

患者満足度調査概要 <外来>

◇調査日

平成31年2月18日

◇調査対象

調査日の8時50分～15時に来院された患者さん

◇調査方法

新患受付及び再来受付機付近でアンケート用紙を配布し、各階に回収エリアを設置。
無記名回答方式で実施。

◇回答状況

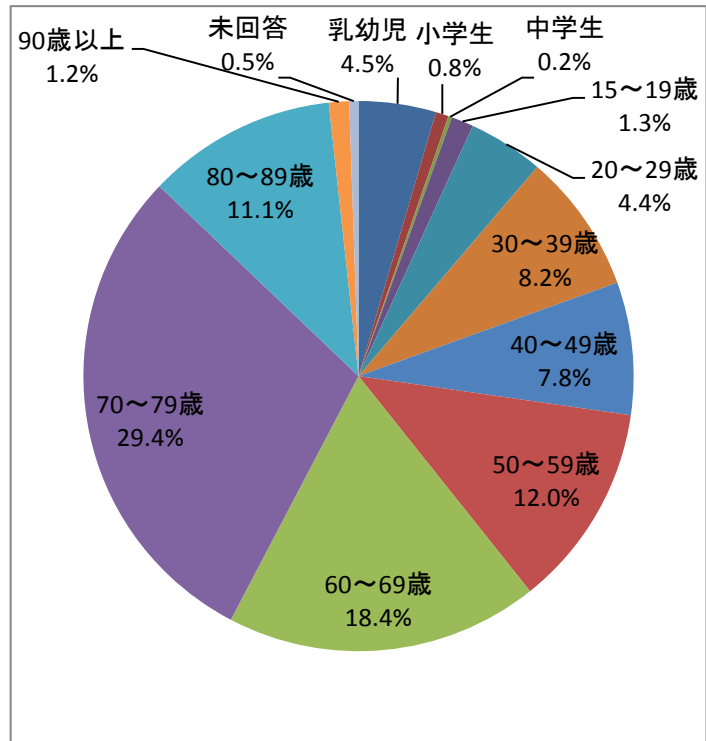
回答数 924枚

(参考) 調査日の15時までに受付けをされた患者数 1,464人

◇年齢

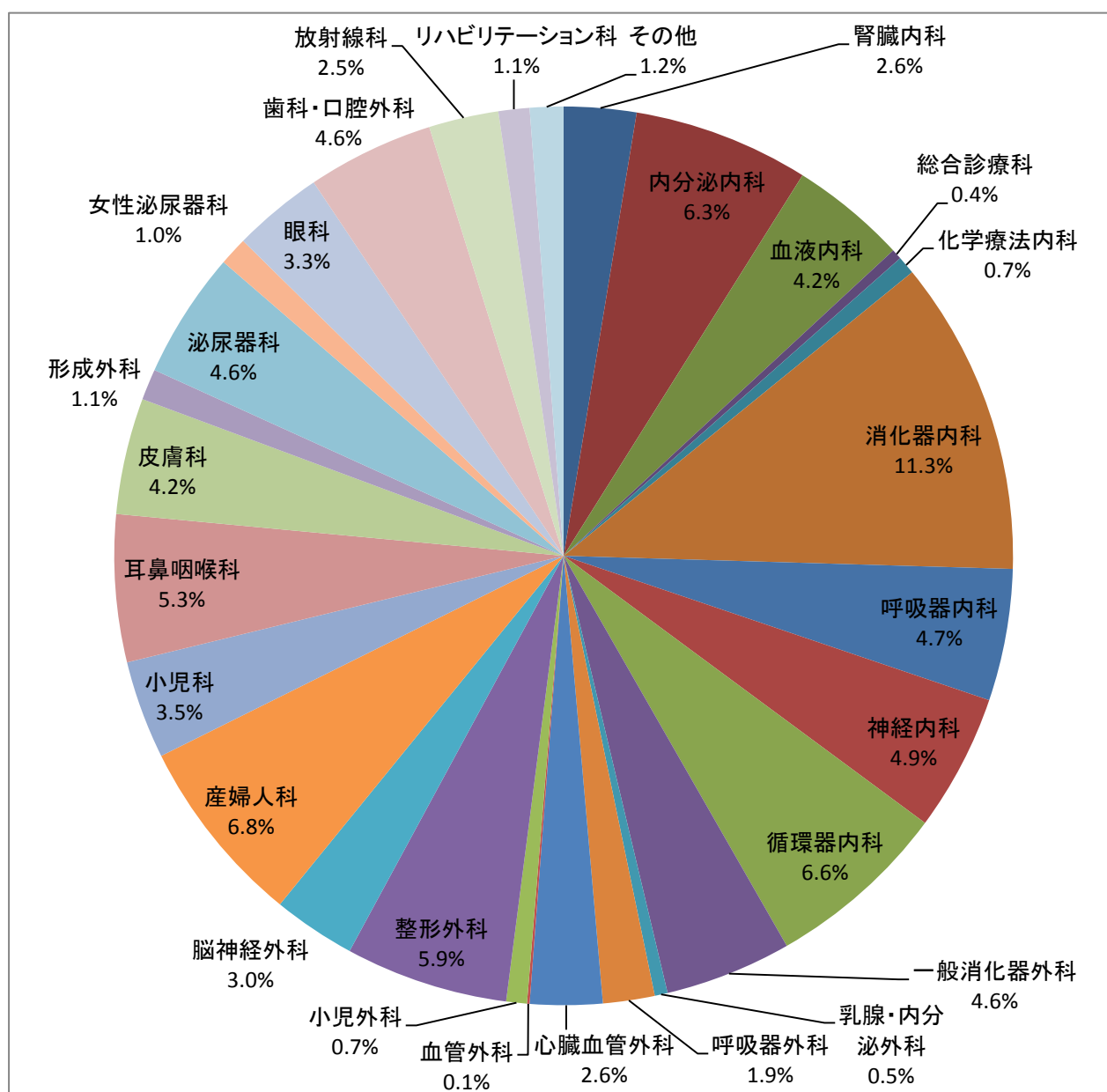
区分	実数
乳幼児	42
小学生	7
中学生	2
15～19歳	12
20～29歳	41
30～39歳	76
40～49歳	72
50～59歳	111
60～69歳	170
70～79歳	272
80～89歳	103
90歳以上	11
未回答	5
