

## 患者満足度調査概要 <入院>

### ◇調査日

平成31年2月18日

### ◇調査対象

調査日の10時時点で入院されている患者さん

### ◇調査方法

各病棟でアンケート用紙を配布、回答。無記名回答方式で実施  
但し、救命A、ICU、NICU、GCUを除く。

### ◇回答状況

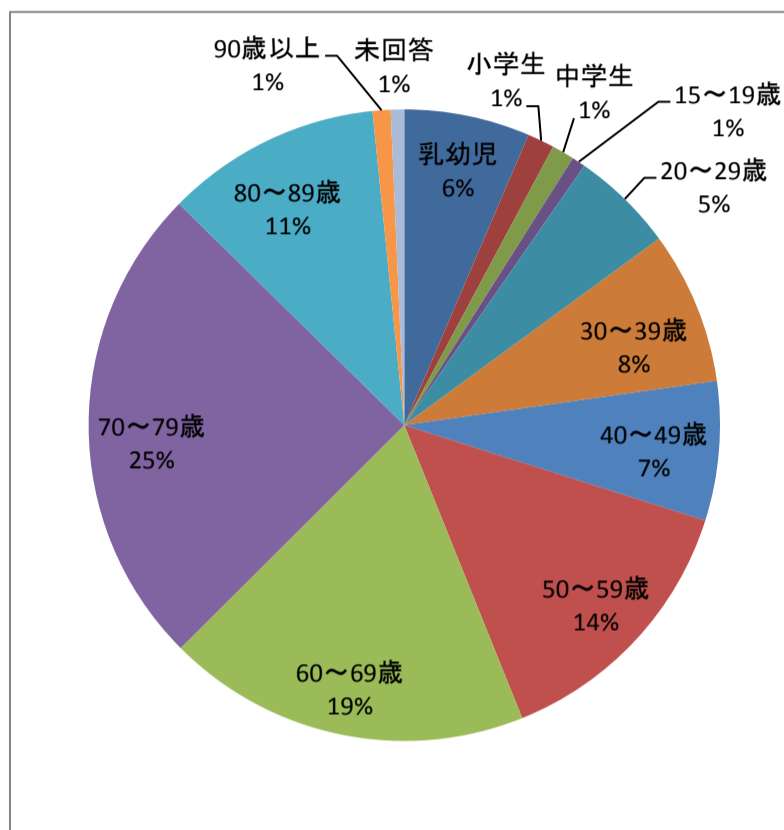
回答数 435枚

(参考) 調査日の10時時点で入院されていた患者数688名

### ◇年齢

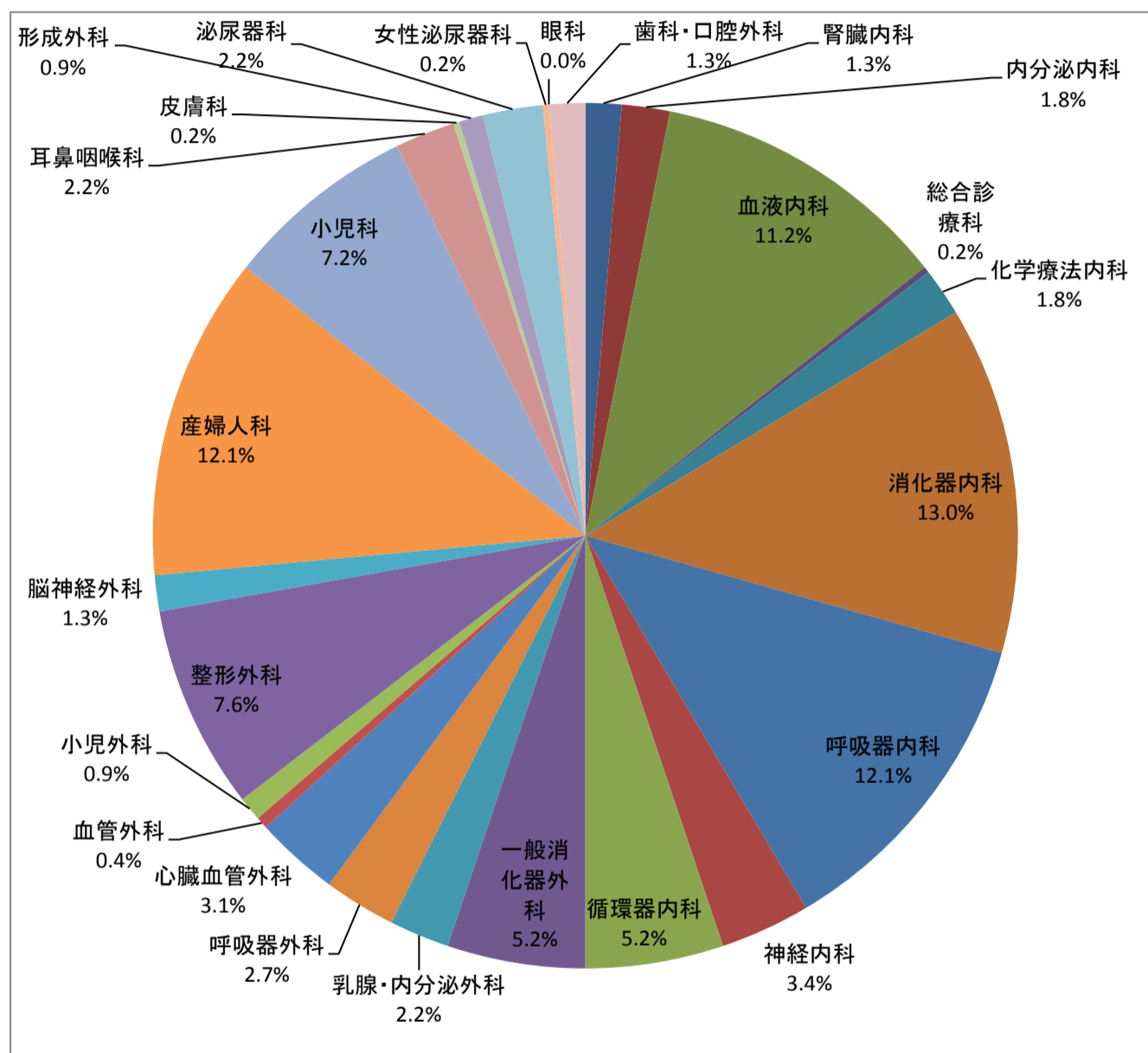
区分	実数
乳幼児	28
小学生	6
中学生	5
15～19歳	3
20～29歳	23
30～39歳	34
40～49歳	31
50～59歳	61
60～69歳	81
70～79歳	108
