

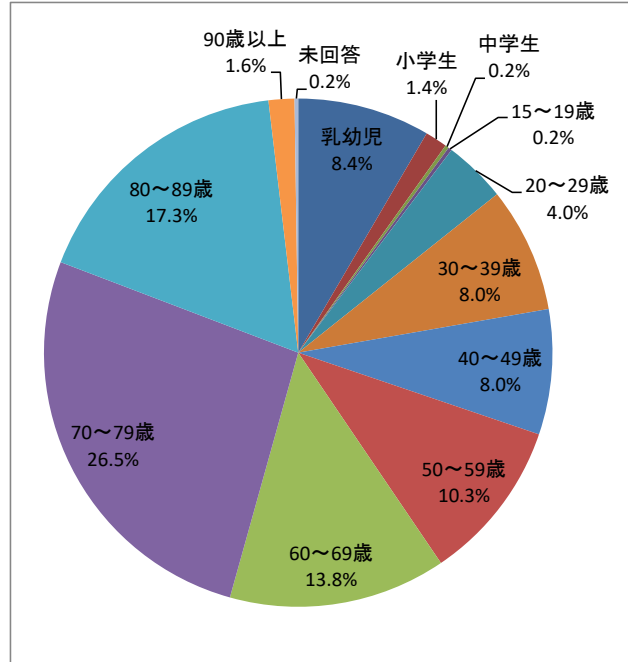
患者満足度調査概要 <入院>

- ◇調査日
令和6年2月19日
- ◇調査対象
調査日に入院されている患者さん
- ◇調査方法
各病棟でアンケート用紙を配布、回答。無記名回答方式で実施
但し、救命A、ICU、NICU、GCUを除く。
- ◇回答状況
回答数 427枚
〔(参考) 調査日の10時時点で入院されていた患者数 596名〕

◇年齢

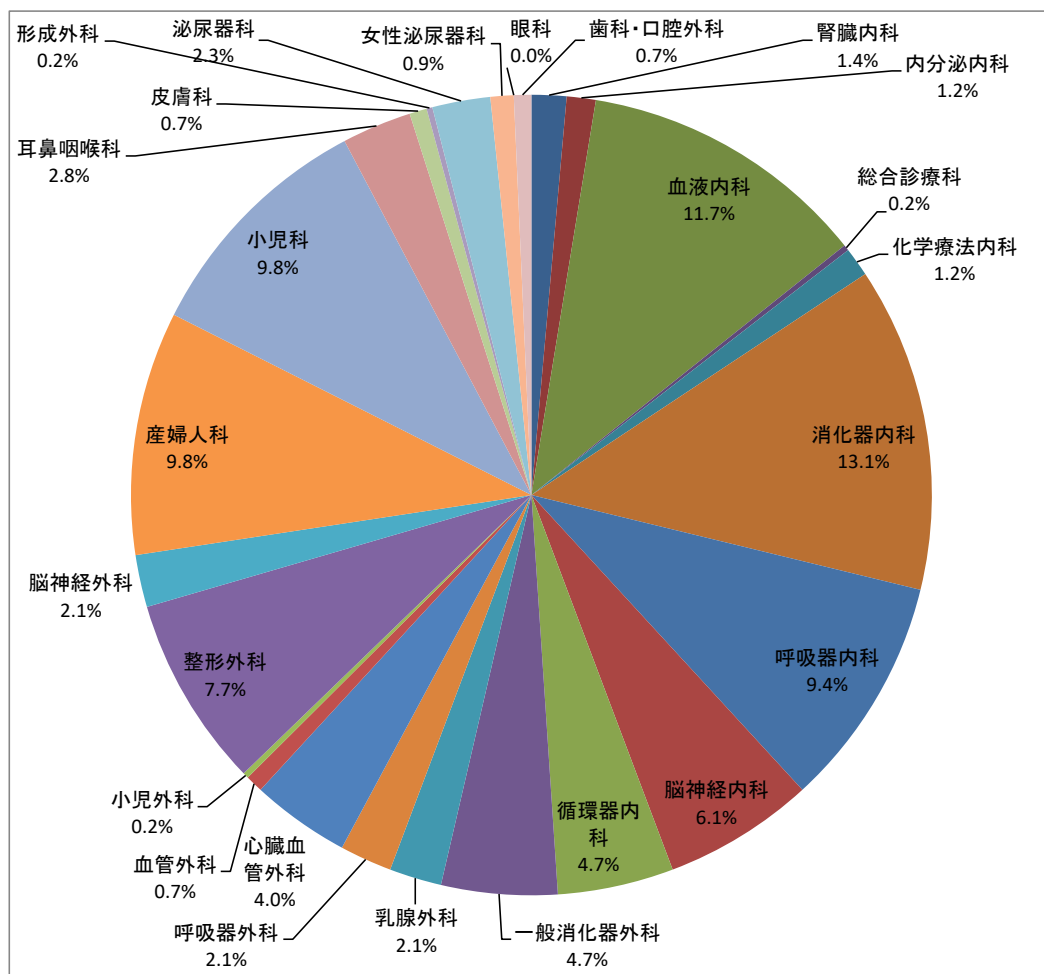
区分	実数
乳幼児	36
小学生	6
中学生	1
15～19歳	1
20～29歳	17
30～39歳	34
40～49歳	34
50～59歳	44
60～69歳	59
70～79歳	113
80～89歳	74
90歳以上	7
未回答	1
合計	427

