

患者満足度調査概要 <入院>

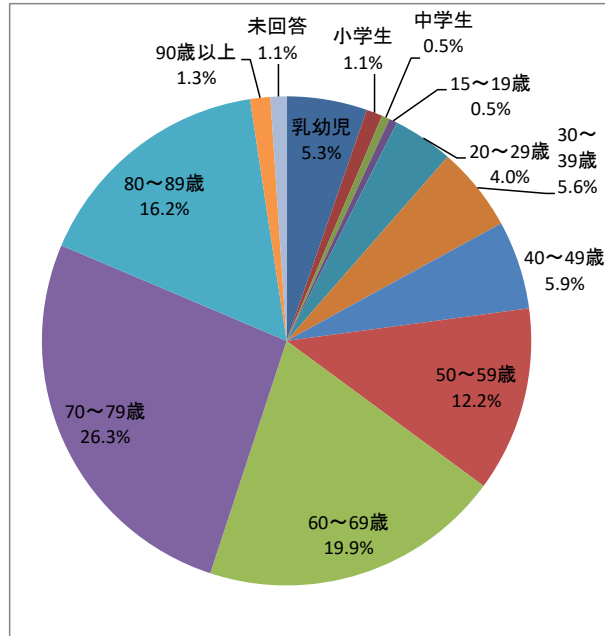
- ◇調査日
令和8年2月16日
- ◇調査対象
調査日に入院されている患者さん
- ◇調査方法
各病棟でアンケート用紙(QRコード回答も可)を配布、回答。無記名回答方式で実施。
- ◇回答状況
回答数 310枚(紙回答)・66名(web)

〔(参考) 調査日の10時時点で入院されていた患者数 591名〕

◇年齢

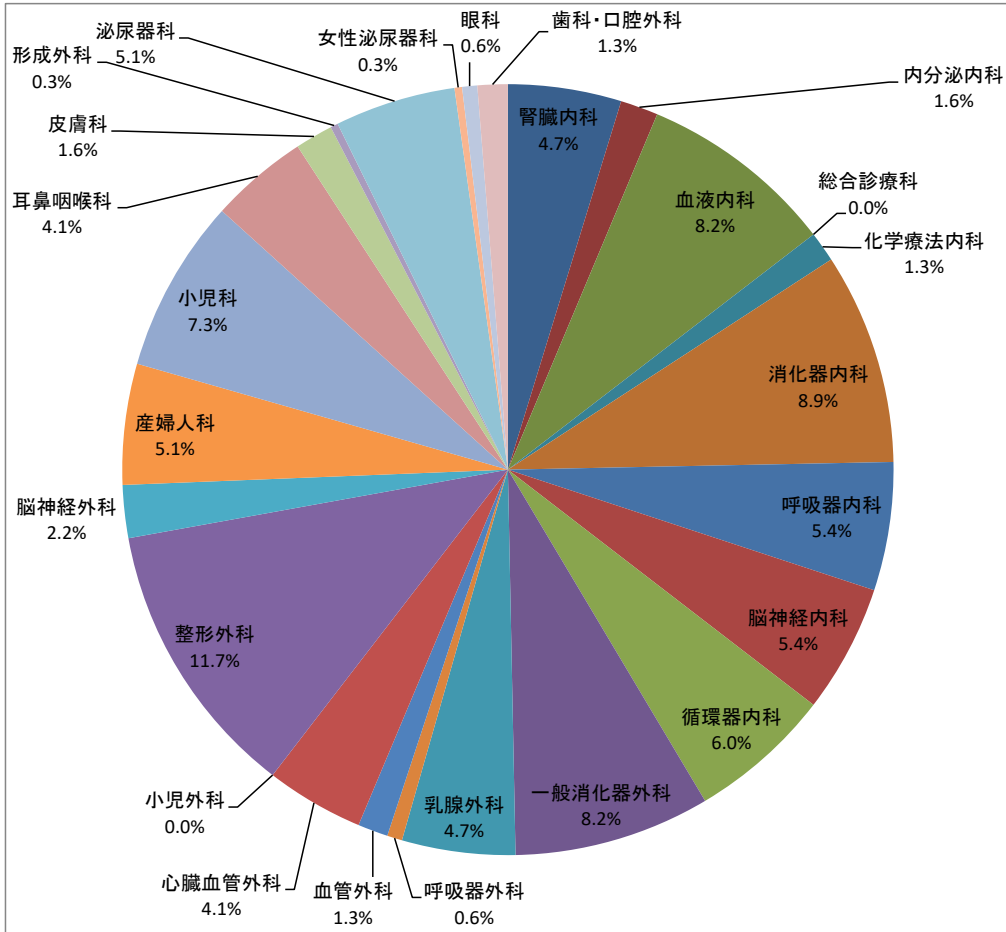
区分	実数
乳幼児	20
小学生	4
中学生	2
15～19歳	2
20～29歳	15
30～39歳	21
40～49歳	22
50～59歳	46
60～69歳	75
70～79歳	99
80～89歳	61
90歳以上	5
未回答	4
合計	376

