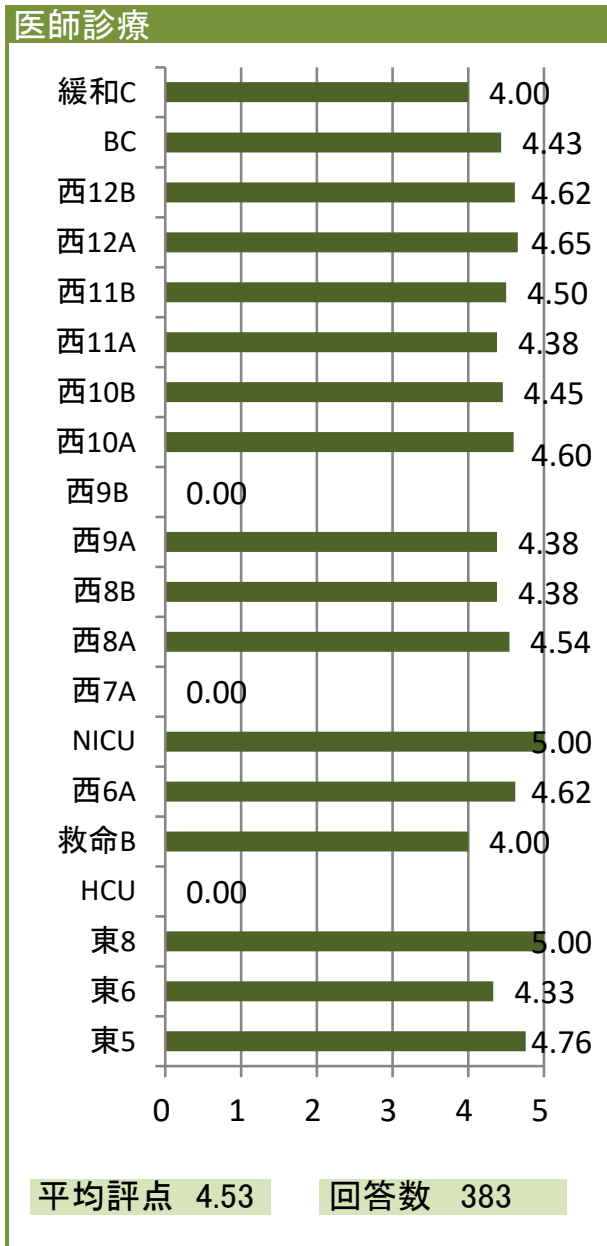
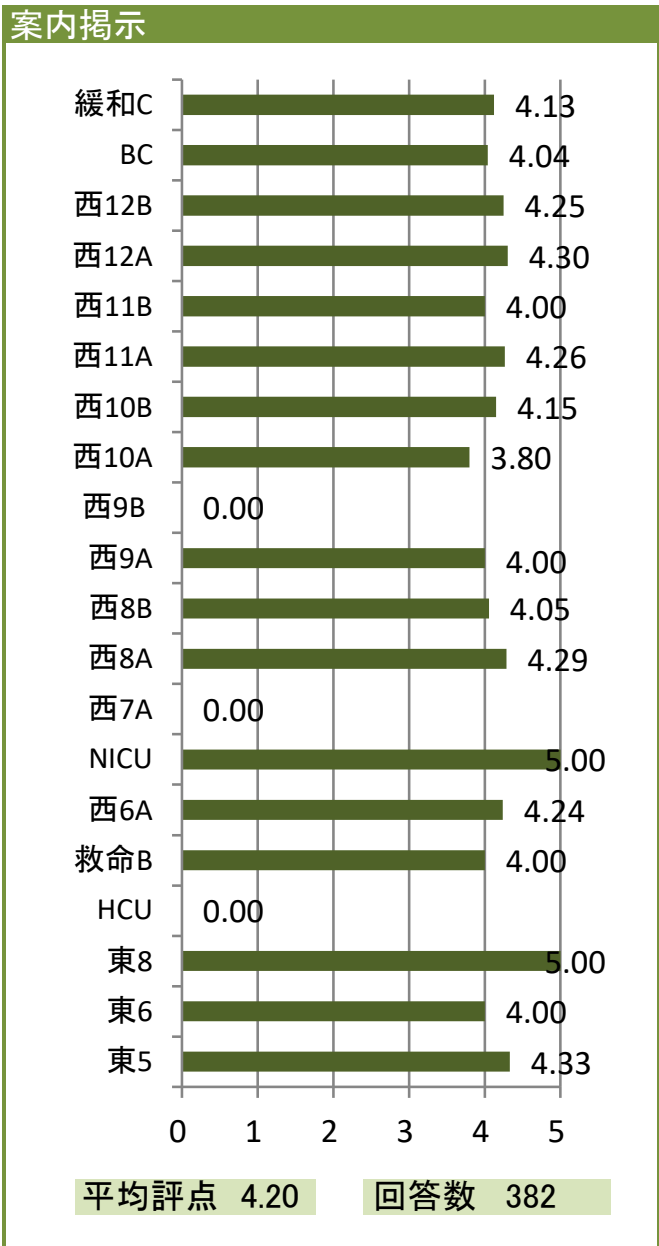