※乳幼児等の患者さんについては、保護者の方にアンケートの回答を依頼しております。



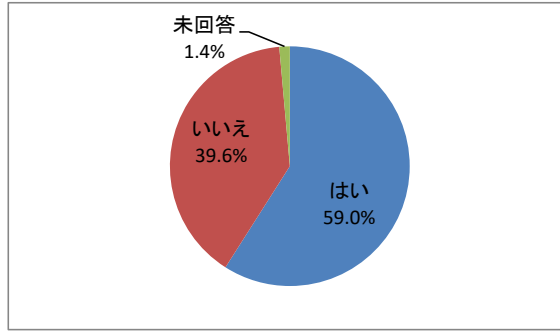
◇診療科目(※複数回答可)

区分	実数	区分	実数
腎臓内科	6	血管外科	3
内分泌内科	5	小児外科	1
血液内科	50	整形外科	33
総合診療科	1	脳神経外科	9
化学療法内科	5	産婦人科	42
消化器内科	56	小児科	42
呼吸器内科	40	耳鼻咽喉科	12
脳神経内科	26	皮膚科	3
循環器内科	20	形成外科	1
一般消化器外科	20	泌尿器科	10
乳腺外科	9	女性泌尿器科	4
呼吸器外科	9	眼科	0
心臓血管外科	17	歯科・口腔外科	3
		合計	427



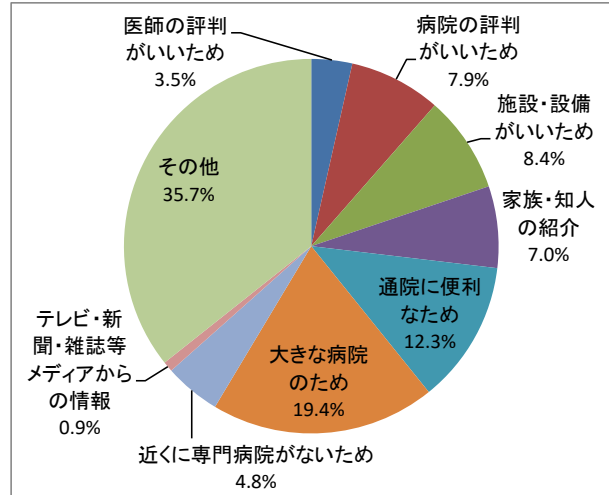
◇当院への入院は他の医療機関からの紹介でしたか

区分	実数
はい	252
いいえ	169
未回答	6
合計	427



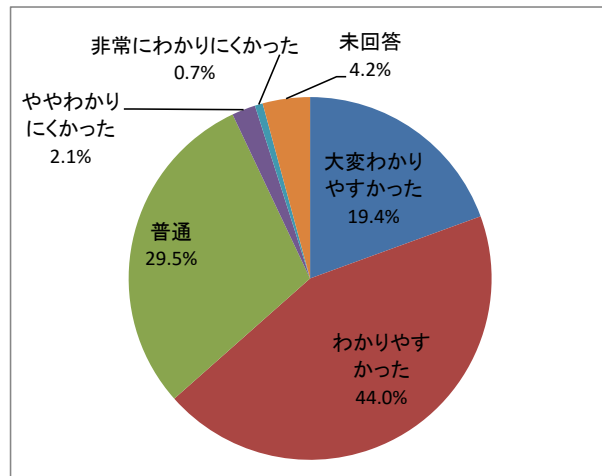
◎「いいえ」の理由(複数回答可)