※乳幼児等の患者さんについては、保護者の方にアンケートの回答を依頼しております。



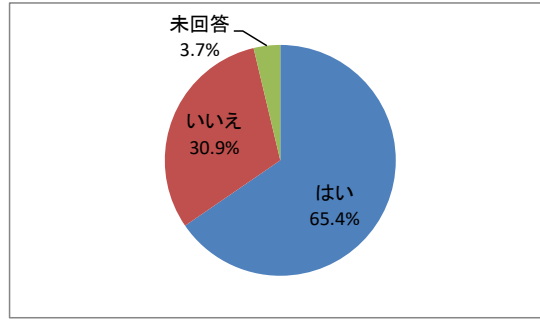
◇診療科目(※複数回答可)

区分	実数	区分	実数
腎臓内科	16	心臓血管外科	14
内分泌内科	6	小児外科	0
血液内科	42	整形外科	39
総合診療科	0	脳神経外科	7
化学療法内科	6	産婦人科	30
消化器内科	36	小児科	26
呼吸器内科	21	耳鼻咽喉科	17
脳神経内科	21	皮膚科	7
循環器内科	21	形成外科	1
一般消化器外科	31	泌尿器科	18
乳腺外科	20	女性泌尿器科	4
呼吸器外科	3	眼科	4
血管外科	4	歯科・口腔外科	4
		合計	398



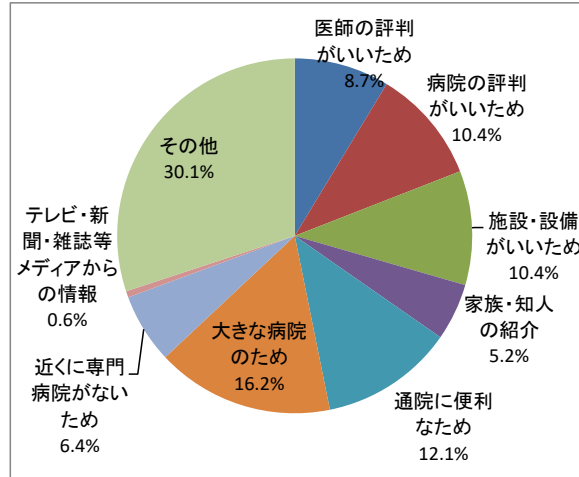
◇当院への入院は他の医療機関からの紹介でしたか

区分	実数
はい	246
いいえ	116
未回答	14
合計	376



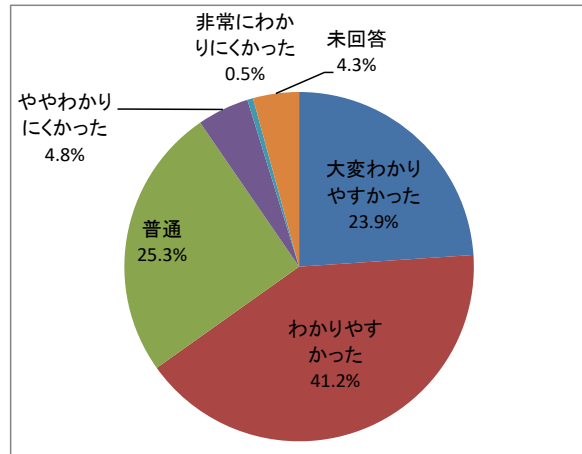
◎「いいえ」の理由(複数回答可)