合計	924

※乳幼児等の患者さんについては、
保護者の方にアンケートの回答を
依頼しております。



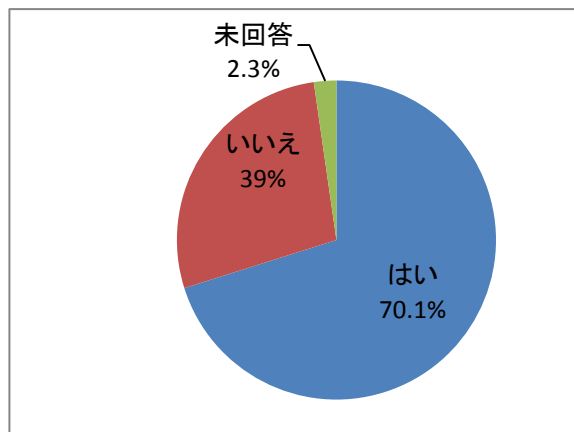
◇受診科目(※複数回答可)

区分	実数	区分	実数
腎臓内科	27	整形外科	90
内分泌内科	66	脳神経外科	22
血液内科	28	産婦人科	72
総合診療科	11	小児科	18
化学療法内科	9	耳鼻咽喉科	46
消化器内科	120	皮膚科	52
呼吸器内科	65	形成外科	6
神経内科	60	泌尿器科	82
循環器内科	60	女性泌尿器科	13
一般消化器外科	60	眼科	23
乳腺・内分泌外科	43	歯科・口腔外科	75
呼吸器外科	10	放射線科	18
心臓血管外科	11	リハビリテーション科	9
血管外科	11	その他	5
小児外科	7		
合計		1,119	