区分	実数
医師の評判が良かったため	8
病院の評判が良かったため	18
施設・設備が良かったため	19
家族・知人の紹介	16
通院に便利のため	28
大きな病院のため	44
近くに専門病院がないため	11
テレビ・新聞・雑誌等メディアからの情報	2
その他	81
合計	227



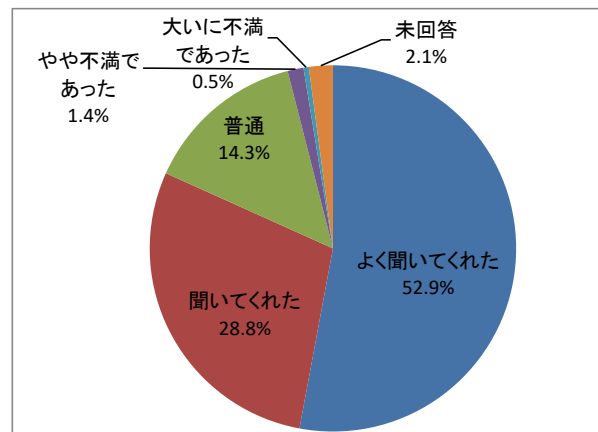
◇病院内の案内掲示はわかりやすかったですか

区分	実数
大変わかりやすかった	83
わかりやすかった	188
普通	126
ややわかりにくかった	9
非常にわかりにくかった	3
未回答	18
合計	427



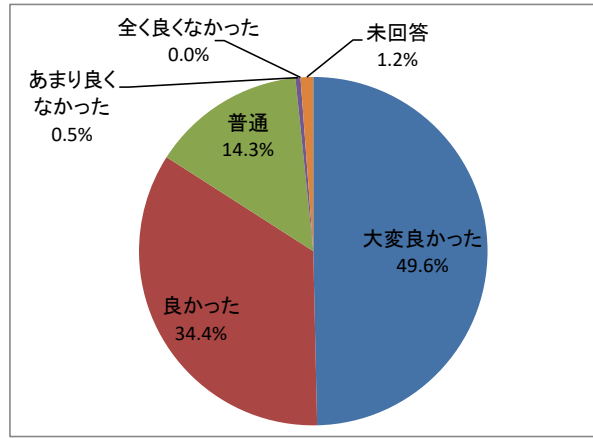
◇医師はあなたの身体の状態や気持ちをよく聞いてくれましたか

区分	実数
よく聞いてくれた	226
聞いてくれた	123
普通	61
やや不満であった	6
大いに不満であった	2
未回答	9
合計	427



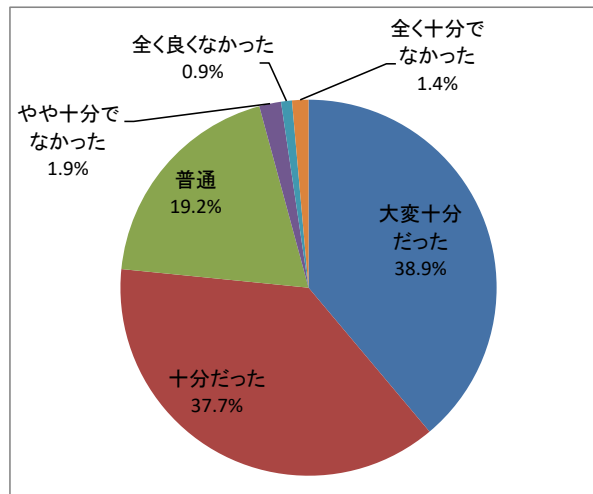
◇医師の言葉遣いや態度は適切でしたか

区分	実数
大変良かった	212
良かった	147
普通	61
あまり良くなかった	2
全く良くなかった	0
未回答	5
合計	427



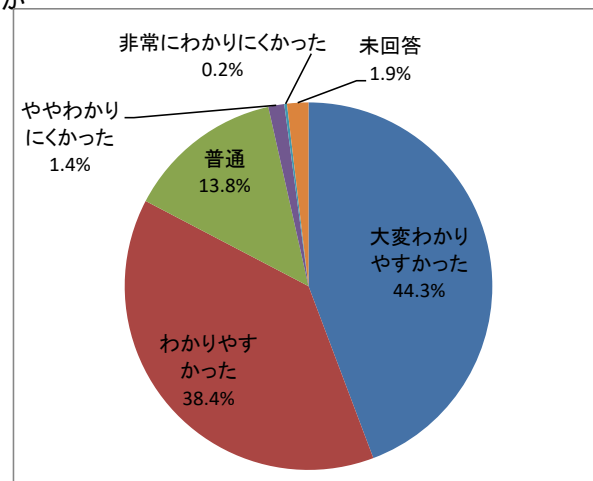
◇入院の原因となった病気や症状に対する診断や治療方針について医師から受けた説明は十分でしたか