80～89歳	48
90歳以上	4
未回答	3
合計	435

※乳幼児等の患者さんについては、  
保護者の方にアンケートの回答を  
依頼しております。



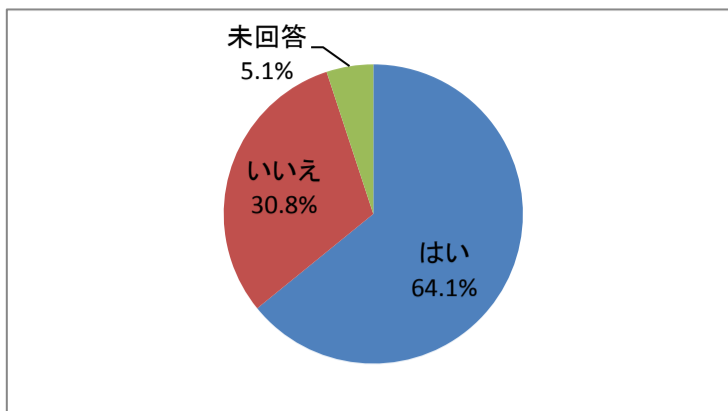
◇診療科目(※複数回答可)

区分	実数	区分	実数
腎臓内科	6	血管外科	2
内分泌内科	8	小児外科	4
血液内科	50	整形外科	34
総合診療科	1	脳神経外科	6
化学療法内科	8	産婦人科	54
消化器内科	58	小児科	32
呼吸器内科	54	耳鼻咽喉科	10
神経内科	15	皮膚科	1
循環器内科	23	形成外科	4
一般消化器外科	23	泌尿器科	10
乳腺・内分泌外科	10	女性泌尿器科	1
呼吸器外科	12	眼科	0
心臓血管外科	14	歯科・口腔外科	6
		合計	446