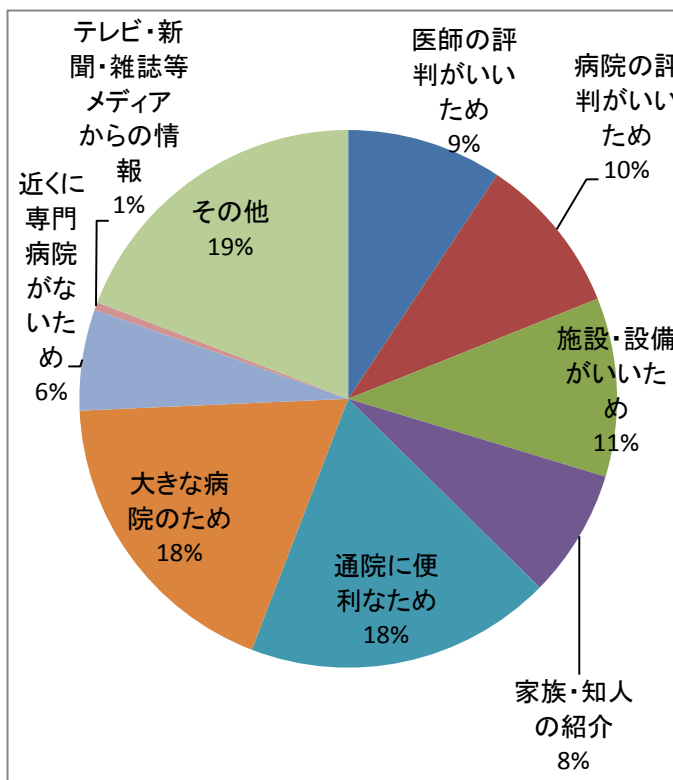
◇当院への受診は他の医療機関からの紹介でしたか

区分	実数
はい	648
いいえ	255
未回答	21
合計	924



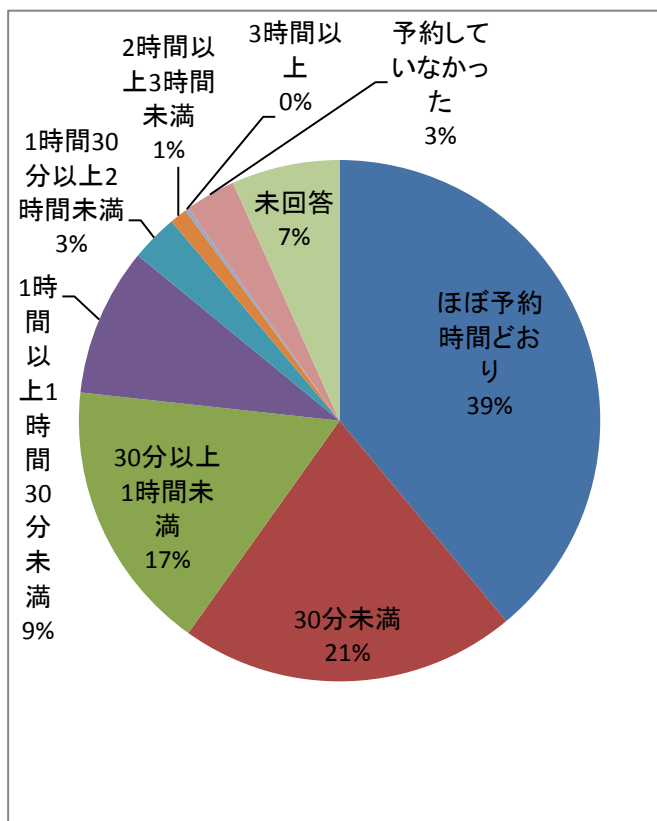
◎「いいえ」の理由(複数回答可)

区分	実数
医師の評判が良かったため	40
病院の評判が良かったため	41
施設・設備が良かったため	46
家族・知人の紹介	33
通院に便利のため	79
大きな病院のため	79
近くに専門病院がないため	26
テレビ・新聞・雑誌等メディアからの情報	2
その他	82
合計	428