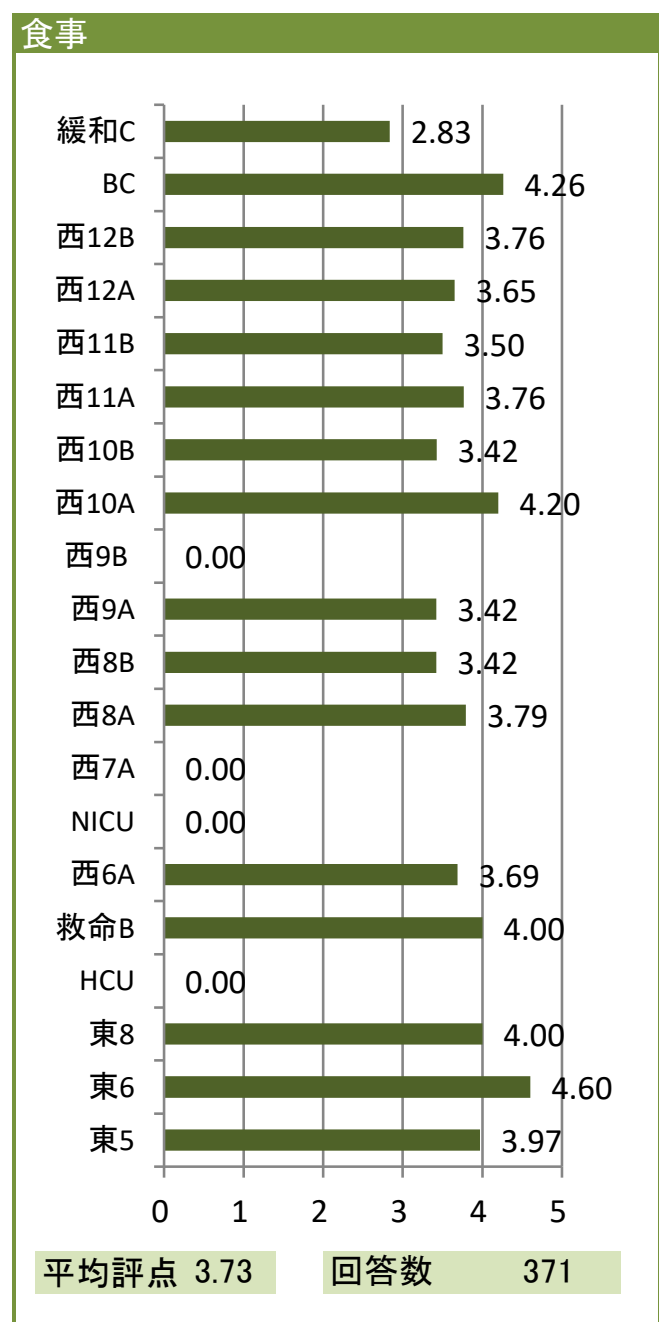