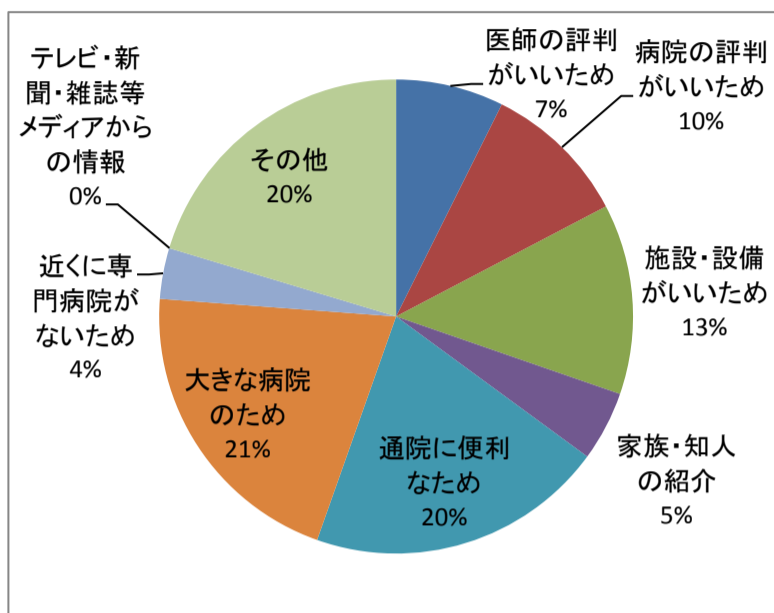
◇当院への入院は他の医療機関からの紹介でしたか

区分	実数
はい	279
いいえ	134
未回答	22
合計	435



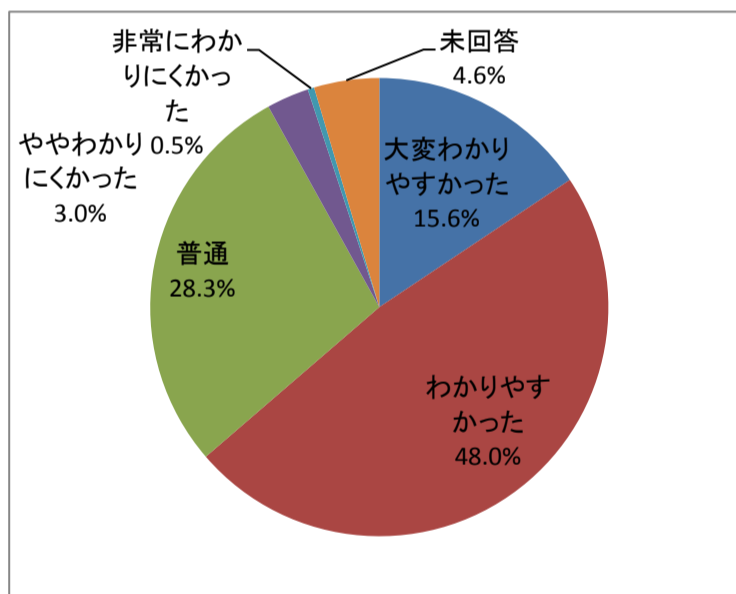
◎「いいえ」の理由(複数回答可)

区分	実数
医師の評判が良かったため	17
病院の評判が良かったため	23
施設・設備が良かったため	30
家族・知人の紹介	11
通院に便利のため	47
大きな病院のため	48
近くに専門病院がないため	8
テレビ・新聞・雑誌等メディアからの情報	0
その他	47
合計	231



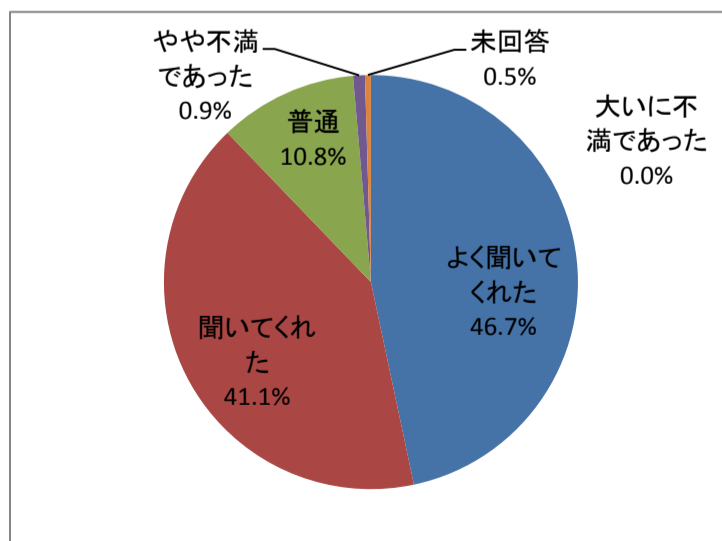
◇病院内の案内掲示はわかりやすかったですか

区分	実数
大変わかりやすかった	68
わかりやすかった	209
普通	123
ややわかりにくかった	13
非常にわかりにくかった	2
未回答	20
合計	435