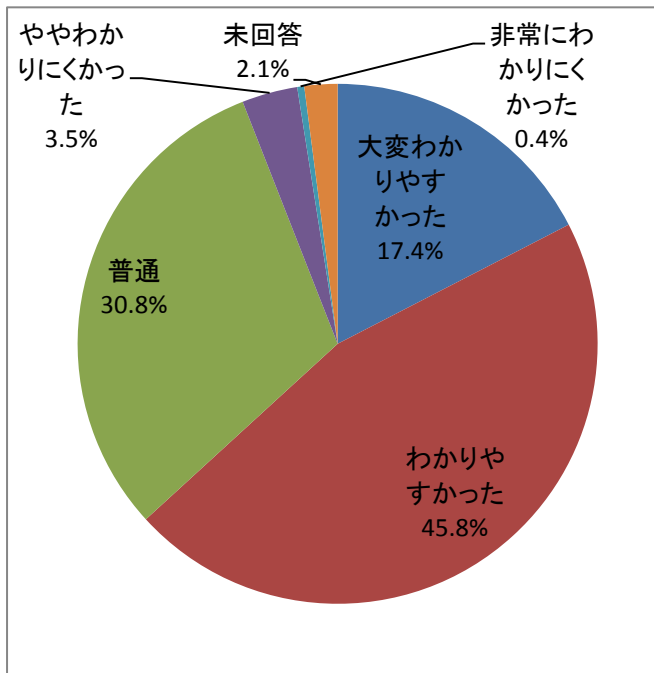
◇診察予約時間どおりに診察を受けられましたか

区分	実数
ほぼ予約時間どおり	360
30分未満	193
30分以上1時間未満	156
1時間以上1時間30分未満	85
1時間30分以上2時間未満	27
2時間以上3時間未満	10
3時間以上	2
予約していなかった	29
未回答	62
合計	924



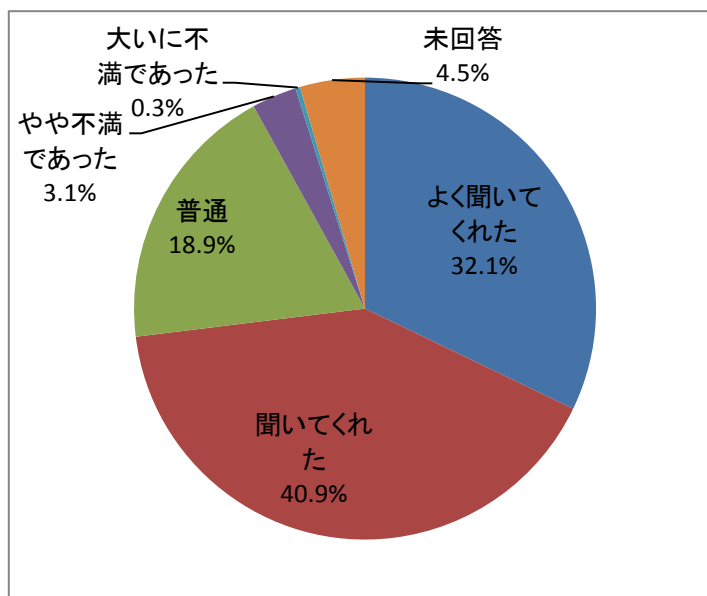
◇病院内の案内掲示はわかりやすかったですか

区分	実数
大変わかりやすかった	161
わかりやすかった	423
普通	285
ややわかりにくかった	32
非常にわかりにくかった	4
未回答	19
合計	924