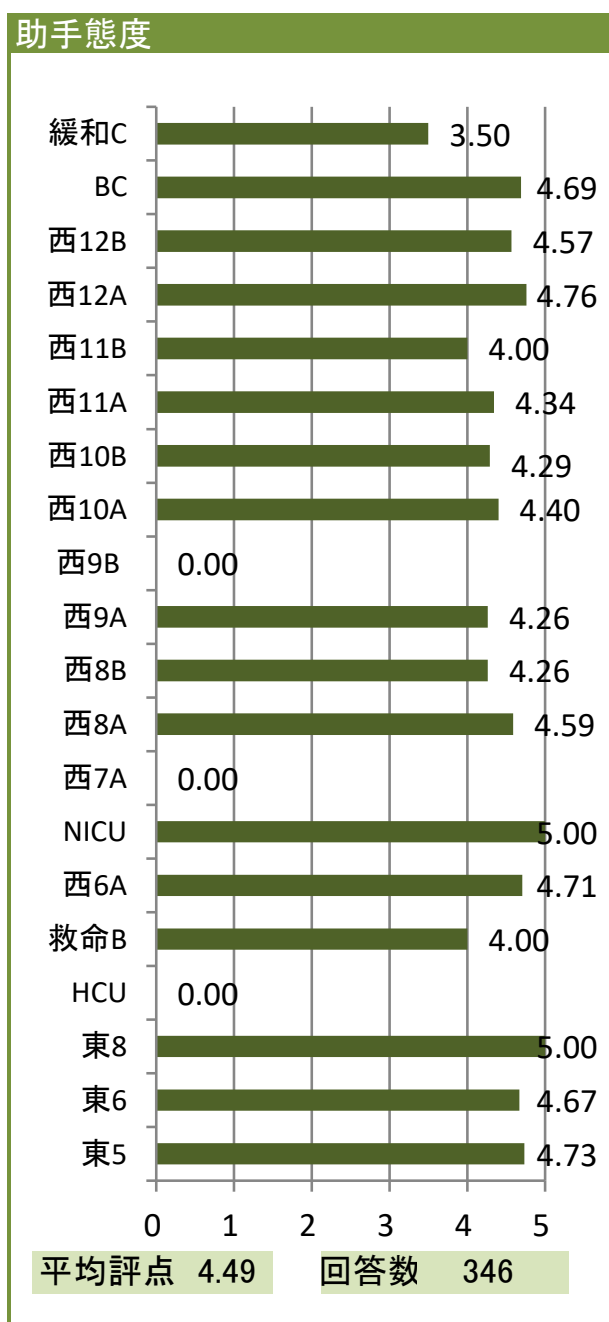
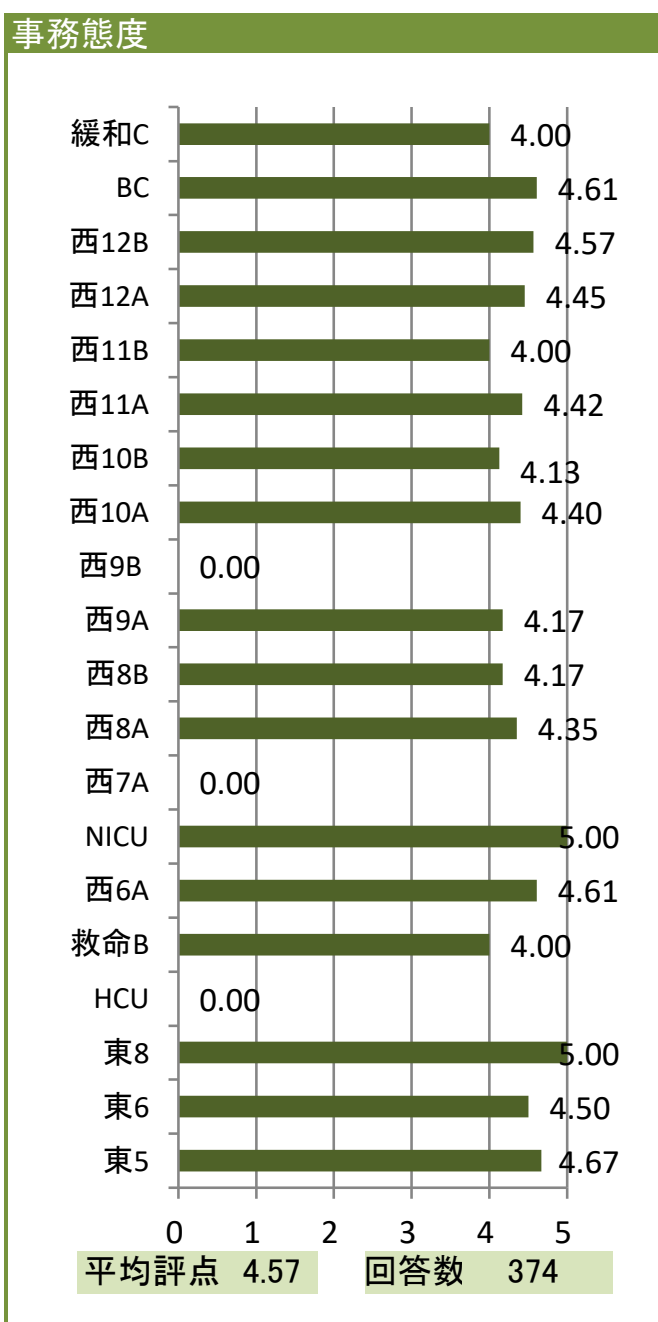