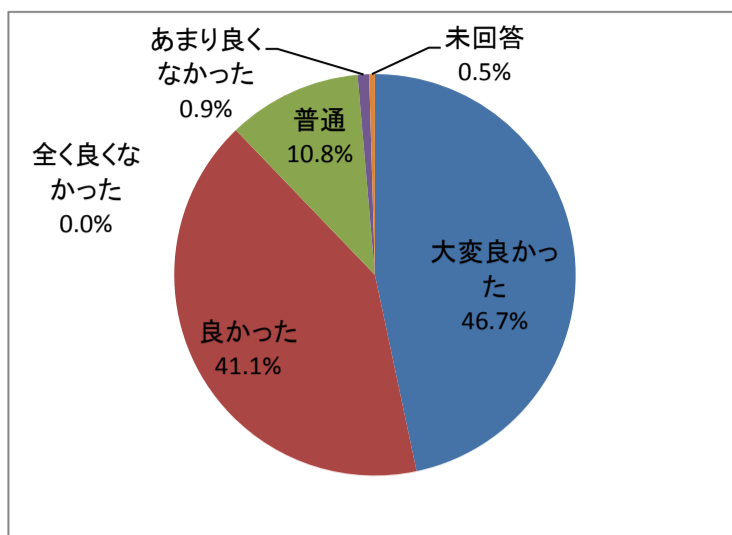
◇医師はあなたの身体の状態や気持ちをよく聞いてくれましたか

区分	実数
よく聞いてくれた	203
聞いてくれた	179
普通	47
やや不満であった	4
大いに不満であった	0
未回答	2
合計	435



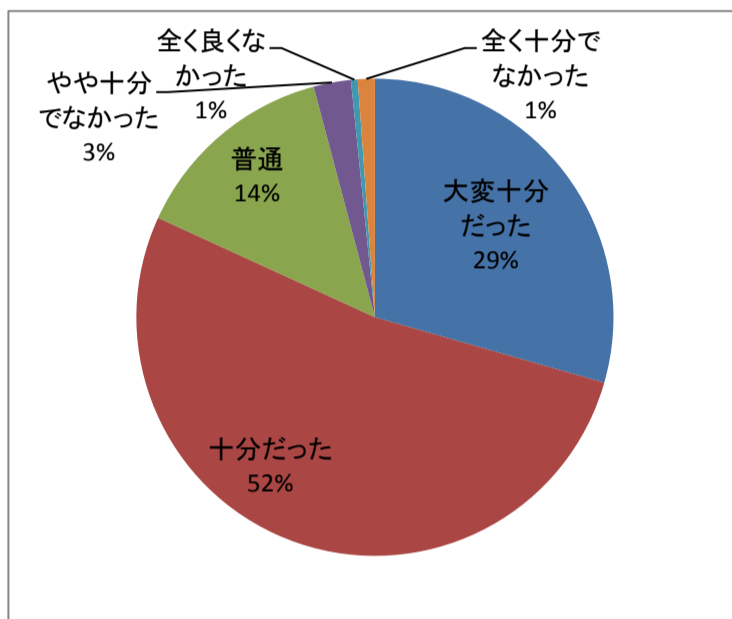
◇医師の言葉遣いや態度は適切でしたか

区分	実数
大変良かった	203
良かった	179
普通	47
あまり良くなかった	4
全く良くなかった	0
未回答	2
合計	435



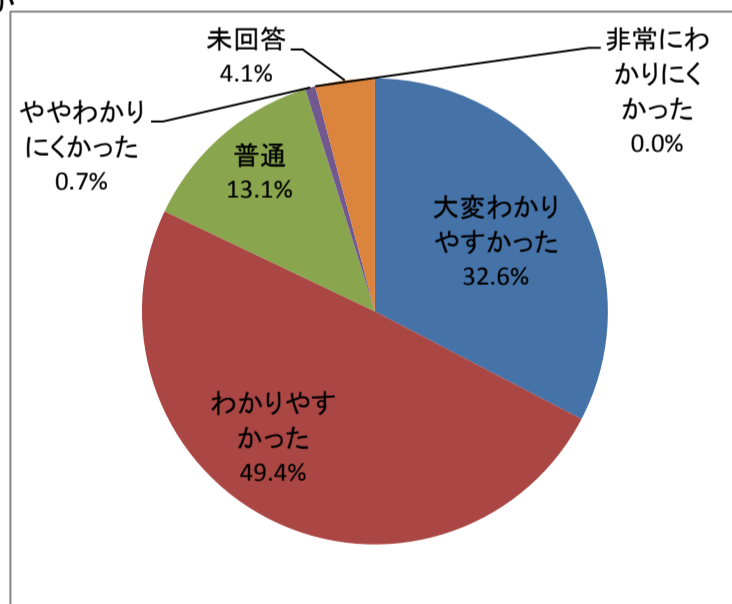
◇入院の原因となった病気や症状に対する診断や治療方針について医師から受けた説明は十分でしたか