区分	実数
医師の評判が良かったため	15
病院の評判が良かったため	18
施設・設備が良かったため	18
家族・知人の紹介	9
通院に便利のため	21
大きな病院のため	28
近くに専門病院がないため	11
テレビ・新聞・雑誌等メディアからの情報	1
その他	52
合計	173



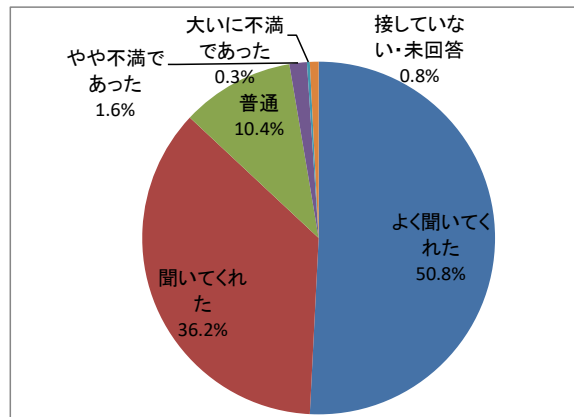
◇病院内の案内掲示はわかりやすかったですか

区分	実数
大変わかりやすかった	90
わかりやすかった	155
普通	95
ややわかりにくかった	18
非常にわかりにくかった	2
未回答	16
合計	376



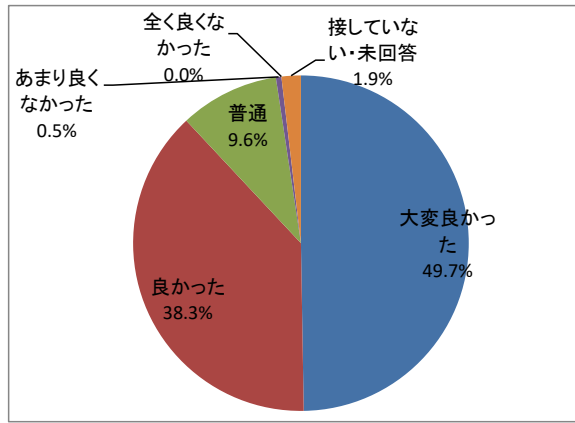
◇医師はあなたの身体の状態や気持ちをよく聞いてくれましたか

区分	実数
よく聞いてくれた	191
聞いてくれた	136
普通	39
やや不満であった	6
大いに不満であった	1
接していない・未回答	3
合計	376



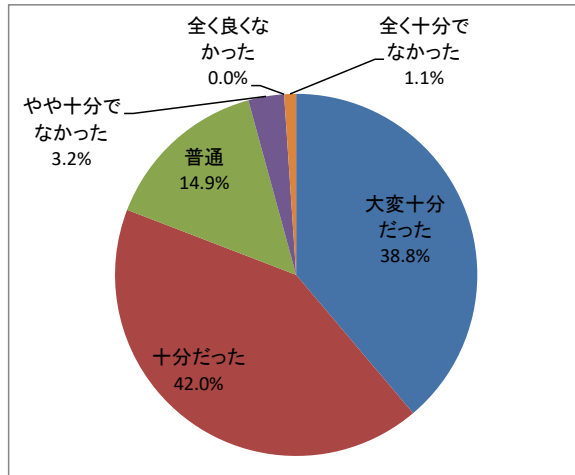
◇医師の言葉遣いや態度は適切でしたか

区分	実数
大変良かった	187
良かった	144
普通	36
あまり良くなかった	2
全く良くなかった	0
接していない・未回答	7
合計	376



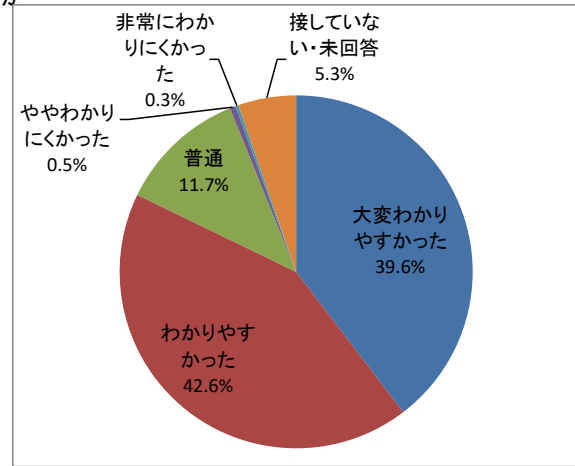
◇入院の原因となった病気や症状に対する診断や治療方針について医師から受けた説明は十分でした