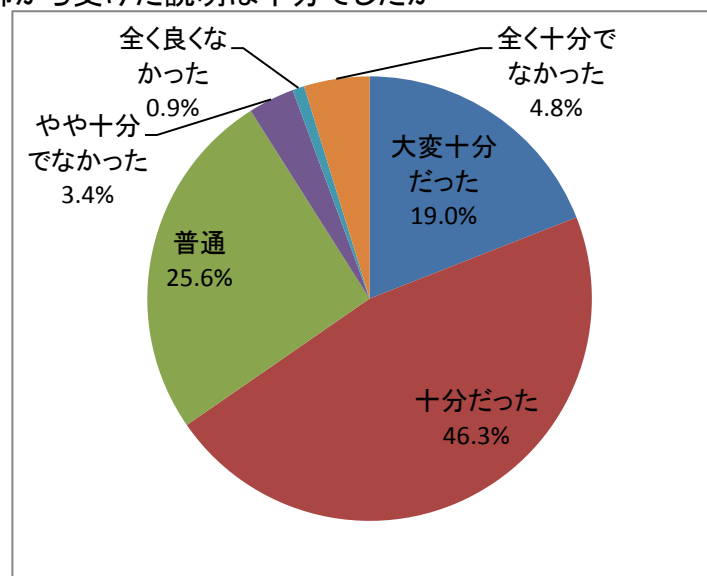
◇医師はあなたの身体の状態や気持ちをよく聞いてくれましたか

区分	実数
よく聞いてくれた	297
聞いてくれた	378
普通	175
やや不満であった	29
大いに不満であった	3
未回答	42
合計	924



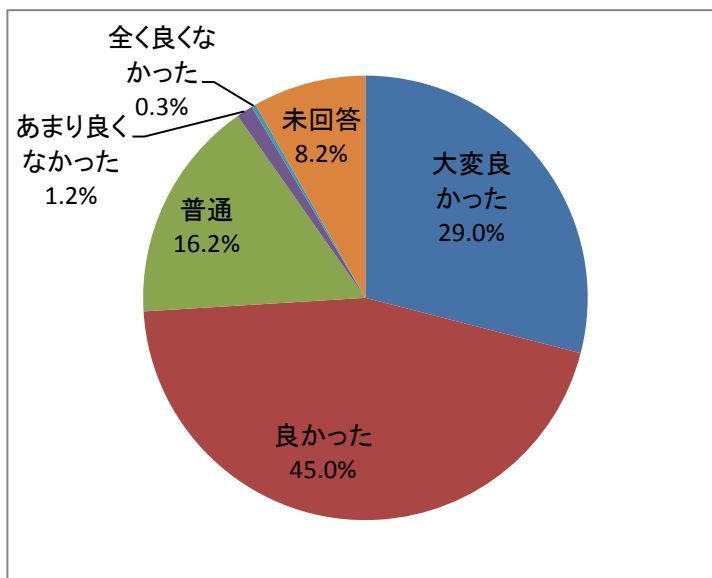
◇診断や治療方針について、今日までに医師から受けた説明は十分でしたか

区分	実数
大変十分だった	176
十分だった	428
普通	237
やや十分でなかった	31
全く良くなかった	8
全く十分でなかった	44
合計	924



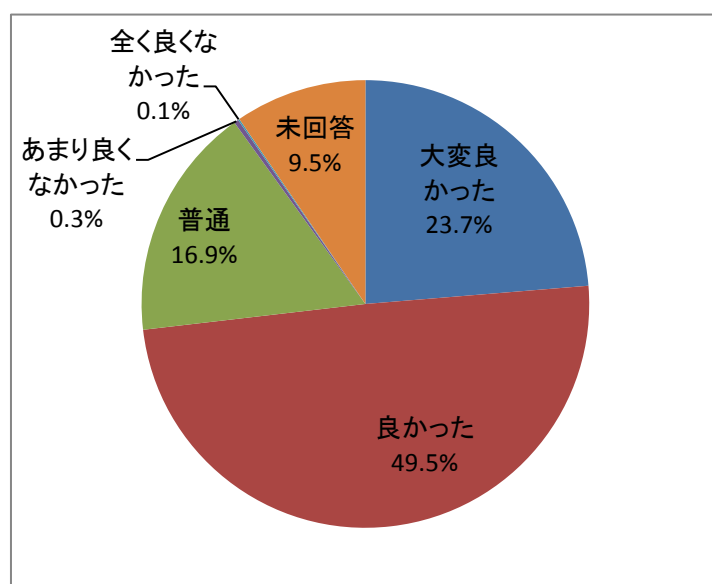
◇医師の言葉遣いや態度は適切でしたか

区分	実数
大変良かった	268
良かった	416
普通	150