区分	実数
大変十分だった	128
十分だった	228
普通	61
やや十分でなかった	11
全く良くなかった	2
全く十分でなかった	5
合計	435



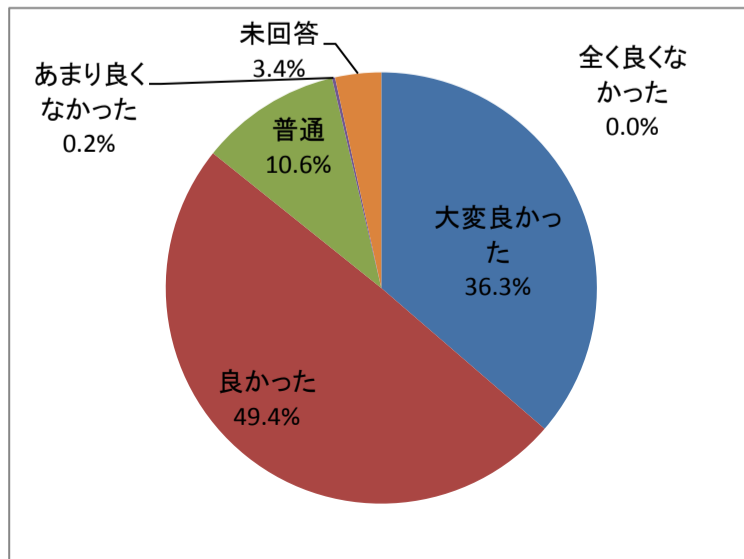
◇看護師はわかりやすく説明してくれましたか

区分	実数
大変わかりやすかった	142
わかりやすかった	215
普通	57
ややわかりにくかった	3
非常にわかりにくかった	0
未回答	18
合計	435



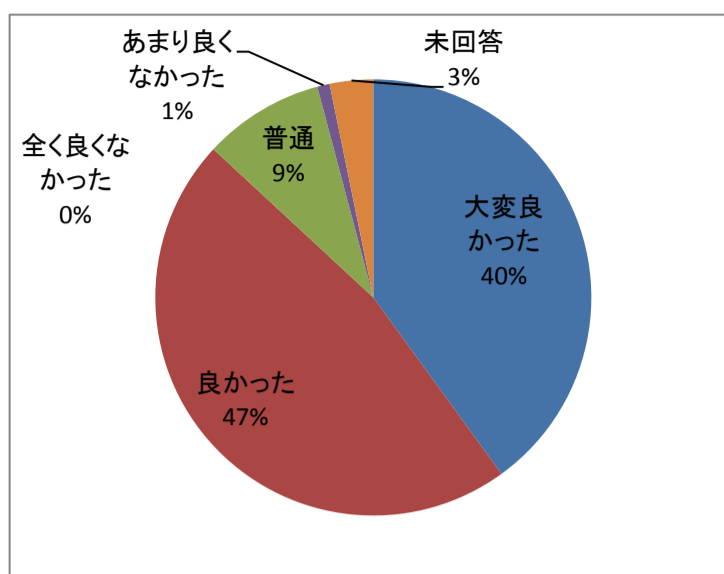
◇看護師の処置やケアは良かったですか

区分	実数
大変良かった	158
良かった	215
普通	46
あまり良くなかった	1
全く良くなかった	0
未回答	15
合計	435



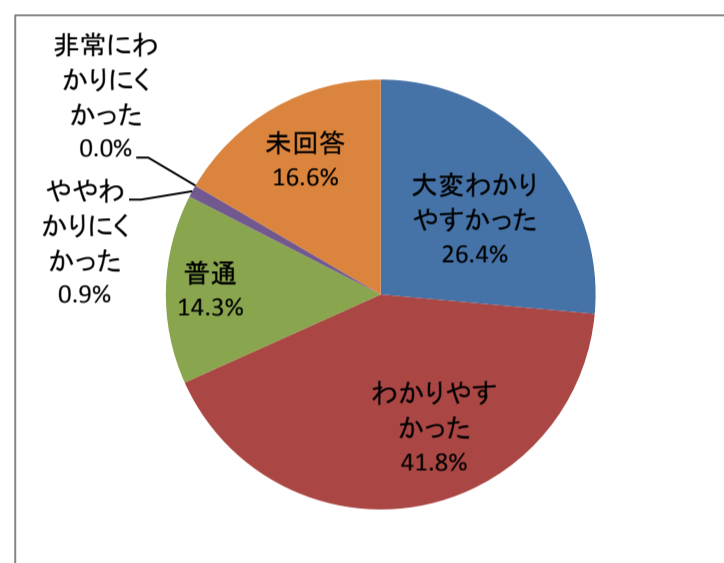
◇看護師の言葉遣いや態度は適切でしたか