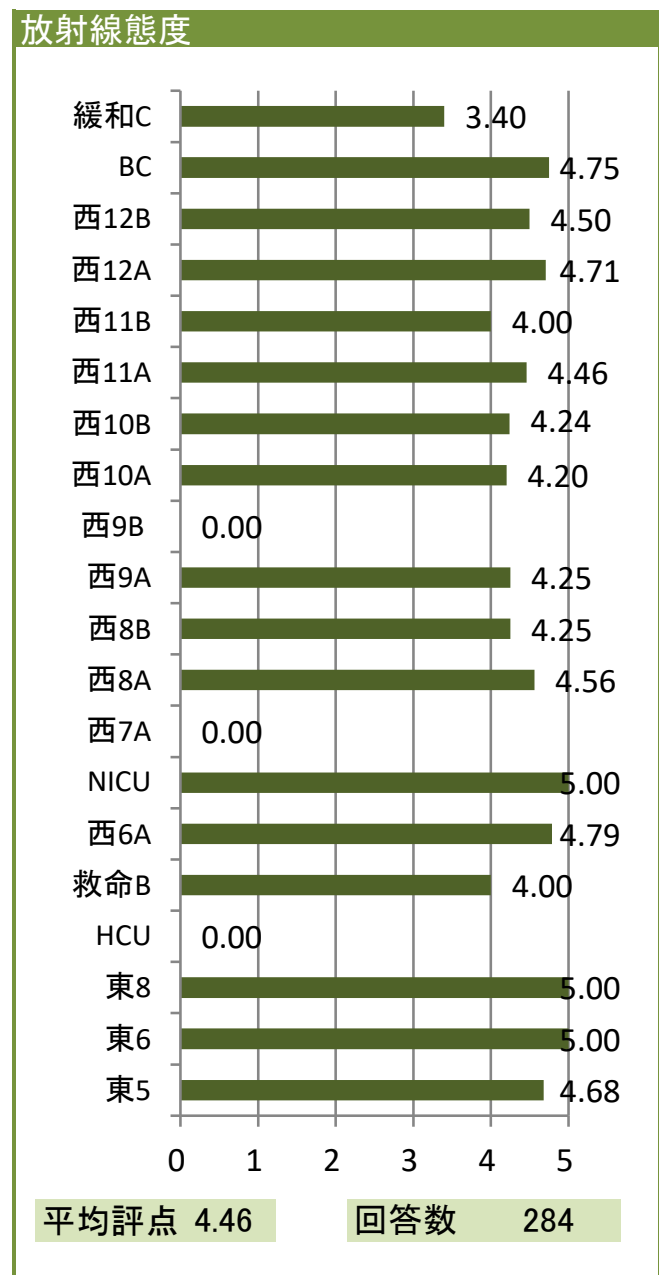
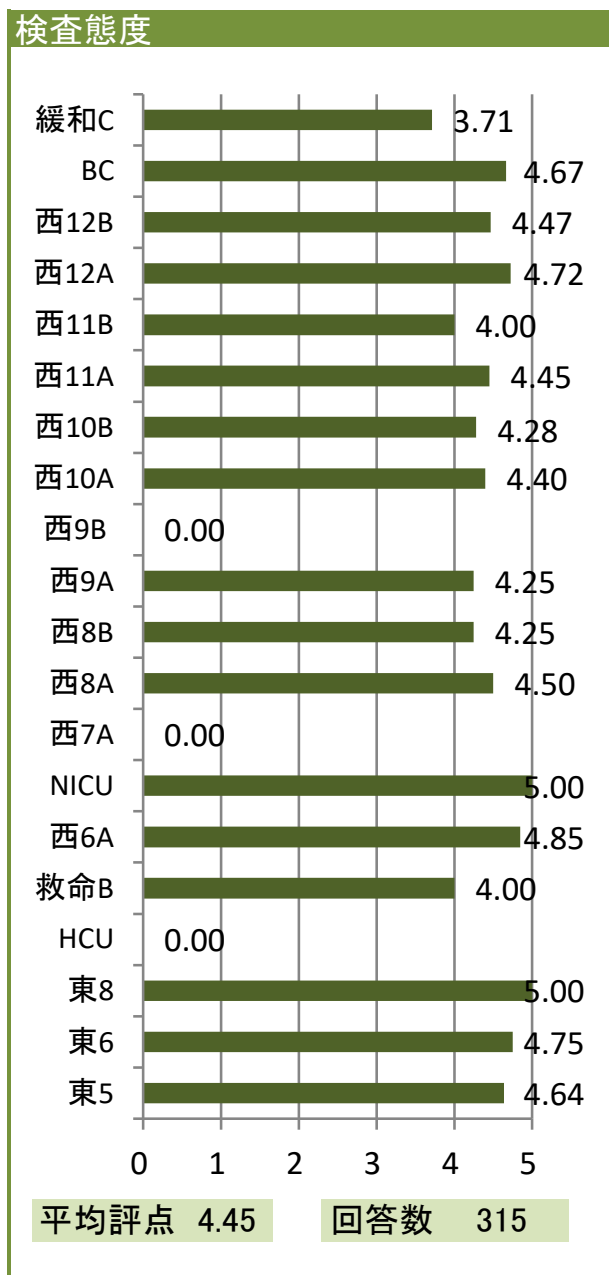