あまり良くなかった	11
全く良くなかった	3
未回答	76
合計	924



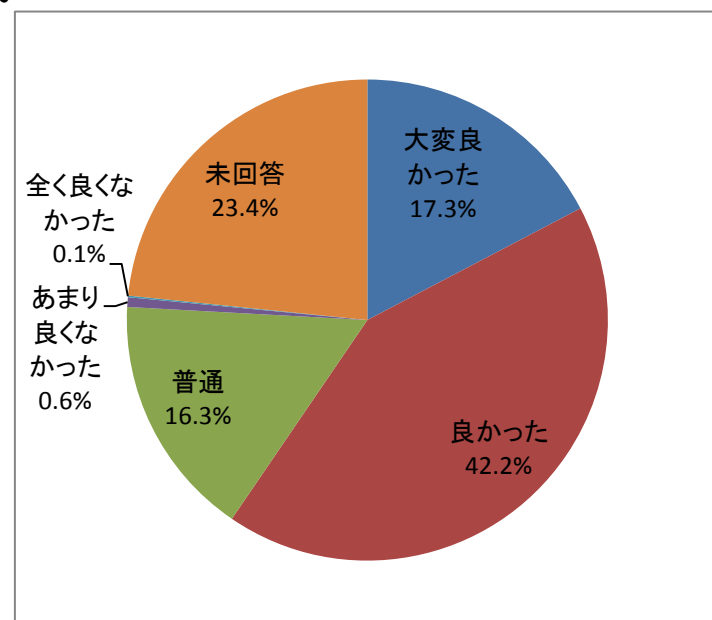
◇看護師の言葉遣いや態度は適切でしたか

区分	実数
大変良かった	219
良かった	457
普通	156
あまり良くなかった	3
全く良くなかった	1
未回答	88
合計	924



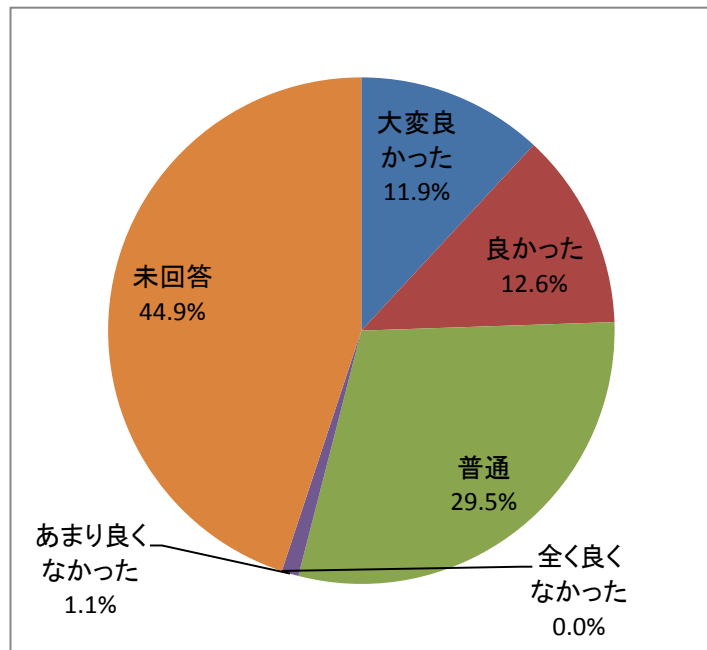
◇検査技師の言葉遣いや態度は適切でしたか

区分	実数
大変良かった	160
良かった	390
普通	151
あまり良くなかった	6
全く良くなかった	1
未回答	216
合計	924



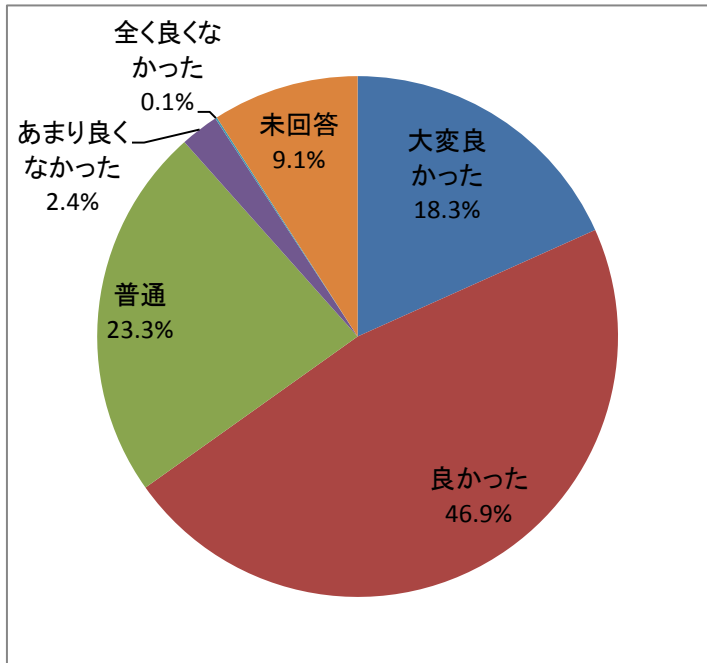
◇放射線技師の言葉遣いや態度は適切でしたか

区分	実数
大変良かった	110
良かった	116