区分	実数
大変良かった	174
良かった	204
普通	39
あまり良くなかった	4
全く良くなかった	0
未回答	14
合計	435



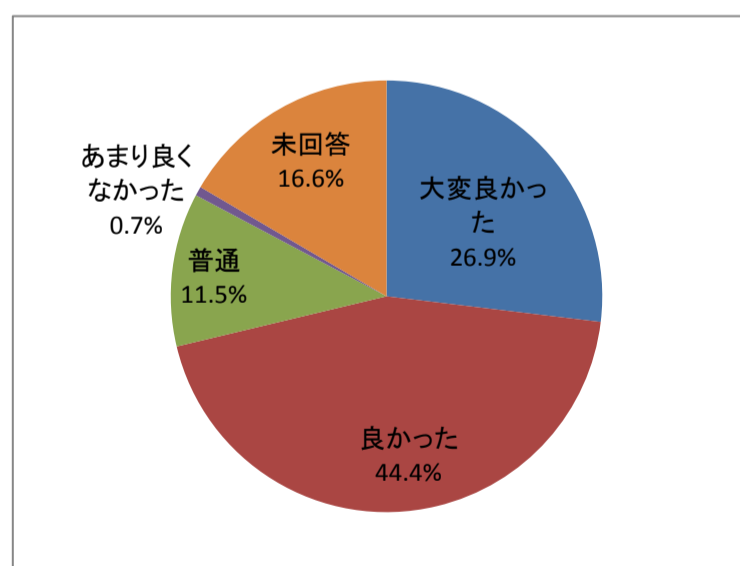
◇病棟薬剤師はわかりやすく説明してくれましたか

区分	実数
大変わかりやすかった	115
わかりやすかった	182
普通	62
ややわかりにくかった	4
非常にわかりにくかった	0
未回答	72
合計	435



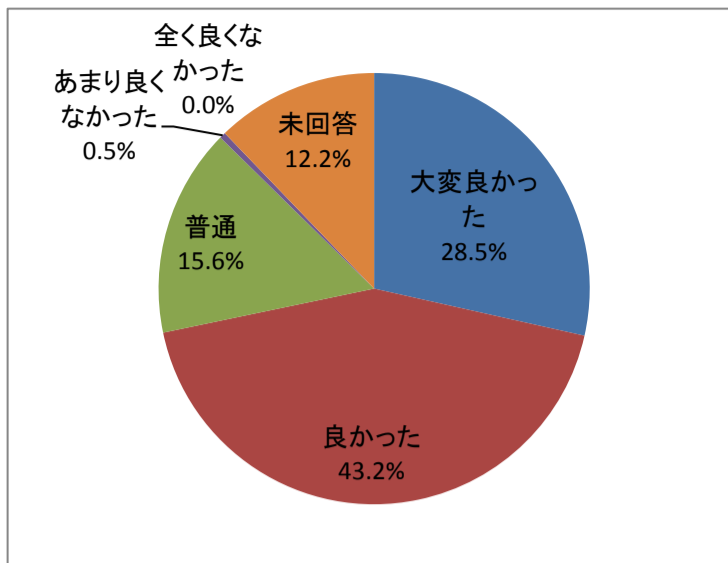
◇病棟薬剤師の言葉遣いや態度は適切でしたか

区分	実数
大変良かった	117
良かった	193
普通	50
あまり良くなかった	3
全く良くなかった	0
未回答	72
合計	435



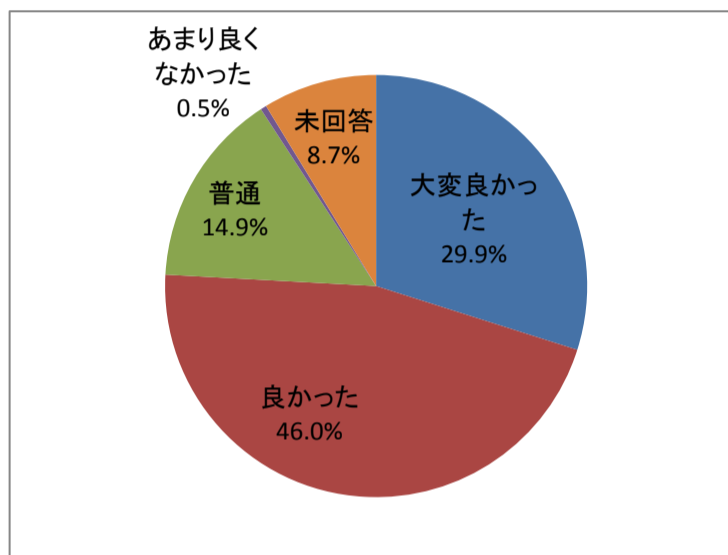
◇病棟事務の言葉遣いや態度は適切でしたか