区分	実数
大変十分だった	146
十分だった	158
普通	56
やや十分でなかった	12
全く十分でなかった	0
全く十分でなかった	4
合計	376



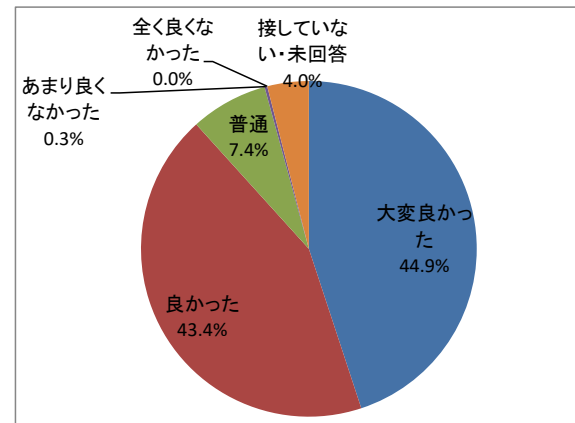
◇看護師はわかりやすく説明してくれましたか

区分	実数
大変わかりやすかった	149
わかりやすかった	160
普通	44
ややわかりにくかった	2
非常にわかりにくかった	1
接していない・未回答	20
合計	376



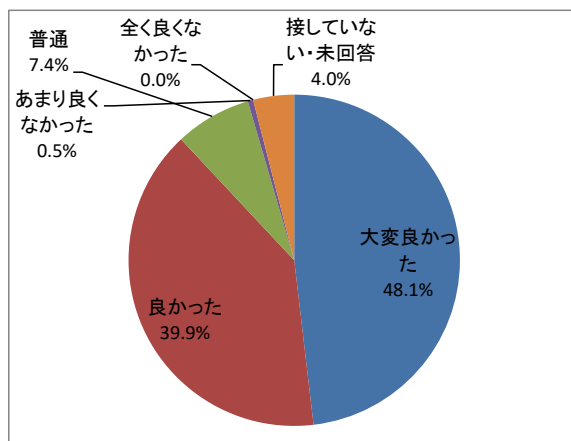
◇看護師の処置やケアは良かったですか

区分	実数
大変良かった	169
良かった	163
普通	28
あまり良くなかった	1
全く良くなかった	0
接していない・未回答	15
合計	376



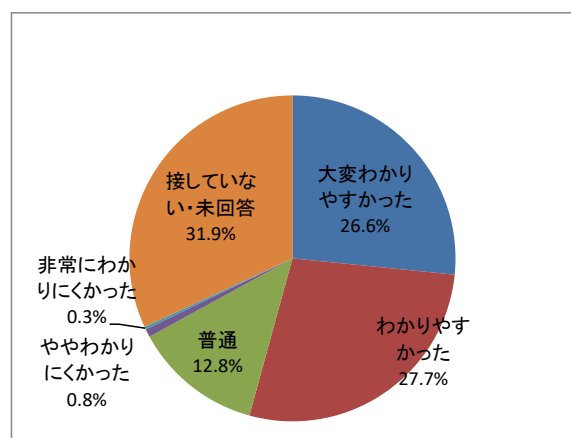
◇看護師の言葉遣いや態度は適切でしたか

区分	実数
大変良かった	181
良かった	150
普通	28
あまり良くなかった	2
全く良くなかった	0
接していない・未回答	15
合計	376



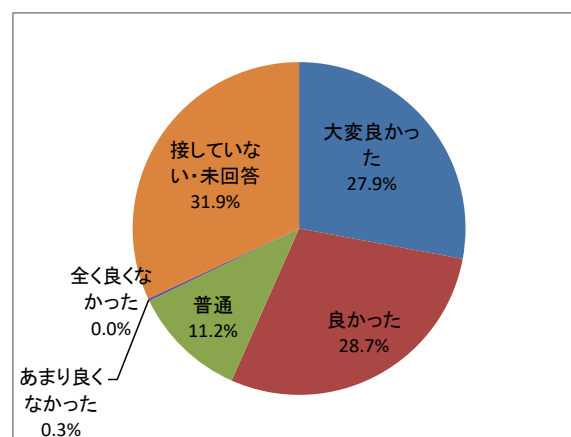
◇病棟薬剤師はわかりやすく説明してくれましたか

区分	実数
大変わかりやすかった	100
わかりやすかった	104
普通	48
ややわかりにくかった	3
非常にわかりにくかった	1
接していない・未回答	120
合計	376