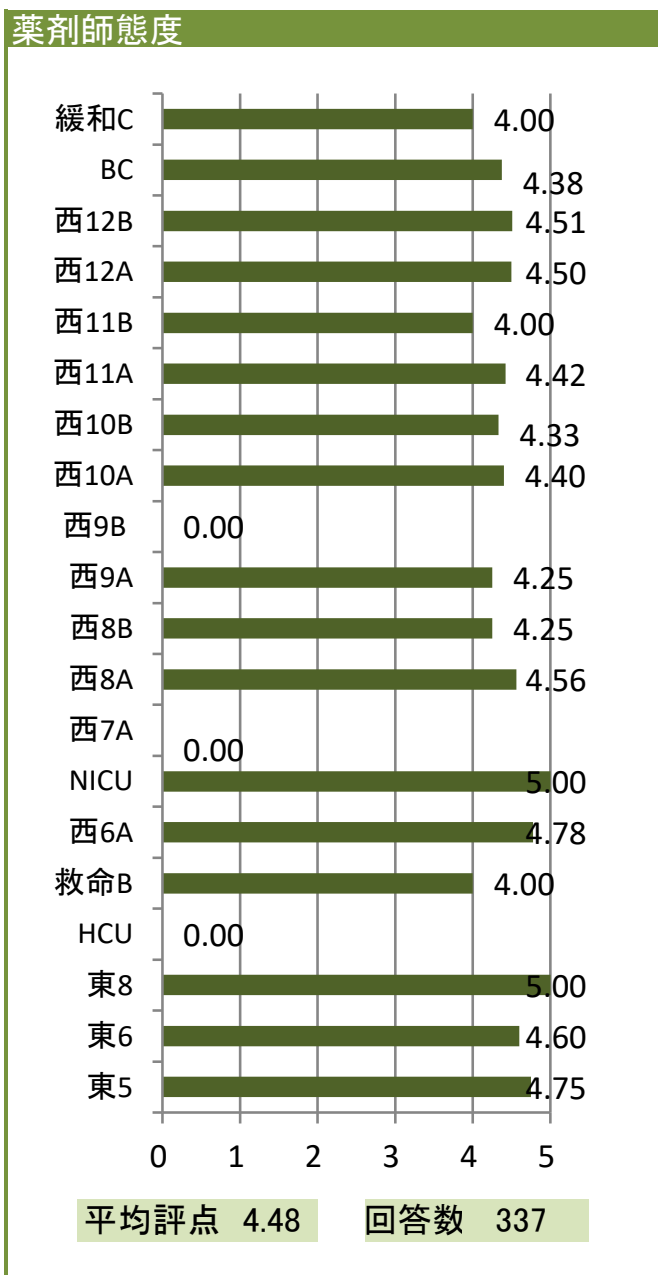


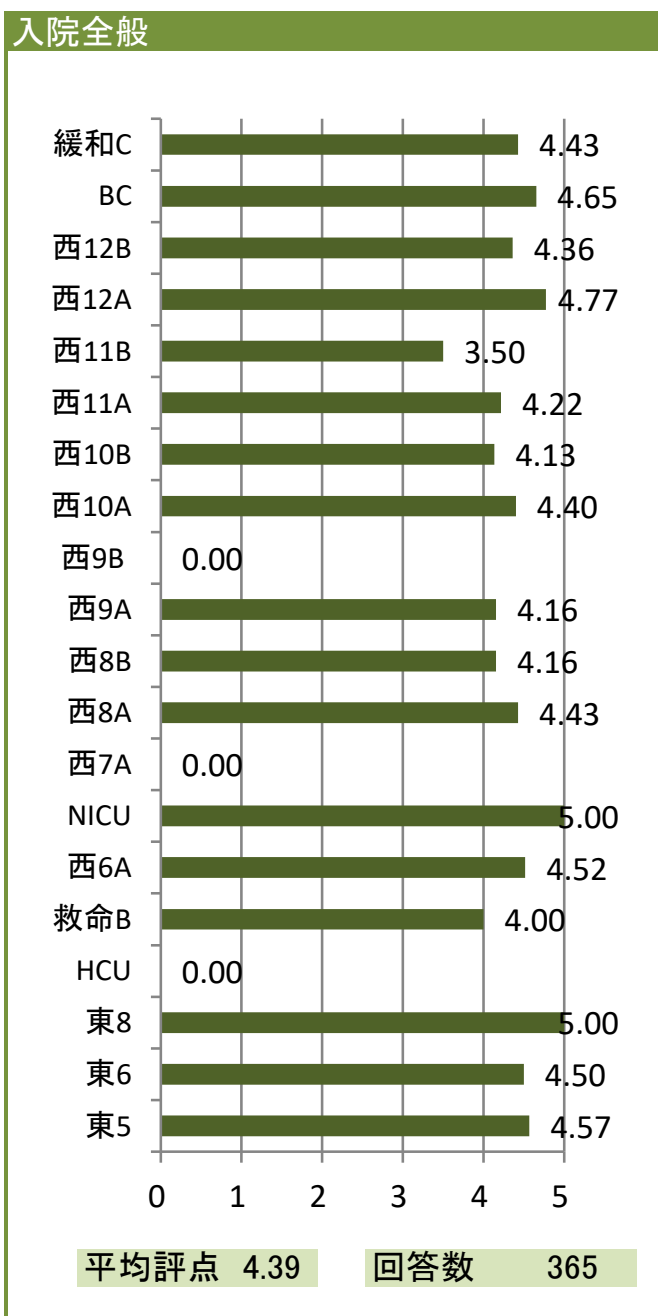