区分	実数
大変良かった	124
良かった	188
普通	68
あまり良くなかった	2
全く良くなかった	0
未回答	53
合計	435



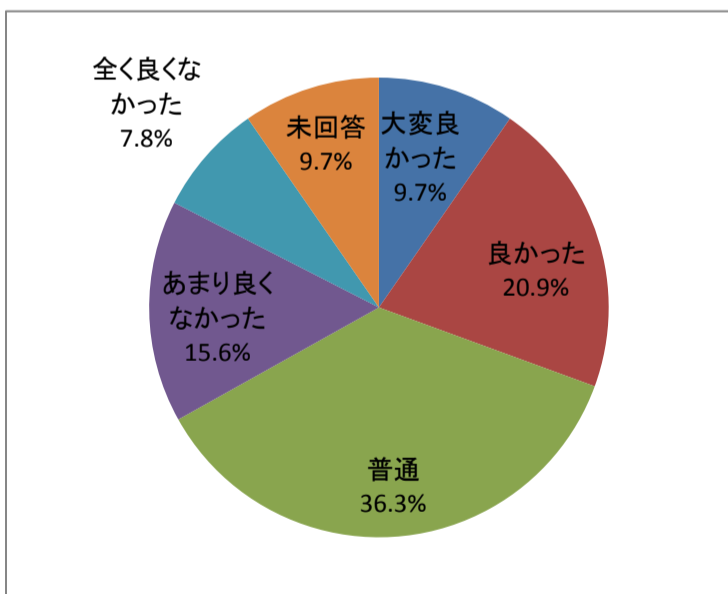
◇看護助手の言葉遣いや態度は適切でしたか

区分	実数
大変良かった	130
良かった	200
普通	65
あまり良くなかった	2
全く良くなかった	0
未回答	38
合計	435



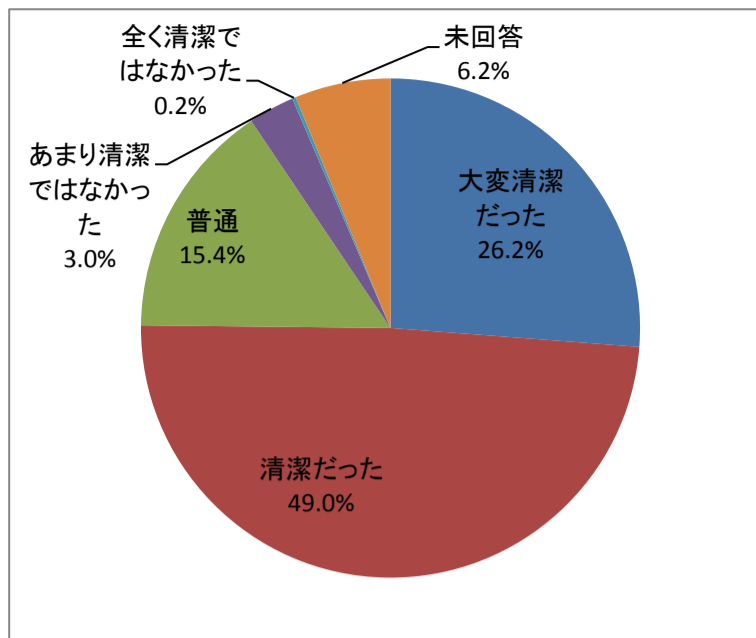
◇病院の食事の味や盛りつけ等は良かったですか

区分	実数
大変良かった	42
良かった	91
普通	158
あまり良くなかった	68
全く良くなかった	34
未回答	42
合計	435



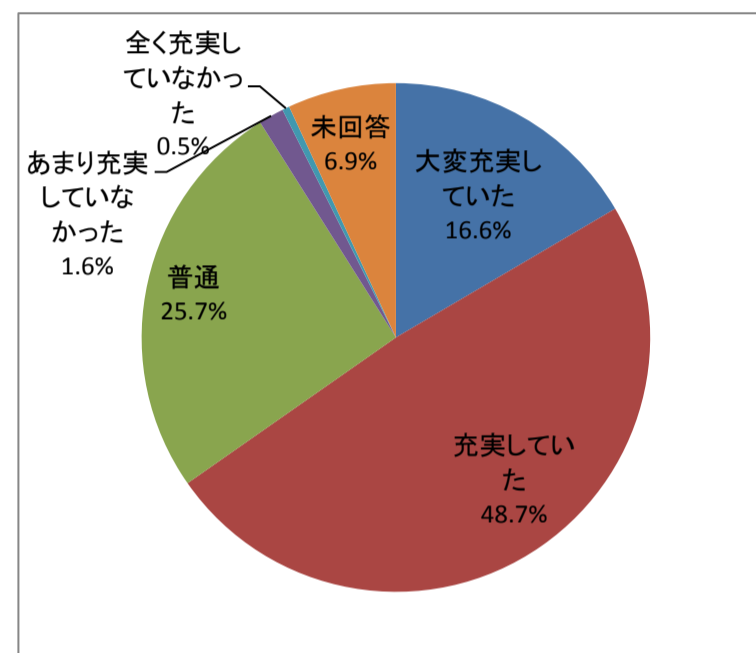
◇病室・洗面・トイレの清掃は行き届いていましたか

区分	実数