普通	273
あまり良くなかった	10
全く良くなかった	0
未回答	415
合計	924



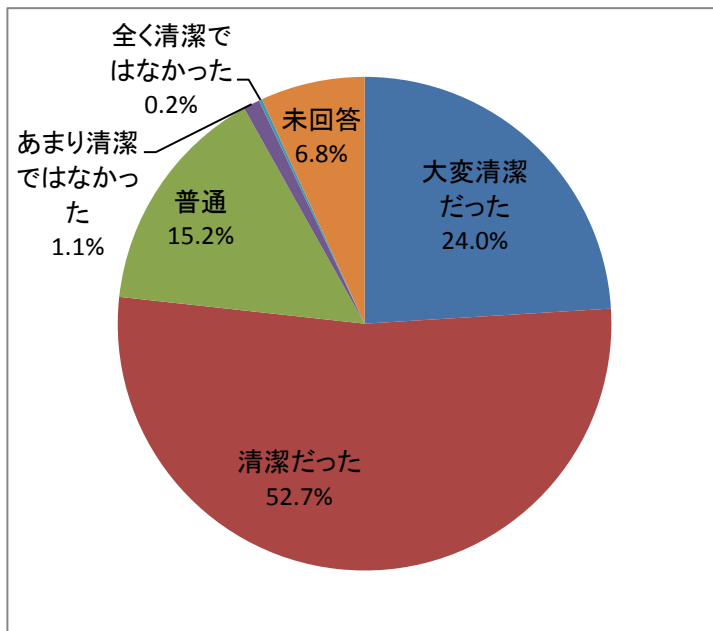
◇受付職員の言葉遣いや態度は適切でしたか

区分	実数
大変良かった	169
良かった	433
普通	215
あまり良くなかった	22
全く良くなかった	1
未回答	84
合計	924



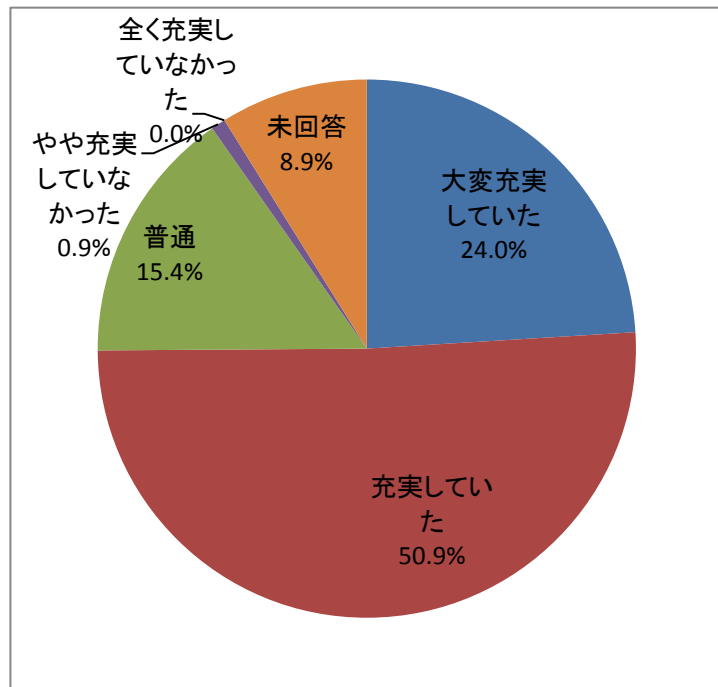
◇病院内は清掃が行き届いていましたか

区分	実数
大変清潔だった	222
清潔だった	487
普通	140
あまり清潔ではなかった	10
全く清潔ではなかった	2
未回答	63
合計	924



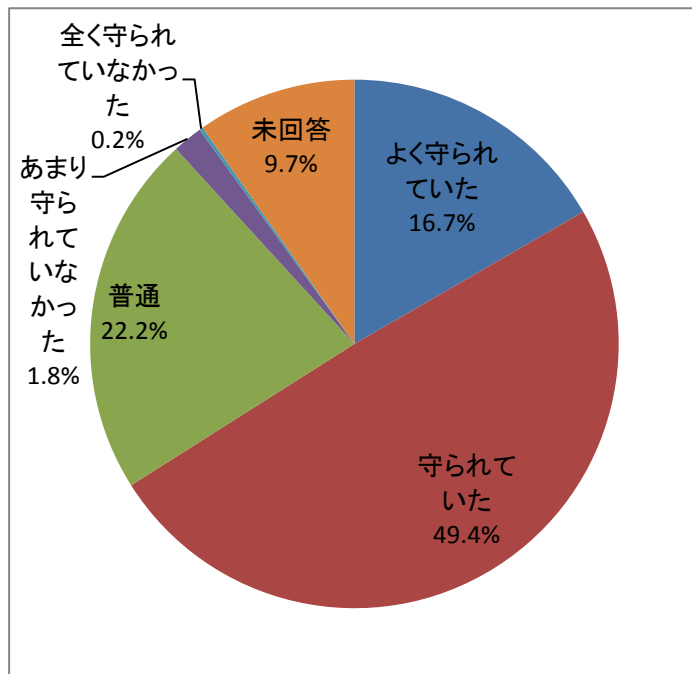
◇設備は充実していると思いませんか

区分	実数
大変充実していた	222