区分	実数
大変十分だった	166
十分だった	161
普通	82
やや十分でなかった	8
全く十分でなかった	4
全く十分でなかった	6
合計	427



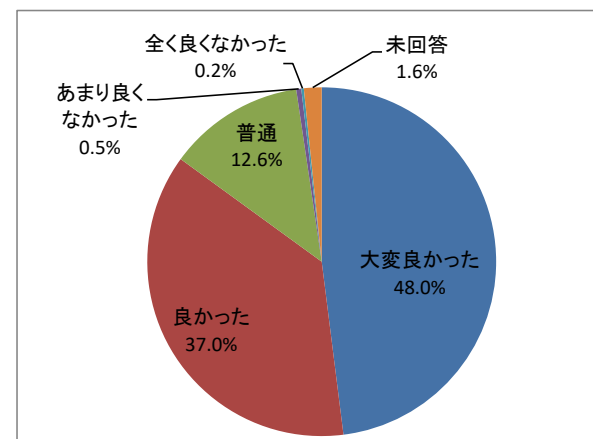
◇看護師はわかりやすく説明してくれましたか

区分	実数
大変わかりやすかった	189
わかりやすかった	164
普通	59
ややわかりにくかった	6
非常にわかりにくかった	1
未回答	8
合計	427



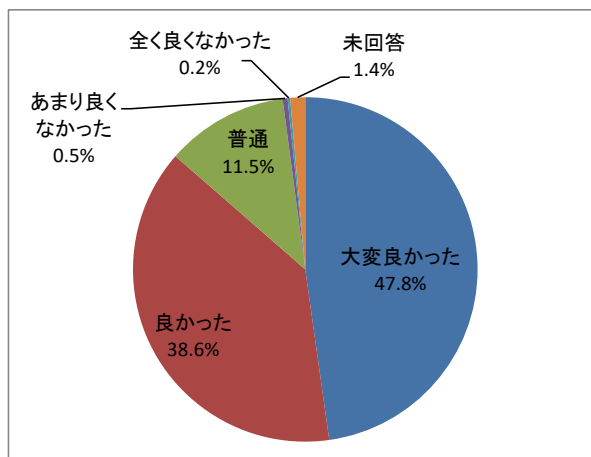
◇看護師の処置やケアは良かったですか

区分	実数
大変良かった	205
良かった	158
普通	54
あまり良くなかった	2
全く良くなかった	1
未回答	7
合計	427



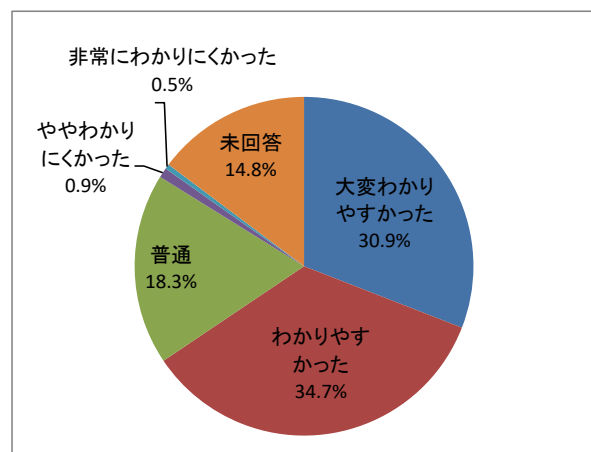
◇看護師の言葉遣いや態度は適切でしたか

区分	実数
大変良かった	204
良かった	165
普通	49
あまり良くなかった	2
全く良くなかった	1
未回答	6
合計	427



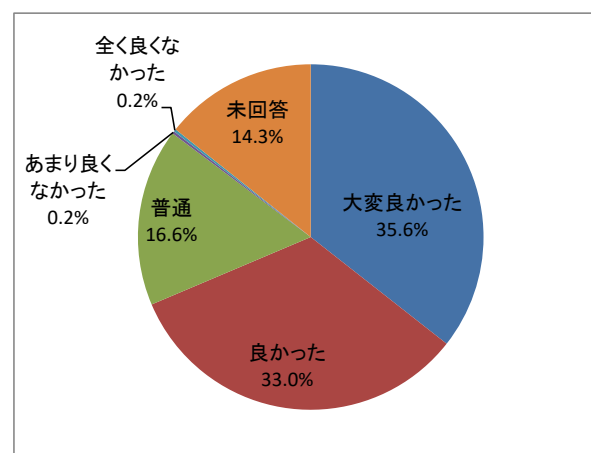
◇病棟薬剤師はわかりやすく説明してくれましたか