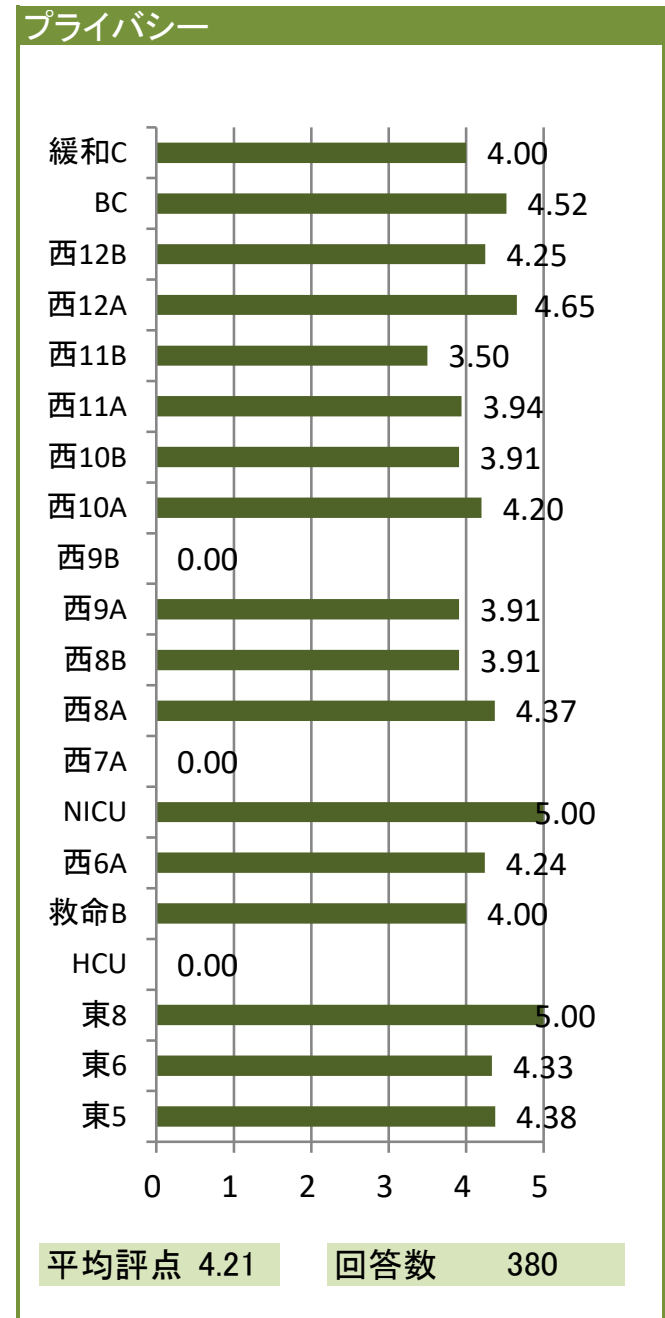