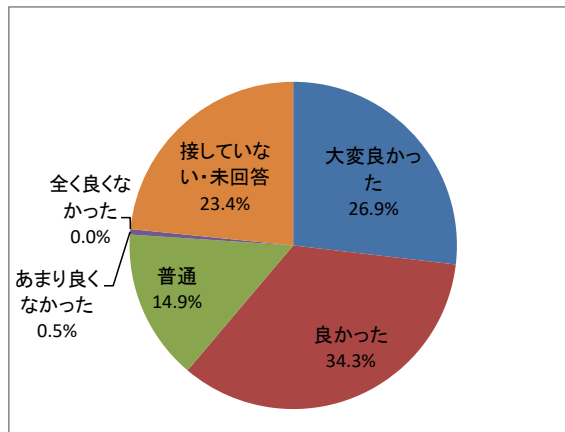
◇病棟薬剤師の言葉遣いや態度は適切でしたか

区分	実数
大変良かった	105
良かった	108
普通	42
あまり良くなかった	1
全く良くなかった	0
接していない・未回答	120
合計	376



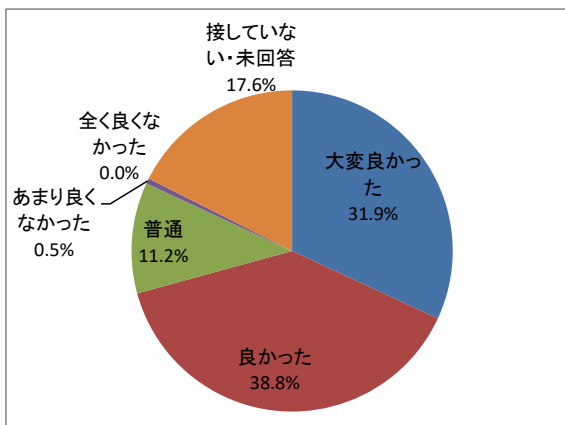
◇病棟事務の言葉遣いや態度は適切でしたか

区分	実数
大変良かった	101
良かった	129
普通	56
あまり良くなかった	2
全く良くなかった	0
接していない・未回答	88
合計	376



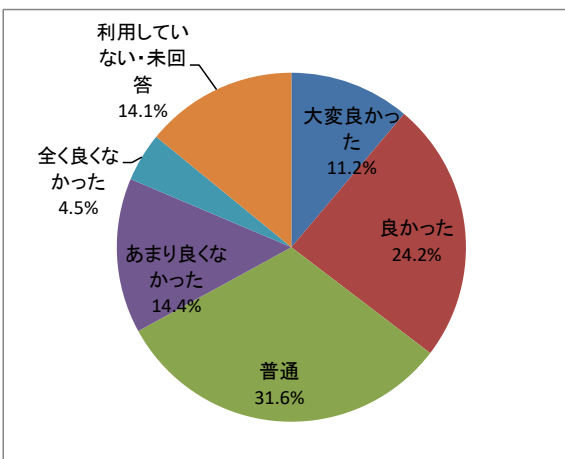
◇看護助手の言葉遣いや態度は適切でしたか

区分	実数
大変良かった	120
良かった	146
普通	42
あまり良くなかった	2
全く良くなかった	0
接していない・未回答	66
合計	376



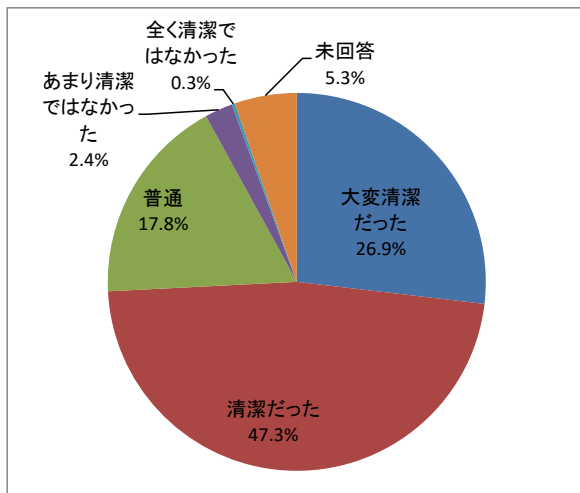
◇病院の食事の味や盛り付け等は良かったですか

区分	実数
大変良かった	42
良かった	91
普通	119
あまり良くなかった	54
全く良くなかった	17
利用していない・未回答	53
合計	376



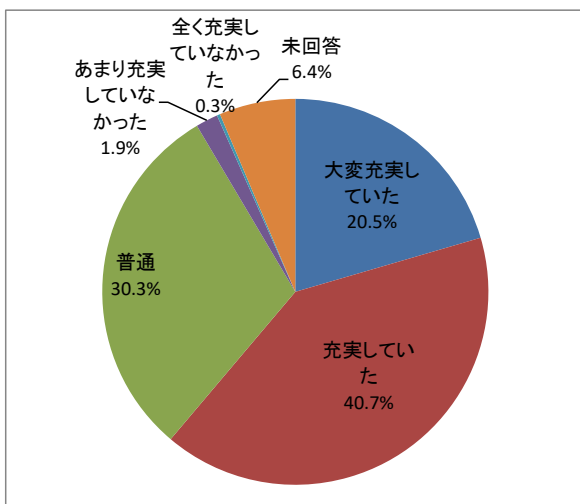