区分	実数
大変わかりやすかった	132
わかりやすかった	148
普通	78
ややわかりにくかった	4
非常にわかりにくかった	2
未回答	63
合計	427



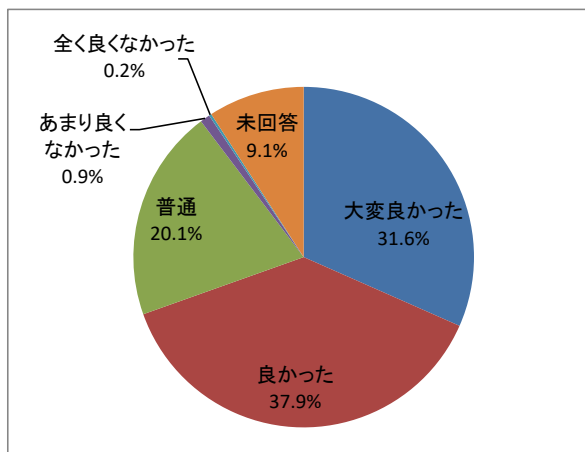
◇病棟薬剤師の言葉遣いや態度は適切でしたか

区分	実数
大変良かった	152
良かった	141
普通	71
あまり良くなかった	1
全く良くなかった	1
未回答	61
合計	427



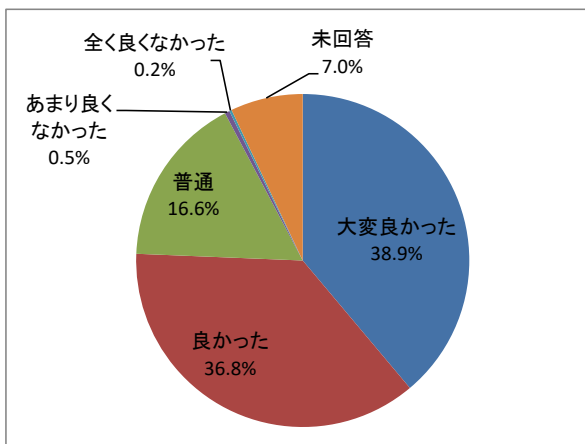
◇病棟事務の言葉遣いや態度は適切でしたか

区分	実数
大変良かった	135
良かった	162
普通	86
あまり良くなかった	4
全く良くなかった	1
未回答	39
合計	427



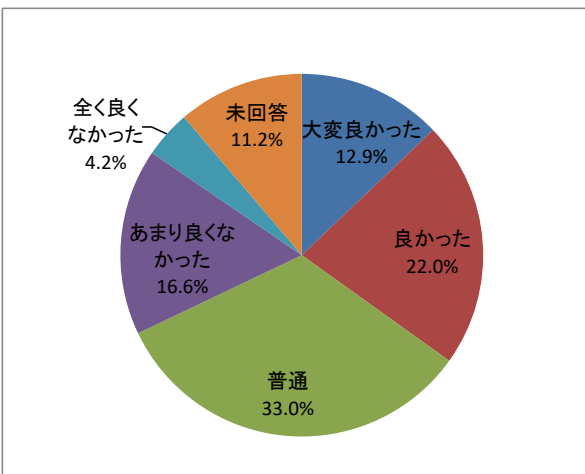
◇看護助手の言葉遣いや態度は適切でしたか

区分	実数
大変良かった	166
良かった	157
普通	71
あまり良くなかった	2
全く良くなかった	1
未回答	30
合計	427



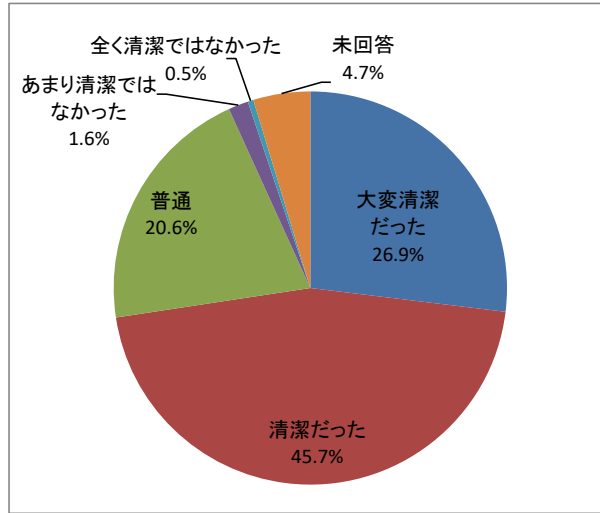
◇病院の食事の味や盛りつけ等は良かったですか

区分	実数