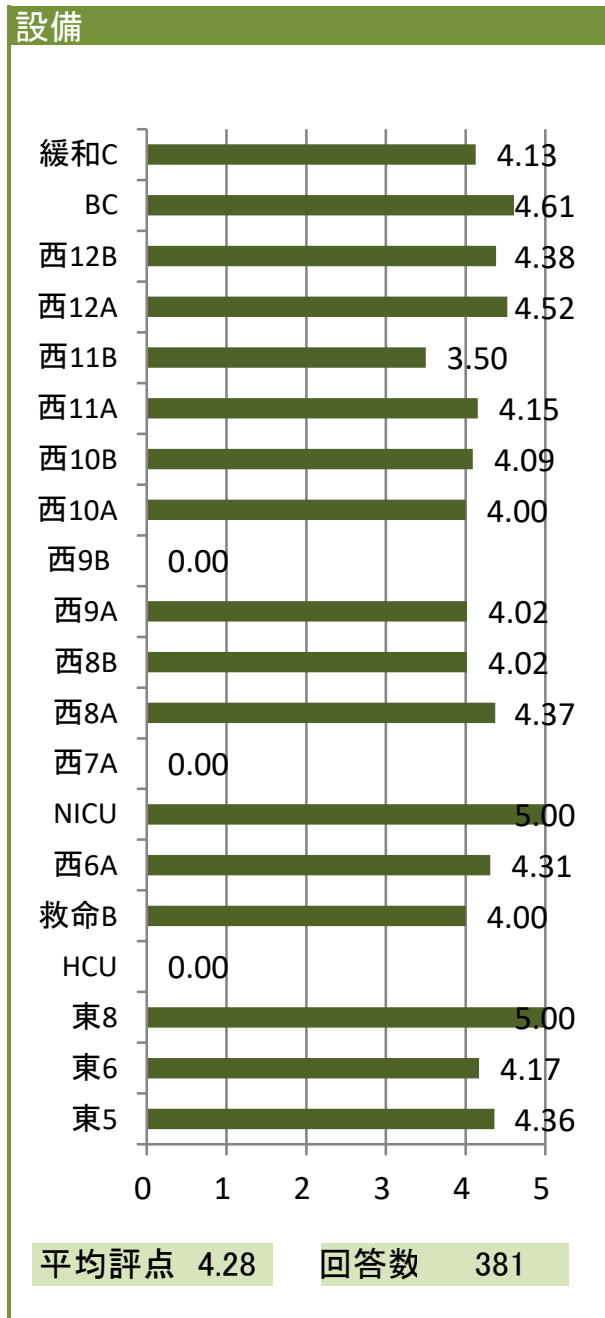
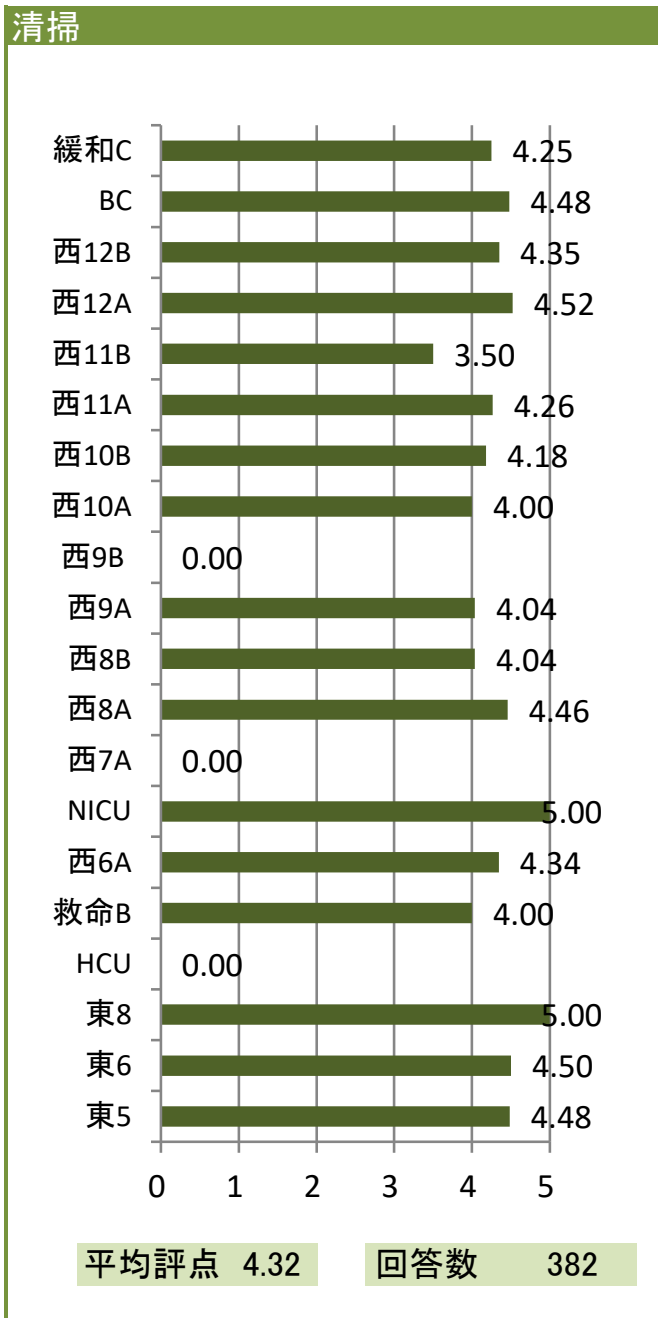