◇病室・洗面・トイレの清掃は行き届いていましたか

区分	実数
大変清潔だった	101
清潔だった	178
普通	67
あまり清潔ではなかった	9
全く清潔ではなかった	1
未回答	20
合計	376



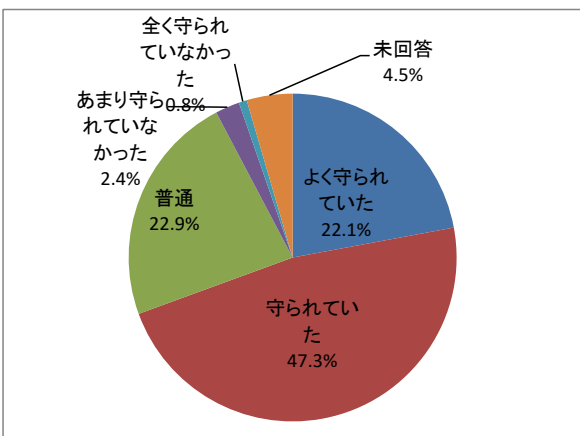
◇病室の設備は使いやすかったですか

区分	実数
大変充実していた	77
充実していた	153
普通	114
あまり充実していなかった	7
全く充実していなかった	1
未回答	24
合計	376



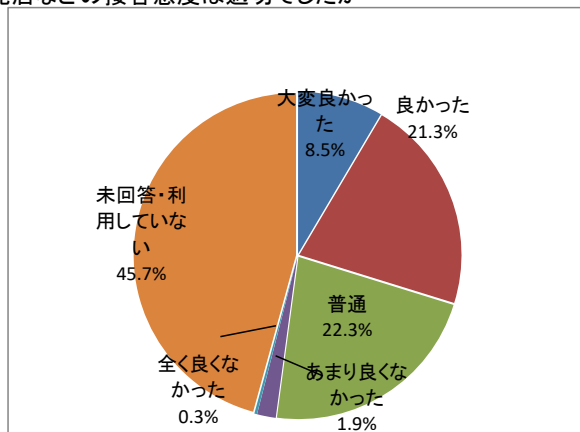
◇入院生活でのプライバシーは守られていると思えましたか

区分	実数
よく守られていた	83
守られていた	178
普通	86
あまり守られていなかった	9
全く守られていなかった	3
未回答	17
合計	376



◇病院内のレストランやコーヒーショップ、売店などの接客態度は適切でしたか

区分	実数
大変良かった	32
良かった	80
普通	84
あまり良くなかった	7
全く良くなかった	1
未回答・利用していない	172
合計	376



◇全体としてこの病院に満足していますか

区分	実数
大変満足だった	109
満足だった	196
普通	50
やや不満だった	6
大いに不満だった	2
未回答	13
合計	376

