

ご意見

令和6年9月
患者さんより

廃液の回収に深夜に病室に入ってこられるのには驚きました。

22時頃に来ていただくか、事前に説明いただいた方が良くと思います。

病院からの回答

ご意見頂きありがとうございます。
廃液は治療上0時～翌0時の24時間
単位で確認を取らせていただいで
おります。できる限り患者さんの睡
眠の妨げにならないような訪室を心
掛けておりますので、ご理解いた
だきますようお願いいたします。

ご意見

令和6年10月
患者さんより

入院行程表が令和3年9月改訂であつた、古い。

〈PLIF（腰椎椎体固定術）〉

病院からの回答

ご意見頂きありがとうございます。
入院行程表の見直しは定期的に行っておりますが、内容に変更点がない場合は最終の改訂日を継続して使用しております。
内容が古いわけではございませんので、ご理解のほどよろしくお願いいたします。

ご意見

令和6年11月
患者さんより

給湯器のお湯が60度とぬるいので
電子レンジで温めると良いという話を聞いて使用したのですが、レンジ内の清掃がされておらず、カレーの臭いがずっとしていたので気になりました。

病院からの回答

ご意見頂きありがとうございます。
電子レンジは看護助手が毎日清掃を行っておりますが、温めるものによりレンジ内に汚れや臭いが付着する場合があります。
汚れや臭いが気になる場合はスタッフにお声がけください。

ご意見

令和6年12月
患者さんより

薬の名前を分かりやすく言ってほしい。スタッフに「眠れる薬をください。」と伝えると「ミンザイですね。」と返答されたが、ミンザイが何か理解するのに時間が掛かった。

病院からの回答

分かりづらい表現でお伝えしてしまい、申し訳ございませんでした。
これからは「睡眠薬」など、患者さんに分かりやすい表現でお伝えさせていただきます。

ご意見

令和7年1月
患者さんより

レンタル寝巻きにポケットがあると
良い。

病院からの回答

ご意見頂きありがとうございます。
レンタル寝巻きは患者さんの貴重品
などがポケットに入ったまま返却
されることを防ぐため、ポケットが
ないものを採用しております。
着衣に小物などを仕舞う場合には、
私物のポケット付きの上着などを
ご着用ください。
ご不便をお掛けしますが、ご理解の
ほどよろしくお願いいたします。

ご意見

令和7年2月
患者さんより

面会時間外に患者以外の方が居ることが度々あり、手術中なのか入院対応時と思われぬ特に男性に違和感を覚えました。

サロン周辺にいましたが、誰でも入れる状況に不安がありました。

病院からの回答

当該男性は手術中の患者さんの付き添いの方であると思われます。

手術は長時間に及ぶ場合もあり、付き添いの方にはサロン周辺でお待ちいただくようご案内しております。

付き添い者の方には面会札を首から下げていただくようご案内しておりますが、改めて周知徹底させていただきます。

ご意見

令和7年4月
患者さんより

私は耳が悪く、看護師・医師の皆さんの声が聞こえづらいです。私からのお願いですが、青ファイルのほかに難聴者用の赤ファイルを作っていないだけませんか。

病院からの回答

当院では、耳の聞こえない患者さん向けの緑ファイルを用意しております。耳の聞こえづらい患者さんにおかれましても、そちらをご使用いただけますと幸いです。

ご意見

令和7年4月
患者さんより

地下鉄からの通路の電光掲示板が大変役立っていますが、見落とした画面が次にいつ出てくるか分からず、ずっと待っていても再読できずにいます。いつ頃再度画面にでるか、知る方法はないもののでしょうか。

病院からの回答

電光掲示板（デジタルサイネージ）の放映内容を見直し、「各種ご案内」と「お知らせ」に整理しました。また、内容が切り替わる際、画面に所要時間の目安を表示するように改めました。

なお、電光掲示板は院内に設置した4か所（地下鉄連絡通路、正面玄関、外来2階・3階待合）全てで同一内容を放映しています。

ご意見

令和7年5月
患者さんより

血圧計、体重計の場所に荷物置き場
をつくってほしいです。

病院からの回答

2階と3階の外来に設置されている
血圧計と体重計のそばに、荷物置き
用の椅子を用意いたしました。そち
らをご使用いただけますと幸いです。



ご意見

令和7年6月
患者さんより

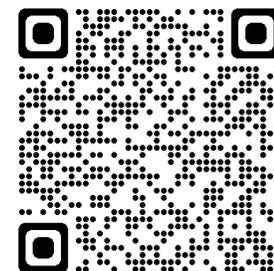
病室で携帯電話を使用（通話）している人がいてすべて聞こえてきます。院内・病室内すべていいのですか？

病院からの回答

通話可能エリアは決まっているので通話はそちらでお願いしております。病棟については各個室、公衆電話付近及びTelマーク表示場所は通話可能エリアと定められております。詳細は当院HPをご確認ください。

<https://www.nagoya-1st.jrc.or.jp>

[/hospitalization/hospital_life/](https://www.nagoya-1st.jrc.or.jp/hospitalization/hospital_life/)



ご意見

令和7年6月
患者さんより

売店の売り場のお写真を掲示してもらえないでしょうか。「売店になにがあるのか」「自分はなにが食べられるのか」ゼロから考えるのが難しいです。そのため、恐らくあるであろうものを頼まざるをえません。

病院からの回答

売り場全体を撮影し更新し続けるということは申し訳ございませんが難しいのが現状です。ミニストップの当院店をwebで検索すると、【商品情報】のページに取扱商品の掲載がありますので、そちらをご確認いただきますようよろしくお願いいたします。

ラインアップ (一例)



博多辛子明太子
260円(税込280.80円)
発売地域：全国



高菜明太
260円(税込280.80円)
発売地域：全国



北海道産焼しゃけ
220円(税込237.60円)
発売地域：全国



日高昆布(しそ風味)
220円(税込237.60円)
発売地域：全国



紀州南高梅
220円(税込237.60円)
発売地域：全国



<https://map.ministop.co.jp/detail/0000000553/>

ご意見

令和7年7月
患者さんより

Wi-Fiを24時間利用可能にして欲しい。

病院からの回答

Wi-Fiの使用時間は、午前8時から午後10時までと定めております。こちらについては、消灯時間以降、患者さんに休息（睡眠）していただくことを当院が治療の一環としているためです。ご理解・ご協力をお願いいたします。

ご意見

令和7年8月
患者さんより

・シャワー室に換気システムがないのはおかしい。設計ミスではないでしょうか。

病院からの回答

病棟のシャワー室内には換気システムがございます。患者さんご自身で操作できるスイッチはございませんが、24時間稼動しております。

ご意見

令和7年8月
患者さんより

子どもの見舞客がうるさい。そもそも子どもの見舞客は禁止だと思うが、なぜ入ってきているのでしょうか、誰も止めないのでしょうか。患者の安静を優先してもらいたいです。

病院からの回答

ご不快な思いをさせてしまい申し訳ございませんでした。

当院は『小学生以上の面会は可能』としております。今後は、面会手続きの際に改めて「静かに面会してください」と面会の皆さんにお伝えさせていただきます。