大変良かった	55
良かった	94
普通	141
あまり良くなかった	71
全く良くなかった	18
未回答	48
合計	427



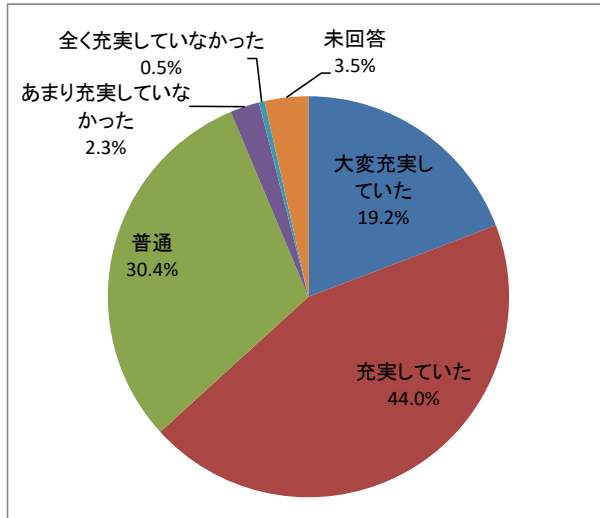
◇病室・洗面・トイレの清掃は行き届いていましたか

区分	実数
大変清潔だった	115
清潔だった	195
普通	88
あまり清潔ではなかった	7
全く清潔ではなかった	2
未回答	20
合計	427



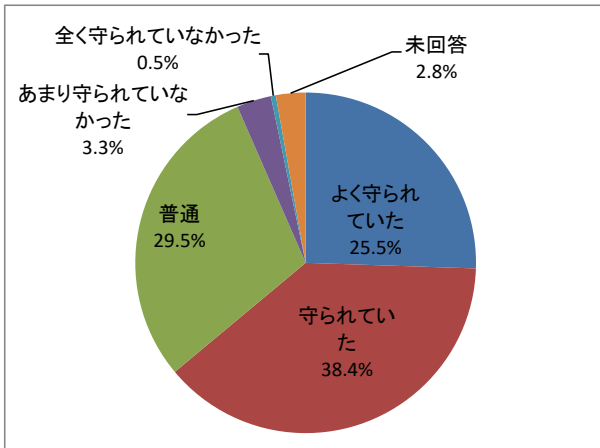
◇病室の設備は使いやすかったですか

区分	実数
大変充実していた	82
充実していた	188
普通	130
あまり充実していなかった	10
全く充実していなかった	2
未回答	15
合計	427



◇入院生活でのプライバシーは守られていると思えましたか

区分	実数
よく守られていた	109
守られていた	164
普通	126
あまり守られていなかった	14
全く守られていなかった	2
未回答	12
合計	427



◇全体としてこの病院に満足していますか

区分	実数
大変満足だった	136
満足だった	201
普通	75
やや不満だった	4
大いに不満だった	1
未回答	10
合計	427