大変清潔だった	114
清潔だった	213
普通	67
あまり清潔ではなかった	13
全く清潔ではなかった	1
未回答	27
合計	435



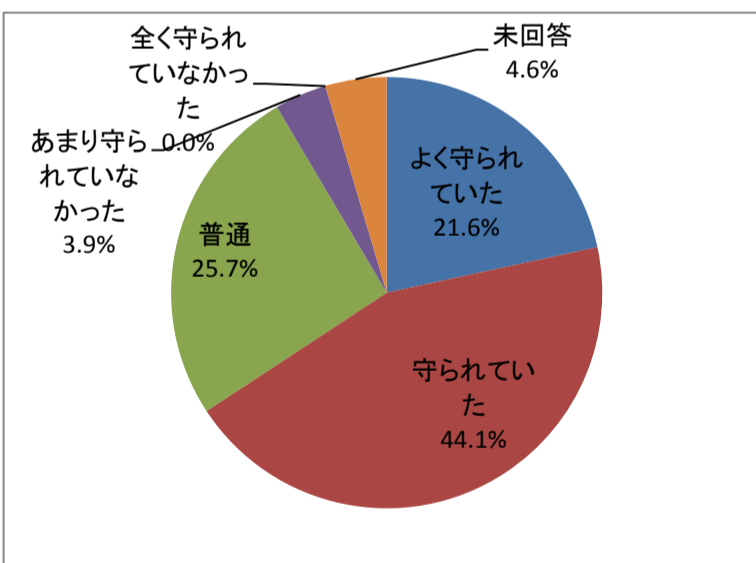
◇病室の設備は使いやすかったですか

区分	実数
大変充実していた	72
充実していた	212
普通	112
あまり充実していなかった	7
全く充実していなかった	2
未回答	30
合計	435



◇入院生活でのプライバシーは守られていると思いませんか

区分	実数
よく守られていた	94
守られていた	192
普通	112
あまり守られていなかった	17
全く守られていなかった	0
未回答	20
合計	435



◇全体としてこの病院に満足していますか

区分	実数
大変満足だった	111
満足だった	229
普通	66
やや不満だった	5
大いに不満だった	3
未回答	21
合計	435