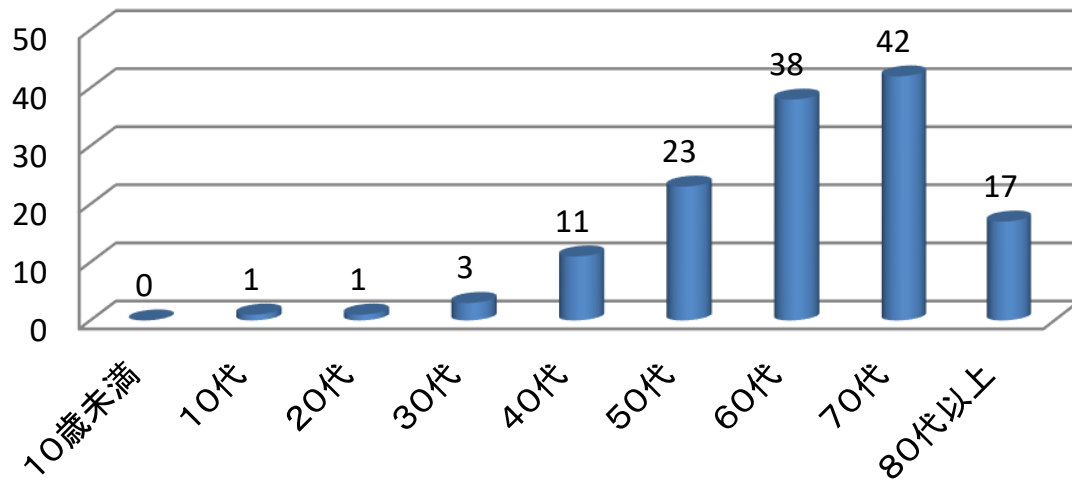
□項目別評価







男性年代別



女性年代別