充実していた	470
普通	142
やや充実していなかった	8
全く充実していなかった	0
未回答	82
合計	924



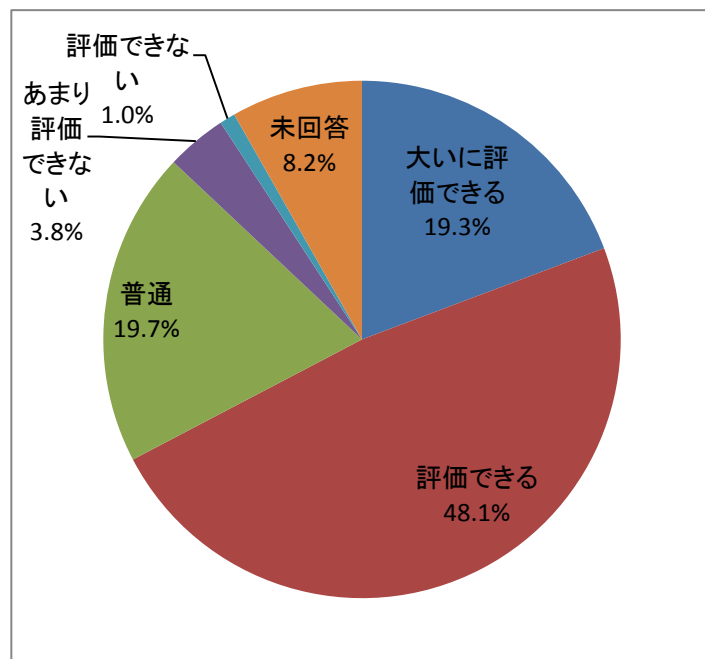
◇プライバシーは守られていると思いませんか

区分	実数
よく守られていた	154
守られていた	456
普通	205
あまり守られていなかった	17
全く守られていなかった	2
未回答	90
合計	924



◇診察の完全予約制は評価できますか

区分	実数
大いに評価できる	178
評価できる	444
普通	182
あまり評価できない	35
評価できない	9
未回答	76
合計	924



◇全体としてこの病院に満足していますか

区分	実数
大変満足だった	157
満足だった	487
普通	184
やや不満だった	17
大いに不満だった	3
未回答	76
合計	924

